

GENERAL SET-UP & APP

- o **Which phones are compatible with my hybrid smartwatch?**
 - o Your Hybrid Smartwatch is compatible with Android(TM) phones and iPhone(R), specifically with Android OS 5.0 or higher, iOS 9.0 / iPhone 5 and above. All devices are Bluetooth(R) enabled with an improved data transfer of 4.1 Low Energy.

- o **What comes with my hybrid smartwatch?**
 - o Your Hybrid Smartwatch comes pre-installed with a coin cell battery, and includes a Quick Start Guide and Warranty Booklet. Some models also include a battery replacement tool.

- o **What type of battery do I have?**
 - o The watch comes with a coin cell lithium battery. Go to the main navigation menu found on the top left screen of the main page and open "My Devices." Tap your device and scroll down to "Battery" in the menu to check for battery type.

- o **How do I set up my device?**
 - o Follow these steps to set up your device:
 - On your phone, download and install the app from the App Store or Google Play store. Follow the instructions to set up an account.
 - To put the watch in pairing mode, press and hold the middle button of your watch until it vibrates 3 times. The watch hands will animate.
 - The app will walk you through the process of connecting and setting up your Hybrid Smartwatch.
 - You may have to update the firmware. If so, tap "UPDATE YOUR FIRMWARE" and wait for the update to go through. Do not close the app while the update is taking place.

- o **I pressed the middle button, but the hands just spin around once and then stop. what's wrong?**
 - o Your Hybrid Smartwatch has not yet been put in pairing mode.
 - On your phone, download and install the App from the App Store or Google Play store. Follow the instructions to set up an account.
 - To put your watch in pairing mode, press and hold the middle button of your watch until it vibrates 3 times. The watch hands will animate.
 - The app will walk you through the process of connecting and setting up your Hybrid Smartwatch.

- o **How far away can my hybrid smartwatch be from my phone and still**

be connected?

- o The range of the wireless Bluetooth connection between your phone and Hybrid Smartwatch can vary greatly depending on the environment. In general, you should have at least 10 meters (or 30 feet) of connectivity.

- o **Do I need to plug in my watch to my phone to sync the data with the app?**
 - o No, all device data and information wirelessly syncs with the smartphone app via Bluetooth technology.

- o **How do I download the app?**
 - o iOS: Go to the App Store, type the full app name in the search command, select the app and tap "Get." Wait for the app to download on your phone.
 - o Android: Go to the Google Play store, type the brand name in the search command, select the app and tap "Install." Wait for the app to download on your phone.

- o **How can I sign up for an account to use the app?**
 - o You can sign up using your email address, Facebook account, or Google account.

- o **Why do I need to give my birthday/weight/height information?**
 - o Your age, weight, and height inform our activity algorithms (steps, calories, etc.) and makes them more accurate.

- o **How can I uninstall the app?**
 - o iOS: Press and hold on the app icon until an "X" appears on the upper left corner of the icon. Tap on the "X."
 - o Android: Uninstall the app by going to "Apps." Press and hold on the app and drag it to the Uninstall icon.

- o **How do I reset tutorials?**
 - o From the app's main navigation menu found on the top left screen of the main page, go to Settings > Support > Reset Tutorials. From here you can reset all tutorials and instructions.

PAIRING/SYNCING

- o **How do I pair additional watches or wearables with the app?**
 - o Open the app. From the app's main navigation menu found on the top left screen of the main page, tap "My Devices." Tap the "Add" button at the top of the screen. Follow the steps on "HOW DO I SET UP MY DEVICE?" Note that only one device can be active and

connected at a time.

o **Why can't I pair my watch to my phone?**

- o It could be one of the following reasons:
 - You have not downloaded and installed the app. Follow the instructions in "GENERAL SET-UP & APP."
 - Your watch may not be close enough to your phone. Move your watch closer to your phone.
 - Bluetooth may be disabled on the phone. The app will notify you that Bluetooth is not on and will ask to turn it on. Try enabling Bluetooth on your phone using the phone's Bluetooth settings. If it is already enabled, try turning Bluetooth off and on.
 - Location Services may be disabled on the phone. The app will notify you that the Location Service is not on and will ask to turn it on.
 - Your watch may need to be unpaired and then reconnected to the phone. You may have to quit the app and open again.
 - Your battery is low. Follow the instructions in "HOW DO I INSTALL / REPLACE THE BATTERY?"

o **How do I unpair my watch from my phone?**

- o Open the app.
- o From the app's main navigation menu found on the left top screen, Go to "My Devices" and open the watch you wish to unpair. Scroll down and at the bottom of the screen and tap "Remove this Device."
- o Finally, go to the phone's Bluetooth settings and select your watch name to forget or unpair the device.

o **How many devices can I pair with the app?**

- o You can pair as many devices with the app as you would like, but only one device can be active and connected to track at a time.

o **How do I toggle between paired devices?**

- o Open the app. From the app's main navigation menu found on the top left screen of the main page, tap "My Devices" and select the one you want to use by tapping "Make Active." Note that only one device can be active and connected to track at a time.

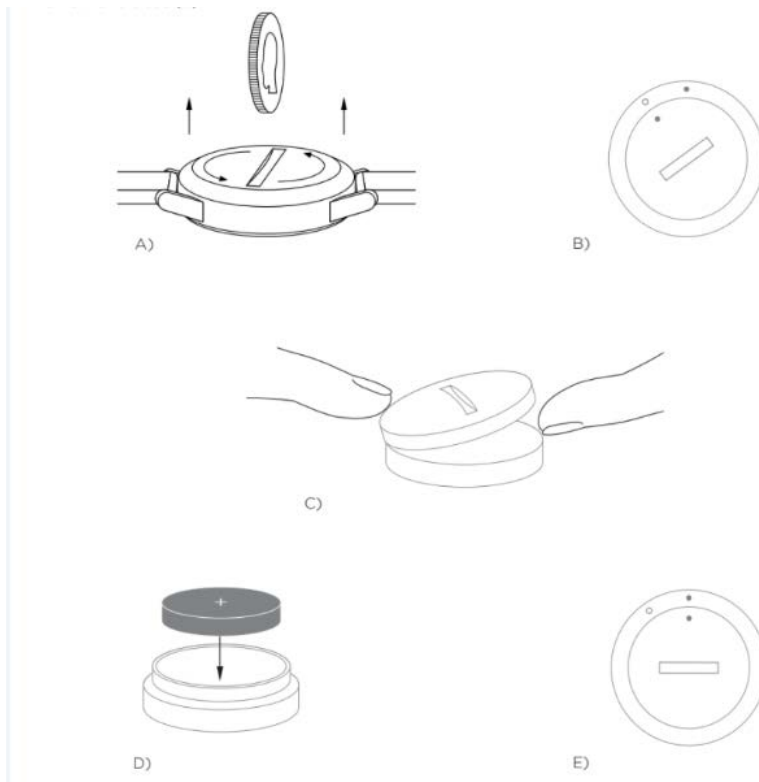
o **Why will my paired hybrid smartwatch not sync?**

- o It could be one of the following reasons:
 - The watch may be disconnecting if moved outside of the phone's Bluetooth range. Bluetooth range is 10 meters (30 feet) if there are no doors, walls, or other obstacles between the phone and the watch.

- Bluetooth may be disabled on the phone. The app will notify you that Bluetooth is not on and will ask to turn it on. Try enabling Bluetooth on your phone using the phone's Bluetooth settings. If it is already enabled, try turning Bluetooth off and on.
 - If your watch keeps disconnecting after replacing the battery and while still within Bluetooth range of the phone, try turning Bluetooth on and off.
 - If within Bluetooth range of the phone and watch still will not sync, the watch battery might be low. Follow the instructions in "HOW DO I INSTALL / REPLACE THE BATTERY" to replace your battery.
 - If none of these suggestions work, tap the Support button in App Settings to contact us. Tap the navigation menu in the upper left of the screen and then tap "Settings" to access Support.
- **How often do I need to sync my hybrid smartwatch in the app?**
 - We recommend syncing at least once weekly to guarantee your device stays fully updated and properly functioning. Regularly syncing in the app also prevents the loss of Activity data.

BATTERY

- **How do I install / replace the battery?**
 - May vary by model.
 - Hold the device securely face down.
 - Insert the tool provided or a coin into the slot on the case back. (Figure A)
 - To open, apply light pressure while turning the tool or coin to the left. Line up the dots or markers. Do not over rotate. (Figure B)
 - Press on one side of the case back to pry it open from the other side. Remove the case back manually. (Figure C)
 - Insert the battery with the "+" or logo facing up. (Figure D)
 - Return the case back.
 - To close, apply light pressure while turning the tool or coin to the right. Line up the dots or markers. Make sure the dots or markers are exactly aligned to the closed position and the case back is fully closed with no gaps. (Figure E shows the case back in closed position)



- **How long will my hybrid smartwatch battery last?**
 - Depending on the model of your watch and its usage, your battery will last from 5 to 12 months.

- **How do I know if my hybrid smartwatch battery is low and needs to be replaced?**
 - When your battery gets low, your app will notify you. Once the battery becomes too low for vibrations, all hands will point to the 6 position on your watch. You will be notified within the App that the features using vibration will no longer work until the battery is replaced. You can dismiss the low battery notification in the app as well as on your watch by pressing any pusher. After you have dismissed this notification, your watch will go back to telling time.

- **How do I maximize my battery life?**
 - Notifications alert you on your watch with a vibration and / or movement of the hands. Frequent alerts may cause your battery to drain more quickly. To maximize battery life, you can:
 - Reduce the number of People or Apps you have selected in Notifications. See "HOW CAN I DELETE A CONTACT OR APP FROM MY NOTIFICATIONS?" to learn how.
 - Turn off Notifications. See "HOW DO I DEACTIVATE NOTIFICATIONS?" to learn how.

- If your model supports Alarm functionality, turn off your alarms.
- **What type of battery do I have?**
 - The watch comes with a coin cell lithium battery. Go to the main navigation menu found on the top left screen of the main page and open “My Devices.” Tap your device and scroll down to “Battery” in the menu to check for battery type.
- **Where can I get a replacement battery for my hybrid smartwatch?**
 - Lithium Batteries can be found at most retailers where batteries are sold.

FEATURES

- **How can I learn about all the features on my device?**
 - Open the navigation menu by tapping the menu icon in the upper left of the app, select “Settings,” and scroll down to “Device Features” to learn more about your device.
- **Is my watch water and / or dust proof?**
 - The watch is both splash and dust resistant, but we do not recommend submerging in water. Additionally, strap material such as leather may react poorly to water and dust.
- **Does my watch have a display, microphone, and / or speaker?**
 - It does not have a display, microphone, or speaker.
- **Does my hybrid smartwatch monitor my heart rate?**
 - No, this device does not support heart rate measurement.
- **Does my hybrid smartwatch have GPS?**
 - No, this device does not support GPS.
- **Can my hybrid smartwatch monitor my sleep?**
 - Yes, you can wear your watch to bed and see what your night looked like, including light and restful sleep.
- **Will it tell time even if my watch is not connected to my smartphone?**
 - Yes, your watch will continue telling time in the time zone in which it was last connected.
- **How do I set the time on my hybrid smartwatch?**
 - To set the time on your Hybrid Smartwatch, first pair the watch to your phone. The watch will automatically update to show the same

- time zone as your phone.
- o The time on your Hybrid Smartwatch cannot be manually changed. It will always read the time on your phone once paired.
 - o **My music and / or take a photo feature is not working as expected on Android, how can I fix this?**
 - o If you are experiencing issues with connectivity on your Android, there is most likely an issue with Bluetooth connection. You will need to Clear Data within Bluetooth Share section of Settings in your phone to fix this problem.
 - Android 4.x and 5.x**
 - (Settings > Apps > Bluetooth Share > Clear Data)
 - Open your phone's settings and navigate to the Apps section. Select Bluetooth Share, then Clear Data.
 - Android 6.x**
 - (Settings > Apps > Application manager > Show system apps [from small menu on the top right] > Bluetooth Share > Storage > Clear Data)
 - Open your phone's settings and navigate to the Applications section. Select Application manager, and then tap Show system apps. Now, select Bluetooth Share and navigate to the Storage section, then Clear Data.
 - o **How do I calibrate my hybrid smartwatch?**
 - o Calibrate your watch with the app by tapping the navigation menu in the upper left of the screen.
 - o From the navigation menu found on the top left screen of the main page, select "My Devices," tap the device you wish to calibrate, and select "Calibrate." The app will walk you through the calibration process.



= Activity icon

ACTIVITY TRACKING

- o **What type of activity data does my hybrid smartwatch track?**
 - o Your watch tracks both activity (steps, calories, and distance) and sleep (awake, light, and restful). Additionally, the app lets you track progress towards a personal goal like drinking water or exercising.
- o **How do I navigate between my daily, weekly, and monthly views in the app?**
 - o Tap on the Activity icon at the bottom of the main page.
 - o From the daily view, swipe up on the screen to see your weekly view and swipe up the screen again to see your monthly view. To

return to daily view, swipe down.

- **How can I view my activity history in the app?**
 - Tap on the Activity icon at the bottom of the main page.
 - From the daily view, scroll down to see your activity history in the daily, weekly and monthly views.

- **How can I access my activity settings or update my step goal?**
 - Tap on the Activity icon at the bottom of the main page.
 - From the daily view, tap on the 3 dots in the top right corner of the screen and select "Change Step Goal."

- **How do I update my height or weight?**
 - To update your height or weight, tap the navigation menu icon in the top left corner of your app. Tap your username and you will be directed to your profile, where you can edit your height and weight. Tap "Save" at the top right to save your updated information.

- **How can I change the units of measurement?**
 - To change the units system, tap the navigation menu icon in the top left corner of your app. Select "Settings" from the menu. Tap on "Units" to select your units of measurement.

- **What activities are best suited for my device?**
 - This device is best suited to capture steps when walking, running, and similar activities throughout your day. The device is only splash proof, so swimming is not a recommended activity.

- **My steps / activity data does not seem to be tracking in the app, how can I fix that?**
 - Make sure you have been through Activity onboarding to set up your tracking. You can reset your tutorial by checking "HOW DO I RESET TUTORIALS" in case you dismissed them when first setting up your device.
 - Next, ensure your device is on, has a full battery, and is connected to the app. To sync, go into your Activity screen and pull down to start the syncing process.

- **My steps / activity tracking data does not seem accurate in the app, why?**
 - It could be one of the following reasons:
 - Make sure you have been through the Activity onboarding to set up your tracking.
 - Make sure your device's battery is not dead and that it is syncing to the app.
 - Make sure the device is snug to your wrist.

- The device only tracks walking, running, and other related activities. If you hold something in the same hand as the device while walking, it might not count all steps accurately.
 - We use sensors and a complex algorithm to determine when someone has taken a step. We believe our algorithm is an accurate representation of actual movement and ignores false movement such as simply moving your arm.
- **Why don't I see any calories counted?**
 - You cannot see calorie metrics until height and weight are set. To update, see "HOW DO I UPDATE MY HEIGHT OR WEIGHT?"
- **If I don't sync my watch, will I lose my activity data?**
 - Your watch can store data for 14 days between syncs.
- **Can I manually log activity or exercise?**
 - No, at this time you cannot manually log physical activities.
- **Can I send my activity data to other apps?**
 - Yes, you can send your step counts to Google Fit™, UA Record™ by Under Armour, UP by Jawbone™ and Apple Health apps.
- **Can I send my activity data from other apps to this app?**
 - No, you can only export your data to other apps (not import data).
- **Why is my step number different in this app than in other tracking apps I use?**
 - We use sensors and a complex algorithm to determine your step count. Each app has a different algorithm that causes variations between data.

SLEEP TRACKING

- **What type of sleep activity is being tracked?**
 - If you wear your device to sleep, it can automatically track when you fall asleep, duration of sleep, duration of light and restful sleep, and when you wake up.
- **How do I navigate between my daily, weekly, and monthly views in the app?**
 - From the daily view, swipe up on the screen to see your weekly view and swipe up the screen again to see your monthly view. To return to daily view, swipe down.
- **How can I view my sleep history in the app?**

- o Swipe the screen from left to right to see your sleep history in the daily, weekly, and monthly views.
- o **My sleep data does not seem to be tracking in the app, how can I fix that?**
 - o Make sure you have been through Sleep onboarding to set up your tracking. You can reset your tutorial by checking “HOW DO I RESET TUTORIALS” in case you dismissed them when first setting up your device.
 - o Next, ensure your device is on, has a full battery, and is connected to the app. To sync, go into your Sleep screen and pull down to start the syncing process.
- o **My sleep data does not seem accurate in the app, why?**
 - o It could be one of the following reasons:
 - Make sure you have been through Sleep onboarding to set up your tracking.
 - Make sure your device is on and charged and connected to the app.
- o **How can I edit my sleep log?**
 - o At this time, you cannot edit your sleep.
- o **Do I need to press a button or take action to start tracking my sleep?**
 - o No, your Hybrid Smartwatch will automatically track your sleep so you don't need to take action to enter or exit sleep mode.
- o **Can I send my sleep data to other apps?**
 - o No, you cannot send your sleep data to other apps.
- o **Can I import my sleep data from other apps?**
 - o No, you cannot receive any sleep data from other apps.

 = Goal icon

GOAL TRACKING

- o **What is goal tracking?**
 - o Your watch allows you to track toward a preset or custom goal of your choice. Creating goals can help you build healthy habits, like drinking water or getting exercise.
- o **How do I set a goal?**
 - o Tap the Goals icon on the bottom of your app screen.
 - o Tap the "+" on the screen, then you can choose one of the pre-set goals or create your own. After you set the frequency and duration

- o of your goal, select "Start Goal."
- o If you want a pusher / button to track a goal, use the "SET TO WATCH" button in the Goals page or navigate to Customize My Device in the app to assign.
- o **How do I log my progress?**
 - o Log progress toward your goal either by pressing the bottom button on your watch or manually in the app by pressing the "+" button.
- o **How do I edit my goal?**
 - o Tap the Goals icon in the bottom of your app screen.
 - o Tap the 3 dots on the top right of the screen and select "Edit Goal."
- o **What happens when I reach my goal?**
 - o The app will congratulate you upon goal completion. You can then decide to end your goal or keep going.



= Customize Device icon

CUSTOMIZE MY DEVICE

- **How can I customize my device?**
 - o You can access this section of the app by tapping on the Customize Device icon on the bottom of your main screen.
 - o In this section you can set the pushers / buttons of your watch to function with a list of available features such as Date, Second Time Zone, Music Control, Ring Phone, and more.
 - o You can also create a pre-defined set of features for your buttons / pushers and save the configuration by tapping "Save" and naming your favorite pre-set.
- **How can I change what my watch buttons do?**
 - o You can change your watch buttons by navigating to the Customize Device icon section of the app and tapping "Edit" next to the feature name and assigned button. Choose a new function for the button you want to change from list of available features. Your watch will now perform this feature when the assigned button is pressed.
 - o If you have already set a feature to a button, you will not be able to set the same feature to another button. You must first change the button setting the feature is originally assigned to before you can assign it to a new button.
- **How does the 'ACTIVITY' feature work?**
 - o Make sure your daily step goal has been set and you have assigned "Activity" to one of your watch buttons in the Customize

Device icon section of the app.

- When assigned button is pressed, the watch hands will point to your activity progress on the outer dial.
- **How does the 'NOTIFICATIONS' feature work?**
 - Assign “Notifications” to one of your watch buttons in the Customize Device icon section of the app. The app will prompt you to set up your selected notifications to function with the assigned watch button if you do not currently have any notifications set.
 - You can also add to or edit your Notifications by selecting the 3 lines in the upper left of the app to open the navigation menu and tap “Notifications.”
 - When assigned button is pressed, the watch hands will point to the last alert you received.
- **How does the 'DATE' feature work?**
 - Assign “Date” to one of your watch buttons in the Customize Device icon section of the app.
 - When assigned button is pressed, the watch hands will point to the day of the month in the outer dial.
- **How does the 'TRACK GOAL' feature work?**
 - Assign “Goal Tracking” to one of your watch buttons in the Customize Device icon section of the app. The app will prompt you to set a goal to function with the assigned watch button if you do not currently have a goal set up.
 - When assigned button is pressed, progress toward your goal is logged.
- **How does the 'SECOND TIME ZONE' feature work?**
 - Assign “Second Time Zone” to one of your watch buttons in the Customize Device icon section of the app. The app will prompt you to set a second time zone to function with the assigned watch button if you do not currently have one set up.
 - When assigned button is pressed, the hour hand will toggle to show your second time zone.
- **How does the 'RING PHONE' feature work?**
 - Assign “Ring Phone” to one of your watch buttons in the Customize Device icon section of the app.
 - When assigned button is pressed, your phone will ring. Press the button again to silence the ringing.
 - App must be running in the background for this feature to work.
- **How does the 'CONTROL MUSIC' feature work?**
 - Assign “Control Music” to one of your watch buttons in the

- Customize Device icon section of the app.
- When assigned button is pressed, your music will play or pause. Double press the button to skip a track, or press and hold to go to previous track.
- Music app must be open and device app must be running in the background for this feature to work.
- **How does the 'MUSIC VOLUME UP' feature work?**
 - Assign "Music Volume Up" to one of your watch buttons in the Customize Device icon section of the app.
 - When assigned button is pressed and music app is open, the volume will increase.
- **How does the 'MUSIC VOLUME DOWN' feature work?**
 - Assign "Music Volume Down" to one of your watch buttons in the Customize Device icon section of the app.
 - When assigned button is pressed and music app is open, the volume will decrease.
- **How does the 'TAKE PHOTO' feature work?**
 - Assign "Take Photo" to one of your watch button in the Customize Device icon section of the app.
 - Open the camera app on your phone. Press once to take a single photo or press and hold to take a photo burst.
- **I'm an Android user and my "TAKE A PHOTO" feature isn't working properly on my phone. How do I fix this?**
 - Your phone's camera setting is most likely set to zoom for the volume buttons. This is causing the camera to zoom instead of snapping a picture when triggered on your watch. To fix this, go to the camera's settings in your phone and change the volume control from zoom to take photo.

NOTIFICATIONS

- **What is NOTIFICATIONS?**
 - Notifications is a section of the app that enables you to customize the notifications you would like to receive on your watch.
- **What is the 'MY PEOPLE' feature and how does it work?**
 - "My People" enables you to receive notifications from a selected amount of people in your contact list. You can set whether you want to be notified when they call, text and/or email you.
 - Enable Notifications by tapping the toggle in the top right corner of your Notifications screen. Next to "My People," you can tap to "Add" or "Edit". Search or scroll through the contacts you would like to

- add and tap the back arrow to save.
 - o For email notifications from your contacts to work properly, you must enable them in your phone's settings.
 - o You can add up to 6 people.
- o **How do I select the apps I would like to receive notifications from?**
 - o In the Notifications home page, tap "Add" next to "My Apps," search or scroll through the available apps you would like to add and tap the back arrow to save.
 - o For app notifications to work properly, you must enable them in your phone's settings.
 - o You can add up to 6 apps.
- o **What if I receive several app notifications at the same time, do they all show up on my device?**
 - o On iPhones, not all notifications will get sent if multiple notifications are received on the phone at the same time (e.g. you have My App Notifications for all your apps and your phone receives Gmail, Inbox, Google+, Facebook, and Facebook Messenger at the same time, possibly only one of the "My App" notifications will trigger).
- o **How can I deactivate all my notifications?**
 - o To deactivate all of your notifications, tap the on/off toggle on the top right corner of the Notifications home page.
- o **How can I delete a contact or app from my notifications?**
 - o Tap "Edit" next to "My People" or "My Apps" and swipe left on the contact or app you would like to delete. Press the trash can icon.
- o **How can I turn off hand movement for notifications when I just want my watch to vibrate?**
 - o Tap the Vibration Only text or icon for each contact or app for which you would like to disable hand movements. Your watch will only vibrate when you receive a notification from that specific contact or app.
- o **How can I change the vibration strength of my hybrid smartwatch?**
 - o Only select models allow you to change the vibration strength.
 - o To change vibration strength, tap the Navigation Menu icon lines in the upper left of the screen to open the navigation menu and scroll to "Settings." Tap "Vibration Strength" and select Light, Medium, or Strong.
- o **What if I don't receive notifications on my device?**
 - o You should make sure your device battery has power and your device is connected properly to the app. Your app must be running

in the background for notifications to properly work. If the problem persists you may unpair your device from the phone and pair it again. If you are wearing another smartwatch device that is receiving notifications (e.g. Apple Watch, Pebble, etc.), the notification may not always go to both devices, and can in some cases only go to one of the devices, but not the other.

- **What if my notifications don't come through?**
 - Be sure that the app you have selected to receive notifications from has the settings configured to show notifications on the lock screen of your phone. This determines what notifications make it to your device.

- **What if my hands are not pointing to the right place as set by me in MY NOTIFICATIONS?**
 - Be sure that the app you have selected to receive notifications for has the settings configured.
 - In instances where a contact stored has two different names e.g. John H and John Hart, make sure both are included.

ACCOUNT & DEVICE SETTINGS

- **How can I access the settings menu?**
 - Select the 3 lines in the upper left of the app to open the navigation menu and tap "Settings." In your Settings Menu, you can edit your activity and sleep goals, manage your profile, connected apps, notifications, vibration strength, and get support.

- **How can I edit my profile?**
 - To edit your first or last name, password, or personal data, go to "Settings" in the app menu. Tap on the field you wish to edit and use the keyboard. Tap the back arrow when finished.

- **How can I delete my account?**
 - To delete your account, go to Settings and tap "My Profile." Tap "Delete Account" at the bottom of the screen, then tap "OK" to confirm.

- **How can I opt into or out of emails?**
 - To opt in or out of emails, go to Settings and tap "Opt-In." Toggle to opt in for or out of emails.

- **How can I opt in and out of push notifications?**
 - To opt out of push notifications, go to Settings and tap "Opt-In." Toggle to opt in for or out of push notifications.

- **How can I change the language of the app?**
 - The app language is automatically selected based on the language you set for your phone. If your phone's language is not one of the languages the app is translated in, the default language is English.

PRIVACY

- **How is my personal data being used?**
 - Refer to "Privacy Policy" in the app under "Settings." Select the 3 lines in the upper left of the app to open the navigation menu and scroll to "Settings." Scroll down to select "About," where you will see links to the Privacy Policy and Terms of Use.
- **What is the warranty on my hybrid smartwatch?**
 - Your Hybrid Smartwatch has a 2-year limited warranty. Available service options are dependent on the country in which the service is requested and may be restricted to the original country of sale. Visit services.fossilgroup.com for additional information.
- **What if I have a question that isn't answered here?**
 - To contact customer care, tap the Support button in App Settings.

CONFIGURATION GÉNÉRALE ET APPLICATION

- **QUELS SONT LES TÉLÉPHONES COMPATIBLES AVEC MA SMARTWATCH HYBRIDE ?**
 - Votre Smartwatch hybride est compatible avec les téléphones Android(TM) and iPhone®, plus précisément avec Android OS 5.0 ou supérieur, iOS 9.0 / iPhone 5 et ultérieur. Tous les appareils prennent en charge le Bluetooth® avec un transfert de données amélioré grâce à la norme 4.1 Low Energy.

- **QUE VAIS-JE RECEVOIR AVEC MA SMARTWATCH HYBRIDE ?**
 - Votre Smartwatch hybride est pré-installée avec une pile bouton et comprend un guide de démarrage rapide et un livret de garantie. Certains modèles incluent également un outil de remplacement des piles.

- **DE QUEL TYPE DE PILE LA MONTRE EST-ELLE ÉQUIPÉE ?**
 - La montre est livrée avec une pile bouton au lithium. La montre est livrée avec une pile bouton au lithium. Allez au menu de navigation principal situé en haut à gauche de la page principale et ouvrez « Mes appareils ». Entrez le modèle de votre appareil et descendez jusqu'à « Pile » dans le menu pour afficher le type de pile.

- **COMMENT CONFIGURER MON APPAREIL ?**
 - Suivez ces étapes pour configurer votre appareil :
 - Téléchargez et installez l'application sur votre téléphone depuis l'App Store ou Google Play™. Suivez les instructions pour configurer un compte.
 - Pour mettre la montre en mode synchronisation, maintenez enfoncée la touche centrale de votre montre jusqu'à ce qu'elle vibre 3 fois. Les aiguilles de la montre vont s'animer.
 - L'application vous guidera à travers le processus de connexion et de configuration de votre Smartwatch hybride.
 - Une mise à jour du firmware peut être requise. Le cas échéant, touchez « METTRE À JOUR VOTRE FIRMWARE » et attendez que la mise à jour soit terminée. Ne fermez pas l'application pendant la mise à jour.

- **J'AI APPUYÉ SUR LA TOUCHE CENTRALE, MAIS LES AIGUILLES ONT Tourné UNE SEULE FOIS PUIS SE SONT ARRÊTÉES. QUEL EST LE PROBLÈME ?**
 - Votre Smartwatch hybride n'a pas encore été mise en mode synchronisation.
 - Téléchargez et installez l'application sur votre téléphone depuis l'App Store ou Google Play. Suivez les instructions pour configurer un compte.
 - Pour mettre votre montre en mode synchronisation, maintenez enfoncée la touche centrale de votre montre jusqu'à ce qu'elle vibre 3 fois. Les aiguilles de la montre vont s'animer.

- L'application vous guidera à travers le processus de connexion et de configuration de votre Smartwatch hybride.
- **QUELLE EST LA PORTÉE MAXIMALE DE LA CONNEXION BLUETOOTH ENTRE MA SMARTWATCH ET MON TÉLÉPHONE ?**
 - La portée de la connexion Bluetooth entre votre téléphone et votre Smartwatch hybride peut varier considérablement en fonction de l'environnement. En général, vous devriez avoir au moins 10 mètres (ou 30 pieds) de marge de connectivité.
- **DOIS-JE BRANCHER MA MONTRE À MON TÉLÉPHONE POUR SYNCHRONISER LES DONNÉES AVEC L'APPLICATION ?**
 - Non, toutes les données et informations de l'appareil sont synchronisées sans fil avec l'application du Smartphone via Bluetooth.
- **COMMENT PUIS-JE TÉLÉCHARGER L'APPLICATION ?**
 - iOS : Allez dans l'App Store, saisissez le nom complet de l'appli dans l'outil de recherche, sélectionnez l'application et appuyez sur « Télécharger ». Attendez que l'application se télécharge sur votre téléphone.
 - Android : Allez sur Google Play, tapez le nom de la marque dans la barre de recherche, sélectionnez l'application et appuyez sur « Installer ». Attendez que l'application se télécharge sur votre téléphone.
- **COMMENT PUIS-JE M'INSCRIRE POUR OUVRIR UN COMPTE ET UTILISER L'APPLICATION ?**
 - Vous pouvez vous inscrire en utilisant votre adresse e-mail, votre compte Facebook, ou votre compte Google.
- **POURQUOI DOIS-JE COMMUNIQUER MA DATE DE NAISSANCE / MON POIDS / MA TAILLE ?**
 - Vos âge, poids et taille sont pris en compte par nos algorithmes d'activité (pas, calories, etc.) et les rendent plus précis.
- **COMMENT PUIS-JE DÉINSTALLER L'APPLICATION ?**
 - iOS : Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application jusqu'à ce qu'un symbole « X » apparaisse dans le coin supérieur gauche de l'icône. Appuyez sur le « X ».
 - Android : Désinstallez l'application en allant dans « Applications ». Appuyez de manière prolongée sur l'application et faites-la glisser jusqu'à l'icône « Désinstaller ».
- **COMMENT PUIS-JE RÉINITIALISER LES TUTORIELS ?**

- Dans le menu de navigation principal de l'appli situé en haut à gauche de la page principale, allez dans Paramètres > Assistance > Réinitialiser les tutoriels. Vous pourrez y réinitialiser tous les tutoriels et les instructions.

COUPLAGE / SYNCHRONISATION

● COMMENT SYNCHRONISER DES MONTRES OU DES ACCESSOIRES CONNECTÉS SUPPLÉMENTAIRES AVEC L'APPLICATION ?

- Ouvrez l'application. Dans le menu de navigation principal de l'application situé en haut à gauche de la page principale, appuyez sur « Mes appareils ». Appuyez sur le bouton « Ajouter » en haut de l'écran. Suivez les étapes de « COMMENT CONFIGURER MON APPAREIL ? ». Notez que seul un appareil peut être actif et connecté à la fois.

● JE N'ARRIVE PAS À APPAIRER MA MONTRE AVEC MON TÉLÉPHONE. QUE PUIS-JE FAIRE ?

- Cela peut s'expliquer par l'une des raisons suivantes :
 - Vous n'avez pas téléchargé et installé l'application. Suivez les instructions de « CONFIGURATION GÉNÉRALE ET APPLICATION ».
 - Votre montre peut être hors de portée de votre téléphone. Rapprochez votre montre de votre téléphone.
 - Le Bluetooth est peut-être désactivé sur le téléphone. L'application vous indiquera si le Bluetooth n'est pas activé et vous demandera de l'activer. Essayez d'activer le Bluetooth sur votre téléphone en utilisant les paramètres Bluetooth de votre téléphone. S'il est déjà activé, essayez de désactiver et de réactiver le Bluetooth.
 - Les services de localisation peuvent être désactivés sur le téléphone. L'application vous indiquera que le service de localisation n'est pas activé et il vous demandera de remédier à ce problème.
 - Votre montre a peut-être besoin d'être désynchronisée puis reconnectée au téléphone. Vous devrez peut-être quitter l'application et l'ouvrir à nouveau. La pile est déchargée. Suivez les instructions de « COMMENT INSTALLER / REMPLACER LA PILE ? »

● COMMENT DÉSAPPAIRER MA MONTRE DE MON TÉLÉPHONE ?

- Ouvrez l'application.
- Dans le menu de navigation principal de l'application en haut à gauche, allez dans « Mes appareils » et activez la montre à désappairer. Allez en bas de l'écran et appuyez sur « Supprimer cet appareil ».
- Enfin, allez dans les paramètres Bluetooth de votre téléphone et sélectionnez le nom de votre montre pour supprimer ou désappairer cet appareil.

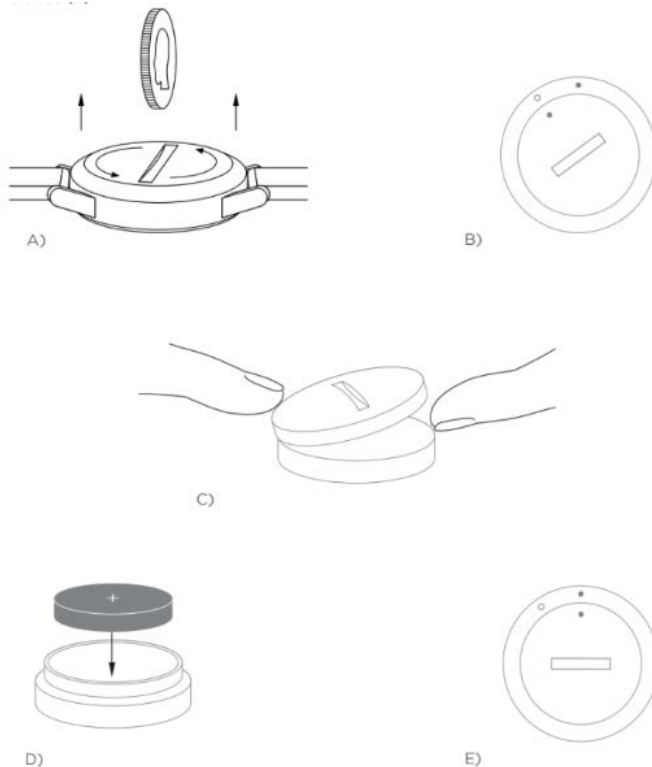
● COMBIEN D'APPAREILS PUIS-JE APPAIRER AVEC L'APPLICATION ?

- Vous pouvez synchroniser autant d'appareils que vous le souhaitez avec l'application, mais seul un appareil peut être actif et connecté en même temps.
- **COMMENT PUIS-JE BASCULER ENTRE LES APPAREILS APPAIRÉS ?**
 - Ouvrez l'application. Dans le menu de navigation en haut à gauche, de la page principale, appuyez sur « Mes appareils » et sélectionnez celui que vous souhaitez utiliser en appuyant sur « Rendre actif ». Notez que seul un appareil peut être actif et connecté en même temps pour le suivi.
- **POURQUOI MA SMARTWATCH HYBRIDE COUPLÉE NE SE SYNCHRONISE-T-ELLE PAS ?**
 - Cela peut s'expliquer par l'une des raisons suivantes :
 - La montre peut être déconnectée si elle se trouve hors de portée du Bluetooth du téléphone. La portée du Bluetooth est de 10 mètres (30 pieds), s'il n'y a pas de portes, ni de murs ou d'autres obstacles entre le téléphone et la montre.
 - Le Bluetooth est peut-être désactivé sur le téléphone. L'application vous indiquera si le Bluetooth n'est pas activé et vous demandera de l'activer. Essayez d'activer le Bluetooth sur votre téléphone en utilisant les paramètres Bluetooth de votre téléphone. S'il est déjà activé, essayez de désactiver et de réactiver le Bluetooth.
 - Si votre montre continue de se déconnecter après le remplacement de la pile tout en étant à portée du Bluetooth du téléphone, essayez de désactiver et de réactiver le Bluetooth.
 - Si la montre est à portée du Bluetooth du téléphone, mais n'arrive tout de même pas à se synchroniser, il est possible que la pile de la montre soit presque déchargée. Suivez les instructions de l'article « COMMENT INSTALLER / REMPLACER LA PILE ? » pour remplacer la pile.
 - Si aucune de ces suggestions ne fonctionne, appuyez sur le bouton « Assistance » dans les paramètres de l'application pour nous contacter. Allez dans le menu de navigation en haut à gauche puis appuyez sur « Paramètres » pour accéder à l'assistance.
- **À quelle fréquence dois-je synchroniser ma montre intelligente hybride dans l'appli ?**
 - Nous recommandons d'effectuer la synchronisation au moins une fois par semaine pour garantir que votre appareil demeure entièrement à jour et fonctionne correctement. Des synchronisations régulières dans l'appli empêchent aussi la perte de données sur l'activité.

LA PILE

- **COMMENT INSTALLER / REMPLACER LA PILE ?**
 - L'installation de la pile peut varier en fonction du modèle.

- Tenez l'appareil fermement, la face vers le bas.
- Insérez l'outil fourni ou une pièce de monnaie dans la fente située à l'arrière du boîtier. (Figure A)
- Pour ouvrir, appliquez une légère pression tout en tournant l'outil ou la pièce vers la gauche. Alignez les points ou les repères. Ne tournez pas trop. (Figure B)
- Appuyez sur l'un des côtés du boîtier pour faire levier et ouvrir de l'autre côté. Retirez l'arrière du boîtier manuellement. (Figure C)
- Insérez la pile avec le logo « + » vers le haut. (Figure D)
- Remplacez l'arrière du boîtier.
- Pour fermer, appliquez une légère pression tout en tournant l'outil ou la pièce vers la droite. Alignez les points ou les repères. Assurez-vous que les points ou les repères sont alignés précisément en position fermée et que l'arrière du boîtier est bien fermé, sans espace. (La figure E montre l'arrière du boîtier en position fermée)



- **QUELLE EST LA DURÉE DE VIE DE LA PILE DE MA SMARTWATCH HYBRIDE ?**
 - Votre pile devrait durer de 5 à 12 mois en fonction du modèle de votre montre et de son utilisation.
- **COMMENT SAVOIR SI LA PILE DE MA SMARTWATCH HYBRIDE EST DÉCHARGÉE OU DOIT ÊTRE REMPLACÉE ?**

- Votre application vous avertira lorsque la pile sera presque déchargée. Lorsque sa charge sera trop faible pour actionner le vibreur, toutes les aiguilles de votre montre pointeront vers 6 heures. L'application vous informera que les fonctionnalités utilisant le vibreur ne seront plus actives jusqu'à ce que vous remplaciez la pile. Vous pourrez fermer la notification relative à la faible charge de la pile dans l'application ainsi que sur votre montre en appuyant sur n'importe quel bouton. Une fois la notification fermée, votre montre recommencera à indiquer l'heure.
- **COMMENT PUIS-JE MAXIMISER LA DURÉE DE VIE DE MA PILE ?**
 - Les notifications s'accompagnent d'une vibration ou d'un mouvement des aiguilles. Des alertes fréquentes peuvent entraîner la diminution rapide de la charge de votre pile. Afin de maximiser la durée de vie de votre pile, vous pouvez :
 - Réduire le nombre de personnes ou d'applications que vous avez sélectionnées dans « Notifications ». Pour en savoir plus, consultez « COMMENT PUIS-JE SUPPRIMER UN CONTACT OU UNE APPLICATION DE MES NOTIFICATIONS ? ».
 - Désactiver les notifications. Pour en savoir plus, consultez « COMMENT PUIS-JE DÉACTIVER LES NOTIFICATIONS ? ».
 - Si votre modèle possède la fonctionnalité d'alarme, désactivez les alarmes.
- **DE QUEL TYPE DE PILE LA MONTRE EST-ELLE ÉQUIPÉE ?**
 - La montre est livrée avec une pile bouton au lithium. Allez dans le menu de navigation principal situé en haut à gauche de la page principale et ouvrez « Mes appareils ». Entrez le modèle de votre appareil et descendez jusqu'à « Pile » dans le menu pour afficher le type de pile.
- **OÙ TROUVER UNE PILE DE REMPLACEMENT POUR MA SMARTWATCH HYBRIDE ?**
 - Les piles au lithium sont disponibles chez la plupart des vendeurs de piles.

FONCTIONNALITÉS

- **JE SOUHAITE EN SAVOIR PLUS SUR LES FONCTIONNALITÉS DE MON APPAREIL**
 - Ouvrez le menu de navigation en appuyant sur l'icône menu en haut à gauche de l'application, sélectionnez « Paramètres » et descendez jusqu'à « Fonctionnalités de l'appareil » pour en savoir plus sur votre appareil.
- **MA MONTRE EST-ELLE RÉSISTANTE À L'EAU ET À LA POUSSIÈRE ?**

- La montre résiste aux éclaboussures comme à la poussière, mais nous vous recommandons de ne pas la plonger dans l'eau. De plus, l'eau et la poussière peuvent endommager les matériaux du bracelet comme le cuir.
- **MA MONTRE EST-ELLE ÉQUIPÉE D'UN ÉCRAN, D'UN MICRO ET/OU D'UNE ENCEINTE ?**
 - Non, elle n'est pas équipée d'un écran, d'un micro ou d'une enceinte.
- **MA SMARTWATCH HYBRIDE FAIT-ELLE LE SUIVI DE MON RYTHME CARDIAQUE ?**
 - Non, cet appareil ne peut pas mesurer le rythme cardiaque.
- **MA SMARTWATCH HYBRIDE EST-ELLE ÉQUIPÉE D'UN GPS ?**
 - Non, cet appareil ne dispose pas du GPS.
- **MA SMARTWATCH HYBRIDE FAIT-ELLE LE SUIVI DE MON SOMMEIL ?**
 - Oui, vous pouvez porter votre montre pendant la nuit afin d'analyser votre sommeil et ses différentes phases (léger, profond).
- **MA MONTRE INDIQUERA-T-ELLE L'HEURE SI ELLE N'EST PAS APPAIRÉE À MON SMARTPHONE ?**
 - Oui, votre montre continuera à indiquer l'heure dans le dernier fuseau horaire où elle était connectée.
- **COMMENT RÉGLER L'HEURE SUR MA SMARTWATCH HYBRIDE ?**
 - Pour régler l'heure de votre Smartwatch hybride, il faut d'abord appairer votre montre à votre téléphone. La montre est automatiquement mise à jour pour afficher la même heure que votre téléphone.
 - L'heure affichée sur votre Smartwatch hybride ne peut pas être modifiée manuellement. Une fois synchronisée, elle affichera toujours l'heure de votre téléphone.
- **LES FONCTIONNALITÉS DE MUSIQUE ET D'APPAREIL PHOTO NE FONCTIONNENT PAS SUR ANDROID, COMMENT PUIS-JE REMÉDIER À CE PROBLÈME ?**
 - Si vous rencontrez des problèmes de connectivité sur votre Android, la connexion Bluetooth est très probablement en cause. Pour résoudre ce problème, vous devrez effacer les données dans la section Partage Bluetooth des Paramètres de votre téléphone.

Android 4.x et 5.x

- (Paramètres > Applications > Partage Bluetooth > Effacer les données)
- Ouvrez les paramètres de votre téléphone et allez jusqu'à la section Applications. Sélectionnez Partage Bluetooth puis Effacer les données.

Android 6.x

- (Paramètres > Apps > Gestionnaire d'applications > Afficher les applis système [du petit menu en haut à droite] > Partage Bluetooth > Mémoire > Effacer les données)
 - Ouvrez les paramètres de votre téléphone et allez jusqu'à la section Applications. Sélectionnez Gestionnaire d'applications puis appuyez sur Afficher les applis système. Sélectionnez Partage Bluetooth et allez jusqu'à la section Mémoire, puis sélectionnez Effacer les données.
- **COMMENT CALIBRER MA SMARTWATCH HYBRIDE ?**
 - Calibrez votre montre avec l'application en allant dans le menu de navigation en haut à gauche de l'écran.
 - Dans le menu de navigation situé dans l'écran supérieur gauche de la page principale, sélectionnez « Mes appareils », appuyez sur l'appareil que vous souhaitez calibrer et sélectionnez « Calibrer ». L'application vous guidera à travers le processus d'étalonnage.



= Icône d'activité

TRACKER D'ACTIVITÉ

- **QUEL TYPE DE DONNÉES D'ACTIVITÉ MA SMARTWATCH HYBRIDE PEUT-ELLE SUIVRE ?**
 - Votre montre peut suivre l'activité (pas, calories ET distance) et le sommeil (éveil, sommeil léger et sommeil réparateur). En outre, l'application vous permet de suivre vos progrès vers vos objectifs personnels comme boire de l'eau ou faire de l'exercice.
- **COMMENT PUIS-JE NAVIGUER ENTRE LES AFFICHAGES QUOTIDIENS, HEBDOMADAIRES ET MENSUELS DANS L'APPLICATION ?**
 - Appuyez sur l'icône d'activité en bas de la page principale.
 - Dans l'affichage quotidien, faites glisser vers le haut de l'écran pour afficher l'affichage hebdomadaire et une deuxième fois, toujours vers le haut, pour afficher la vue mensuelle. Pour revenir à l'affichage quotidien, faites glisser vers le bas.
- **COMMENT PUIS-JE VOIR L'HISTORIQUE DE MON ACTIVITÉ DANS L'APPLICATION ?**
 - Appuyez sur l'icône d'activité en bas de la page principale.
 - Dans l'affichage quotidien, descendez pour voir votre activité dans les affichages quotidien, hebdomadaire et mensuel.
- **COMMENT PUIS-JE ACCÉDER AUX PARAMÈTRES DE MON ACTIVITÉ OU METTRE À JOUR MON OBJECTIF DE PAS ?**

- Appuyez sur l'icône d'activité en bas de la page principale.
- Dans l'affichage quotidien, appuyez sur les 3 points en haut à gauche de l'écran et sélectionnez « Modifier mon objectif de pas ».
- **COMMENT METTRE À JOUR MA TAILLE OU MON POIDS ?**
 - Pour mettre à jour votre poids ou votre taille, appuyez sur le menu de navigation en haut à gauche de votre application. Entrez votre nom d'utilisateur : vous serez redirigé vers votre profil, où vous pouvez modifier votre taille et votre poids. Appuyez sur « Sauvegarder » en haut à droite pour enregistrer vos informations mises à jour.
- **COMMENT PUIS-JE CHANGER LES UNITÉS DE MESURE ?**
 - Pour modifier le système d'unités, appuyez sur l'icône du menu de navigation dans le coin supérieur gauche de votre application. Sélectionnez « Paramètres » dans le menu. Appuyez sur « Unités » pour sélectionner les unités de mesure.
- **QUELLES SONT LES ACTIVITÉS LES MIEUX ADAPTÉES À MON APPAREIL ?**
 - Cet appareil a été conçu pour compter les pas lors de la marche, de la course et d'activités similaires pendant votre journée. L'appareil n'étant résistant qu'aux éclaboussures, la natation n'est pas une activité recommandée.
- **MES DONNÉES DE PAS / ACTIVITÉ NE SEMBLENT PAS ÊTRE SUIVIES DANS CETTE APPLICATION, COMMENT PUIS-JE RÉSOUDRE LE PROBLÈME ?**
 - Assurez-vous que vous avez bien intégré l'activité afin de configurer le suivi. Vous pouvez réinitialiser votre tutoriel en lisant « COMMENT PUIS-JE RÉINITIALISER LES TUTORIELS ? » au cas où vous les aviez refusés lors du premier paramétrage de votre appareil.
 - Ensuite, assurez-vous que votre appareil est allumé, pleinement chargé et connecté à l'application. Pour synchroniser, allez dans votre écran Activité et déroulez pour commencer le processus de synchronisation.
- **MES DONNÉES DE SUIVI DE MES PAS / ACTIVITÉ NE SEMBLENT PAS CORRECTES DANS L'APPLICATION, POURQUOI ?**
 - Cela peut s'expliquer par l'une des raisons suivantes :
 - Assurez-vous que vous avez bien intégré l'activité pour configurer le suivi.
 - Assurez-vous que la pile de votre appareil n'est pas déchargée et que ce dernier est synchronisé avec l'application.
 - Assurez-vous que l'appareil est bien ajusté à votre poignet.
 - L'appareil n'analyse que les pas effectués en marchant, en courant ou en effectuant d'autres activités. Si vous tenez quelque chose dans la main sur laquelle vous portez l'appareil pendant que vous marchez, il se pourrait qu'il ne compte pas tous les pas avec précision.
 - Nous utilisons des capteurs et un algorithme complexe pour déterminer si l'utilisateur a fait un pas. Notre algorithme permet normalement d'identifier

précisément les gestes et d'ignorer les faux mouvements tels que le simple fait de bouger votre bras.

- **POURQUOI LE DÉCOMPTE DES CALORIES N'APPARAÎT-IL PAS ?**
 - Vous ne pouvez voir l'indicateur des calories qu'une fois la taille et le poids définis. Pour les mettre à jour, veuillez vous reporter à « COMMENT METTRE À JOUR MA TAILLE OU MON POIDS ? ».

- **MES DONNÉES D'ACTIVITÉ SERONT-ELLES PERDUES SI JE NE SYNCHRONISE PAS MA MONTRE ?**
 - Votre montre peut enregistrer les données pendant 14 jours entre les synchronisations.

- **PUIS-JE SAISIR L'ACTIVITÉ OU L'EXERCICE MANUELLEMENT ?**
 - Non, il est actuellement impossible de saisir les activités physiques manuellement.

- **PUIS-JE ENVOYER LES DONNÉES DE MON ACTIVITÉ VERS D'AUTRES APPLICATIONS ?**
 - Oui, vous pouvez envoyer le décompte de vos pas vers les applications Google Fit™, UA Record™ par Under Armour, UP par Jawbone™ et Apple Health.

- **PUIS-JE ENVOYER LES DONNÉES DE MON ACTIVITÉ DEPUIS D'AUTRES APPLICATIONS VERS CETTE APPLICATION ?**
 - Non, vous pouvez uniquement exporter vos données vers d'autres applications (l'importation de données est impossible).

- **POURQUOI LE NOMBRE DE PAS INDIQUÉ DANS CETTE APPLICATION EST DIFFÉRENT DE CELUI INDIQUÉ DANS LES AUTRES APPLICATIONS DE SUIVI QUE J'UTILISE ?**
 - Nous utilisons des capteurs et un algorithme complexe pour déterminer le nombre de pas. Chaque application a un algorithme différent, ce qui entraîne des différences entre les données.

SUIVI DU SOMMEIL

- **DE QUEL TYPE DE SOMMEIL L'APPAREIL FAIT-IL LE SUIVI ?**
 - Si vous portez votre appareil pendant que vous dormez, il peut automatiquement détecter le moment où vous vous endormez, la durée du sommeil, la durée du sommeil léger et du sommeil réparateur, ainsi que le moment où vous vous réveillez.

- **COMMENT PUIS-JE NAVIGUER ENTRE LES AFFICHAGES QUOTIDIENS, HEBDOMADAIRES ET MENSUELS DANS L'APPLICATION ?**
 - Depuis l'affichage quotidien, faites glisser vers le haut de l'écran pour afficher l'affichage hebdomadaire et un deuxième balayage, toujours vers le haut, pour afficher l'affichage mensuel. Pour revenir à l'affichage quotidien, faites glisser vers le bas.

- **COMMENT PUIS-JE VOIR L'HISTORIQUE DE MON SOMMEIL DANS L'APPLICATION ?**
 - Faites glisser l'écran de gauche à droite pour afficher votre historique de sommeil dans les affichages quotidiens, hebdomadaires et mensuels.

- **MES DONNÉES DE SOMMEIL NE SEMBLENT PAS ÊTRE SUIVIES DANS L'APPLI, COMMENT PUIS-JE CORRIGER CELA ?**
 - Assurez-vous que vous avez bien intégré le sommeil pour configurer votre suivi. Vous pouvez réinitialiser votre tutoriel en lisant « COMMENT PUIS-JE RÉINITIALISER LES TUTORIELS ? » au cas où vous les aviez refusé lors du premier paramétrage de votre appareil.
 - Ensuite, assurez-vous que votre appareil est allumé, pleinement chargé et connecté à l'application. Pour synchroniser, allez dans votre écran Sommeil et déroulez pour commencer le processus de synchronisation.

- **MES DONNÉES DE SOMMEIL NE SEMBLENT PAS CORRECTES DANS L'APPLICATION, POURQUOI ?**
 - Cela peut s'expliquer par l'une des raisons suivantes :
 - Assurez-vous que vous avez bien intégré le sommeil pour configurer votre suivi.
 - Assurez-vous que votre appareil est allumé, chargé et connecté à l'application.

- **COMMENT PUIS-JE MODIFIER MON ANALYSE DU SOMMEIL ?**
 - Pour le moment, vous ne pouvez pas modifier les données relatives à votre sommeil.

- **DOIS-JE APPUYER SUR UN BOUTON OU FAIRE QUELQUE CHOSE POUR DÉMARRER LE SUIVI DE MON SOMMEIL ?**
 - Non, votre Smartwatch hybride surveillera automatiquement votre sommeil. Vous n'avez donc pas besoin de faire quoi que ce soit pour entrer ou sortir du mode veille.

- **PUIS-JE ENVOYER LES DONNÉES DE MON SOMMEIL VERS D'AUTRES APPLICATIONS ?**
 - Non, vous ne pouvez pas envoyer vos données de sommeil vers d'autres applications.

- **PUIS-JE IMPORTER LES DONNÉES DE MON SOMMEIL DEPUIS D'AUTRES APPLICATIONS ?**
 - Non, vous ne pouvez pas importer les données de sommeil depuis d'autres applications.



= Icône objectif

SUIVI DES OBJECTIFS

- **QU'EST-CE QUE LE SUIVI DES OBJECTIFS ?**
 - Votre montre vous permet de faire le suivi de vos objectifs prédéfinis ou personnalisés. Établir des objectifs peut vous aider à adopter des habitudes saines comme boire de l'eau ou faire de l'exercice.
- **COMMENT DÉFINIR UN OBJECTIF ?**
 - Appuyez sur l'icône Objectifs en bas de l'écran de votre application.
 - Appuyez sur le signe « + » ; vous pouvez choisir l'un des objectifs prédéfinis ou créer le vôtre. Après avoir défini la fréquence et la durée de votre objectif, sélectionnez « Lancer l'objectif ».
 - Si vous souhaitez avoir un bouton ou une touche dédié(e) à votre objectif, utilisez le bouton « CONFIGURER SUR LA MONTRE » dans la page des Objectifs ou naviguez dans « Personnaliser mon appareil » dans l'application pour l'attribuer.
- **COMMENT PUIS-JE ENREGISTRER MES PROGRÈS ?**
 - Enregistrez la progression vers votre objectif en appuyant sur le bouton du bas de votre montre, ou sur le bouton « + » dans l'application.
- **COMMENT PUIS-JE MODIFIER MON OBJECTIF ?**
 - Appuyez sur l'icône Objectifs au bas de l'écran de l'application.
 - Appuyez sur les 3 points en haut à droite de l'écran et sélectionnez « Modifier les objectifs ».
- **QUE SE PASSERA-T-IL LORSQUE J'ATTEINDRAI MON OBJECTIF ?**
 - L'application vous félicitera. Vous pourrez ensuite mettre un terme à votre objectif ou continuer.



= Icône Personnaliser l'appareil

PERSONNALISER MON APPAREIL

- **COMMENT PUIS-JE PERSONNALISER MON APPAREIL ?**

- Vous pouvez accéder à cette section de l'application en appuyant sur l'icône Personnaliser l'appareil en bas de l'écran principal.
 - Dans cette section, vous pouvez définir les poussoirs/boutons de votre montre afin de leur attribuer différentes fonctionnalités comme la date, le deuxième fuseau horaire, le contrôle de la musique, le déclenchement de la sonnerie du téléphone, etc.
 - Vous pouvez également prédéfinir un ensemble de fonctionnalités associées aux boutons/poussoirs. Enregistrez ensuite la configuration en appuyant sur « Enregistrer », puis donnez-lui un nom.
- **COMMENT PUIS-JE MODIFIER LA FONCTION DES BOUTONS DE MA MONTRE ?**
 - Pour modifier la fonction des boutons de la montre, allez dans la section « Personnaliser l'appareil » de l'application, puis appuyez sur « Modifier » à côté du nom de la fonction associée au bouton que vous souhaitez configurer. Choisissez une nouvelle fonction associée au bouton que vous souhaitez modifier dans la liste des fonctions disponibles. Cette action sera désormais effectuée par votre montre lorsque le bouton associé sera enfoncé.
 - Si une fonction a déjà été attribuée à un bouton, vous ne pourrez pas l'associer à un autre. Pour attribuer la fonction en question à un autre bouton, vous devez d'abord modifier l'action du bouton auquel vous l'avez initialement associée.
- **COMMENT FONCTIONNE L'OPTION « ACTIVITÉ » ?**
 - Assurez-vous que votre objectif quotidien a été défini et que vous avez associé la fonctionnalité « Activité » à l'un des boutons de la montre dans la section « Personnaliser l'appareil » de l'application.
 - Lorsque vous appuyez sur le bouton sélectionné, les aiguilles de la montre pointeront vers votre progression d'activité sur le cadran externe.
- **COMMENT FONCTIONNE L'OPTION « NOTIFICATIONS » ?**
 - Assignez « Notifications » à l'un des boutons de votre montre dans la section « Personnaliser l'appareil » dans l'application. L'application vous invite à configurer les notifications sélectionnées pour qu'elles fonctionnent avec le bouton de la montre assigné si vous n'avez pas encore de notification configurée.
 - Pour ajouter ou modifier vos notifications, sélectionnez les 3 lignes en haut à gauche de l'application pour ouvrir le menu de navigation et appuyez sur « Notifications ».
 - Lorsque le bouton assigné est pressé, les aiguilles de la montre pointent vers la dernière alerte que vous avez reçue.
- **COMMENT FONCTIONNE L'OPTION « DATE » ?**
 - Assignez « Date » à l'un des boutons de la montre dans la section « Personnaliser l'appareil » dans l'application.
 - Lorsque le bouton assigné est pressé, les aiguilles de la montre pointent vers le jour du mois sur le cadran externe.

- **COMMENT FONCTIONNE L'OPTION « SUIVI DES OBJECTIFS » ?**
 - Assignez « Suivi des objectifs » à l'un des boutons de la montre dans la section « Personnaliser l'appareil » dans l'application. L'application vous invite à configurer les objectifs pour qu'ils fonctionnent avec le bouton de la montre assigné si vous n'avez pas encore d'objectif configuré.
 - Lorsque le bouton assigné est pressé, la progression vers votre objectif est enregistrée.

- **COMMENT FONCTIONNE L'OPTION « DEUXIÈME FUSEAU HORAIRE » ?**
 - Assignez « Deuxième fuseau horaire » à l'un des boutons de la montre dans la section « Personnaliser l'appareil » dans l'application. L'application vous invite à configurer le second fuseau horaire afin qu'il fonctionne avec le bouton de la montre assigné si vous n'en avez pas encore de configuré.
 - Lorsque le bouton assigné est pressé, l'aiguille des heures indiquera le second fuseau horaire.

- **COMMENT FONCTIONNE L'OPTION « SONNERIE DE TÉLÉPHONE » ?**
 - Assignez « Sonnerie de téléphone » à l'un des boutons de la montre dans la section « Personnaliser l'appareil » dans l'application.
 - Lorsque le bouton assigné est pressé, votre téléphone sonne. Appuyez à nouveau sur le bouton pour arrêter la sonnerie.
 - L'application doit fonctionner en arrière-plan pour que cette option fonctionne.

- **COMMENT FONCTIONNE L'OPTION « CONTRÔLE DE LA MUSIQUE » ?**
 - Assignez « Contrôle de la musique » à l'un des boutons de la montre dans la section « Personnaliser l'appareil » dans l'application.
 - Lorsque le bouton assigné est pressé, votre musique s'allume ou s'éteint. Appuyez deux fois sur le bouton pour passer un morceau ou maintenez le bouton enfoncé pour revenir au morceau précédent.
 - L'application musicale doit être ouverte et l'application de l'appareil doit fonctionner en arrière-plan pour que cette option fonctionne.

- **COMMENT FONCTIONNE L'OPTION « MONTER LE VOLUME DE LA MUSIQUE » ?**
 - Assignez « Monter le volume de la musique » à l'un des boutons de la montre dans la section « Personnaliser l'appareil » dans l'application.
 - Lorsque le bouton assigné est pressé et que l'application de musique est ouverte, le volume augmente.

- **COMMENT FONCTIONNE L'OPTION « BAISSER LE VOLUME DE LA MUSIQUE » ?**
 - Assignez « Baisser le volume de la musique » à l'un des boutons de la montre dans la section « Personnaliser l'appareil » dans l'application.
 - Lorsque le bouton assigné est pressé et que l'application de musique est ouverte, le volume baisse.

- **COMMENT FONCTIONNE L'OPTION « PRENDRE UNE PHOTO » ?**
 - Assignez « Prendre une photo » à l'un des boutons de la montre dans la section « Personnaliser l'appareil » dans l'application.
 - Ouvrez l'application de l'appareil photo de votre téléphone. Appuyez une fois pour prendre une seule photo ou maintenez le bouton enfoncé pour prendre des photos en rafale.

- **Je suis un utilisateur Android et ma fonctionnalité « Prendre une photo » ne fonctionne pas correctement sur mon téléphone. Comment puis-je y remédier ?**
 - Les boutons de volume sont très probablement paramétrés pour zoomer lorsque vous utilisez l'appareil photo. Par conséquent, l'appareil photo effectue un zoom au lieu de prendre une photo lorsque la prise de photo est déclenchée à partir de votre montre. Pour régler ce problème, allez dans les réglages de l'appareil photo dans votre téléphone et paramétrez le contrôle du volume de manière à pouvoir prendre des photos avec lui.

NOTIFICATIONS

- **QU'EST-CE QUE LES NOTIFICATIONS ?**
 - Les notifications sont une section de l'application qui vous permet de personnaliser les notifications que vous souhaitez recevoir sur votre montre.

- **QU'EST-CE QUE L'OPTION « MES AMIS » ET COMMENT FONCTIONNE-T-ELLE ?**
 - La fonction « Mes amis » vous permet de recevoir des notifications émanant de certaines personnes sélectionnées dans votre liste de contacts. Vous pouvez déterminer si vous souhaitez être averti quand ils vous appellent, vous envoient un message un sms ou un e-mail.
 - Activez les Notifications en appuyant sur le bouton dans le coin supérieur droit de votre écran de Notifications. À côté de « Mes amis », vous pouvez appuyer sur « Ajouter » ou « Modifier ». Cherchez ou faites défiler les contacts que vous souhaitez ajouter et appuyez sur la flèche retour pour sauvegarder.
 - Pour que les Notifications d'e-mail de vos contacts fonctionnent correctement, vous devez les activer dans les paramètres de votre téléphone.
 - Vous pouvez ajouter jusqu'à 6 personnes.

- **COMMENT PUIS-JE SÉLECTIONNER LES APPLICATIONS DONT JE SOUHAITE RECEVOIR LES NOTIFICATIONS ?**
 - Dans la page d'accueil des Notifications, appuyez sur le bouton « Ajouter » à côté de « Mes applications », cherchez ou faites défiler les applications que vous souhaitez ajouter et appuyez sur la flèche retour pour sauvegarder votre choix.
 - Pour que les Notifications d'application fonctionnent correctement, vous devez les activer dans les paramètres de votre téléphone.
 - Vous pouvez ajouter jusqu'à 6 applications.

- **SI JE REÇOIS PLUSIEURS NOTIFICATIONS D'APPLICATION EN MÊME TEMPS, VONT-ELLES TOUTES APPARAÎTRE SUR MON APPAREIL ?**
 - Pour l'iPhone, les notifications ne vont pas toutes être envoyées si plusieurs d'entre elles sont reçues sur le téléphone en même temps (par exemple, les notifications de « Mes applications » sont activées pour toutes vos applications et votre téléphone reçoit des notifications de Gmail, de la boîte de réception, de Google+, de Facebook et de Facebook Messenger en même temps, il se pourrait alors qu'une seule des notifications de « Mes applications » se déclenche).

- **COMMENT PUIS-JE DÉSACTIVER TOUTES MES NOTIFICATIONS ?**
 - Pour désactiver toutes vos notifications, appuyez sur le bouton on/off dans le coin supérieur droit de la page d'accueil des Notifications.

- **COMMENT PUIS-JE SUPPRIMER UN CONTACT OU UNE APPLICATION DE MES NOTIFICATIONS ?**
 - Appuyez sur « Modifier » à côté de « Mes amis » ou « Mes applications » et faites glisser vers la gauche sur le contact ou l'application que vous souhaitez supprimer. Appuyez sur l'icône de corbeille.

- **COMMENT PUIS-JE DÉSACTIVER LE MOUVEMENT DES AIGUILLES POUR LES NOTIFICATIONS SI JE SOUHAITE SEULEMENT QUE MA MONTRE VIBRE ?**
 - Appuyez sur le texte ou l'icône « Vibration uniquement » pour tous les contacts ou applications pour lesquels vous souhaitez désactiver les mouvements d'aiguilles. Votre montre va simplement vibrer quand vous recevrez une notification de ce contact ou de cette application.

- **COMMENT PUIS-JE MODIFIER L'INTENSITÉ DU VIBREUR DE MA SMARTWATCH HYBRIDE ?**
 - Cette modification est possible uniquement sur certains modèles.
 - Pour modifier l'intensité du vibreur, appuyez sur les icônes du menu de navigation en haut à gauche de l'écran pour ouvrir le menu de navigation et faites défiler jusqu'à « Paramètres ». Appuyez sur « Intensité du vibreur » et sélectionnez Faible, Moyen ou Fort.

- **QUE FAIRE SI JE NE REÇOIS PAS DE NOTIFICATIONS SUR MON APPAREIL ?**
 - Assurez-vous que la charge de la pile de votre appareil est pleine et que votre appareil est correctement connecté à l'application. Votre application doit être active en arrière-plan pour que les notifications fonctionnent correctement. Si le problème persiste, désappairez votre appareil du téléphone et appairez-le à nouveau. Si vous portez une autre smartwatch recevant des notifications (Apple Watch, Pebble, etc.), les notifications risquent de ne pas être toujours transmises vers les deux appareils et peuvent, dans certains cas, n'être transmises qu'à l'un des deux appareils.

- **QUE FAIRE SI LES NOTIFICATIONS N'ARRIVENT PAS SUR MON APPAREIL ?**
 - Assurez-vous que l'application que vous avez sélectionnée pour recevoir des notifications est correctement configurée pour afficher les notifications sur l'écran de verrouillage de votre téléphone. Cette configuration détermine quelles notifications parviennent à votre appareil.
- **QUE FAIRE SI LES AIGUILLES NE POINTENT PAS DANS LA DIRECTION QUE J'AI PARAMÉTRÉE DANS MES NOTIFICATIONS ?**
 - Assurez-vous que l'application que vous avez sélectionnée pour recevoir des notifications est correctement configurée.
 - Si un contact est enregistré sous deux noms différents, par ex. John H et John Hart, assurez-vous que les deux sont inclus.

COMPTE ET PARAMÈTRES DE L'APPAREIL

- **COMMENT ACCÉDER AU MENU « PARAMÈTRES » ?**
 - Sélectionnez les 3 lignes en haut à gauche de l'application pour ouvrir le menu de navigation et appuyez sur « Paramètres ». Dans le menu Paramètres, vous pouvez modifier vos objectifs d'activité et de sommeil, gérer votre profil, les applications connectées, les notifications, la force du vibreur et obtenir de l'aide.
- **COMMENT MODIFIER MON PROFIL ?**
 - Pour modifier votre nom, votre prénom, votre mot de passe ou vos données personnelles, accédez à « Paramètres » dans le menu de l'application. Appuyez sur le champ que vous souhaitez modifier et utilisez le clavier. Appuyez ensuite sur la flèche de retour.
- **COMMENT SUPPRIMER MON COMPTE ?**
 - Pour supprimer votre compte, allez dans « Paramètres » et appuyez sur « Mon profil ». Appuyez sur « Supprimer mon compte » en bas de l'écran, puis appuyez sur « OK » pour confirmer.
- **COMMENT M'INSCRIRE OU ME DÉSINSCRIRE DES E-MAILS ?**
 - Pour vous inscrire ou vous désinscrire des e-mails, allez dans « Paramètres » et appuyez sur « S'inscrire ». Appuyez sur le bouton pour vous inscrire ou désinscrire des e-mails.
- **COMMENT ACTIVER OU DÉSACTIVER LES NOTIFICATIONS PUSH ?**
 - Pour désactiver les notifications push, allez dans les Paramètres et appuyez sur « Activer ». Actionnez le bouton pour activer ou désactiver les notifications push.
- **COMMENT MODIFIER LA LANGUE DE L'APPLICATION ?**

- La langue de l'application est automatiquement sélectionnée en fonction de la langue que vous avez choisie pour votre téléphone. Si la langue de votre téléphone n'est pas prise en charge par l'application, la langue par défaut est l'anglais.

CONFIDENTIALITÉ

- **COMMENT SONT UTILISÉES MES DONNÉES PERSONNELLES ?**
 - Reportez-vous à la « Politique de confidentialité » dans l'application sous « Paramètres ». Sélectionnez les 3 lignes en haut à gauche de l'application pour ouvrir le menu de navigation et faites défiler jusqu'à « Paramètres ». Faites défiler pour sélectionner « À propos » où vous pourrez voir les liens vers la Politique de confidentialité et les Conditions d'utilisation.
- **QUELLE EST LA GARANTIE DE MA SMARTWATCH HYBRIDE ?**
 - Votre Smartwatch hybride est garantie 2 ans. Les options de service disponibles dépendent du pays dans lequel le service est demandé et peuvent être limitées au pays où la vente a eu lieu. Pour en savoir plus, veuillez visiter services.fossilgroup.com.
- **QUE FAIRE SI J'AI UNE QUESTION QUI NE FIGURE PAS ICI ?**
 - Pour contacter notre service client, appuyez sur le bouton « Assistance » dans les Paramètres de l'application.

CONFIGURAZIONE GENERALE E APP

QUALI TELEFONI SONO COMPATIBILI CON IL MIO SMARTWATCH?

Il suo smartwatch è compatibile con i dispositivi Android™ e iOS, in particolare, con SO Android 4.4 o versioni successive e iOS 9 e versioni successive. Tutti i dispositivi sono dotati della funzionalità Bluetooth®, con un trasferimento dati migliorato grazie alla tecnologia 4.1 Low Energy.

COME FACCIAMO A SCARICARE L'APP ANDROID WEAR™?

iOS: visiti l'App Store® e selezioni Cerca dal menu inferiore. Digiti "Android Wear" nella barra di ricerca, selezioni l'app Android Wear e tocchi Ottieni. Attenda che l'app venga scaricata sul suo telefono.

ANDROID: visiti il Google Play™ Store, digiti Android Wear nella barra di ricerca, selezioni l'app Android Wear e tocchi Installa. Attenda che l'app venga scaricata sul suo telefono.

COME FACCIAMO A CONFIGURARE IL MIO SMARTWATCH?

Per configurare il suo smartwatch, consulti la Guida rapida introduttiva inclusa nel suo smartwatch o segua questi passaggi:

Colleghi il suo smartwatch al caricatore, posizionando quest'ultimo a contatto con la parte posteriore dello smartwatch. I magneti del caricatore terranno lo smartwatch fermo.

Dal suo telefono, scarichi l'app Android Wear dall'App Store o dal Google Play Store.

Apra l'app sul suo dispositivo e segua le istruzioni per accoppiare il suo smartwatch.

Colleghi il caricatore in dotazione a una presa USB.

COME FACCIAMO A CARICARE IL MIO SMARTWATCH?

Prima di accendere lo smartwatch, si assicuri che la batteria sia carica. Tenga premuto il tasto centrale per almeno tre secondi. Lo smartwatch si accenderà anche quando sarà collegato al caricatore.

COME FACCIAMO A SPEGNERE IL MIO SMARTWATCH?

Se lo schermo è spento (l'orologio è in modalità risparmio ma è ancora acceso), segua questi passaggi:

Prema il tasto centrale per accendere lo schermo.

Prema il tasto centrale per entrare nel menu dell'app.

Scorra e tocchi Impostazioni.

Tocchi Sistema.

Scorra verso l'alto e tocchi Spegni.

Tocchi il segno di spunta per confermare.

Se il display è acceso, segua questi passaggi:

Prema il tasto centrale per entrare nel menu dell'app.

Scorra e tocchi Impostazioni.

Tocchi Sistema.

Scorra verso l'alto e tocchi Spegni.

Tocchi il segno di spunta per confermare.

COME FACCIAMO A RIPRISTINARE LE IMPOSTAZIONI DI FABBRICA DEL MIO SMARTPHONE?

Ripristinando le impostazioni di fabbrica del suo orologio, perderà tutti i dati memorizzati sullo smartwatch. Questi dati non potranno essere più recuperati. I dati includono le notifiche attive e le schede, i dati sul fitness, qualsiasi app installata di terzi e qualsiasi altro dato da esse memorizzato, le impostazioni di sistema e le preferenze. Tuttavia, i dati archiviati nel suo account Google non andranno persi. Il ripristino del suo orologio non ripristinerà le impostazioni di fabbrica del suo telefono o tablet.

Per ripristinare le impostazioni di fabbrica, segua questi passaggi:

Prema il tasto centrale per accendere lo schermo.

Prema il tasto centrale per entrare nel menu dell'app.

Scorra e tocchi Impostazioni.

Tocchi Sistema.

Tocchi Disconnettiti e Ripristina.

Tocchi il segno di spunta per confermare.

Dopo aver ripristinato le impostazioni di fabbrica del suo orologio, dovrà accoppiare nuovamente il suo smartwatch con il suo telefono.

QUANTO PUÒ ESSERE LONTANO IL MIO SMARTWATCH DAL MIO TELEFONO PER RIMANERE COLLEGATO?

La portata della connessione wireless Bluetooth fra il telefono e lo smartwatch può variare in grande misura, in base alle condizioni dell'ambiente. In generale, il raggio di copertura dovrebbe essere pari ad almeno 10 metri (o 30 piedi). Il suo smartwatch può anche sfruttare la connessione della rete Wi-Fi in ogni zona coperta dalla sua rete domestica.

COME FACCIAMO A DISINSTALLARE L'APP ANDROID WEAR?

iOS: nel telefono, tenga premuta l'app Android Wear fino a quando la schermata home inizia a muoversi e appare una "X" di colore rosso. Clicchi sulla "X" rossa sull'app Android Wear per rimuoverla.

ANDROID: i passi specifici da seguire dipendono dal produttore del suo telefono. In generale, entri nel menu delle Impostazioni del telefono, selezioni Applicazioni o Gestione applicazioni, clicchi su Android Wear e selezioni Disinstalla.

NON HO ESPERIENZA CON ANDROID WEAR. COME FACCIAMO A USARLO?

Ecco le risposte ad alcune delle domande che potrebbe avere a riguardo di Android Wear sul suo nuovo smartwatch.

QUALI SONO I TRUCCHI E I SUGGERIMENTI PER USARE ANDROID WEAR SUL MIO NUOVO SMARTWATCH?

Ecco alcuni trucchi e suggerimenti per usare Android Wear sul suo smartwatch.

COME FACCIAMO A CONNETTERE LO SMARTWATCH AL WI-FI?

Se il suo orologio è accoppiato con un telefono Android, e dispone di una connessione Wi-Fi, allora può connettersi automaticamente alle reti Wi-Fi salvate quando perde la connessione Bluetooth con il suo telefono. In questo modo, l'orologio ed il telefono rimangono sincronizzati automaticamente su Internet, a prescindere dalla distanza.

Pertanto, potrà ricevere le notifiche e usare la ricerca vocale sul suo telefono in tutta la sua casa e al lavoro, anche quando il telefono si trova in una stanza diversa.

Prema il tasto centrale per accendere il display.

Prema il tasto centrale per entrare nel menu dell'app.

Scorra e tocchi Impostazioni.

Tocchi Connettività.

Tocchi Wi-Fi.

Tocchi Wi-Fi off, per attivarlo. Quando è attivo, il Wi-Fi dovrebbe indicare la scritta Automatico.

Se il Wi-Fi è impostato su Automatico, il suo orologio si conetterà automaticamente a tutte le reti conosciute e disponibili, quando l'orologio non sarà connesso al suo telefono tramite una connessione Bluetooth.

Tocchi Aggiungi rete.

Scorra per trovare le rete desiderata e la tocchi.

Accenda il telefono e avvii l'app Android Wear.

Tocchi Inserisci sul telefono per inserire la password.

Inserisca la password sul telefono.

ACCOPIAMENTO/SINCRONIZZAZIONE

COME FACCIAMO AD ACCOPIARE IL MIO SMARTWATCH CON IL MIO TELEFONO?

Per accoppiare il suo smartwatch, segua questi passaggi:

iOS

Nell'app Android Wear sul suo telefono, vedrà una lista dei dispositivi nelle vicinanze.

Può controllare il nome del suo telefono nella sua schermata.

Prima di iniziare, si assicuri che il telefono sia in carica.

Selezioni la lingua, poi scorra verso il basso per vedere l'identità.

Sul suo telefono, tocchi il nome del suo orologio. Se il suo telefono è già accoppiato a un altro orologio, non vedrà il codice di accoppiamento. Se così fosse, tocchi "Accoppia" con un nuovo Wearable e continui a seguire i passaggi indicati.

Sul suo telefono, vedrà un codice di accoppiamento.

Sul suo telefono, dovrebbe vedere lo stesso codice di accoppiamento mostrato sul suo orologio. Poi, tocchi Accoppia. Una volta che l'orologio sarà stato accoppiato, vedrà un messaggio di conferma. Quest'operazione potrebbe richiedere qualche minuto.

Sul suo telefono, segua le istruzioni su schermo per abilitare le notifiche, la posizione e l'accesso al calendario del suo telefono.

Se accoppia l'orologio dopo il ripristino delle condizioni di fabbrica, dovrà aprire l'app Android Wear sul suo telefono. Successivamente, tocchi l'icona del menù, selezioni Accoppia con un nuovo orologio e prosegua seguendo i passaggi sopraindicati.

Nota: dopo l'accoppiamento col telefono, l'orologio potrebbe installare automaticamente un aggiornamento e riavviarsi. Se lo scaricamento dell'aggiornamento ha inizio, tenga il telefono vicino all'orologio e si assicuri che quest'ultimo rimanga in carica fino al completamento dell'aggiornamento.

ANDROID

Nell'app Android Wear sul suo telefono, vedrà una lista dei dispositivi nelle vicinanze.

Può controllare il nome del suo telefono nella sua schermata.

Tocchi il nome del suo orologio.

Vedrà un codice di accoppiamento sul suo telefono e orologio. Si assicuri che il codice sia quello esatto. Se il suo telefono è già accoppiato a un altro orologio, non vedrà il codice di accoppiamento. Se così fosse, tocchi il triangolo affianco al nome dell'orologio nell'angolo in alto a sinistra. Successivamente, tocchi "Accoppia con un nuovo Wearable" e continui a seguire i passaggi indicati.

Tocchi Accoppia sul tuo telefono. Una volta che l'orologio sarà stato accoppiato, vedrà un messaggio di conferma. Quest'operazione potrebbe richiedere qualche minuto, la invitiamo a pazientare.

Sul suo telefono, tocchi Abilita notifiche.

Tocchi la casella di spunta affianco a Android Wear per fare in modo che il suo orologio mostri le notifiche di diverse app sul suo telefono.

Nota: dopo l'accoppiamento col telefono, l'orologio potrebbe installare automaticamente un aggiornamento e riavviarsi.

PERCHÉ NON RIESCO AD ACCOPPIARE IL MIO SMARTWATCH CON IL MIO TELEFONO?

Si assicuri che il suo smartwatch sia acceso e che il Bluetooth sia abilitato sul suo telefono. Esegua l'app Android Wear e segua le istruzioni su schermo per accoppiare il suo orologio. Se non riesce a connettersi, controlli il menu Bluetooth sul suo telefono. Se vede lo smartwatch nella lista dei dispositivi, lo rimuova. Esegua l'app Android Wear e ripeta il processo di accoppiamento.

COME FACCIAMO AD ACCOPPIARE UN NUOVO SMARTWATCH CON IL MIO TELEFONO?

iOS: nell'app Android Wear, tocchi "Accoppia con un nuovo Wearable" e segua le istruzioni su schermo.

ANDROID: nell'app Android Wear, tocchi Accoppia con un nuovo smartwatch e segua le istruzioni su schermo.

COME FACCIAMO A DISACCOPIARE IL MIO SMARTWATCH DAL MIO TELEFONO?

iOS: può disaccoppiare il suo orologio eseguendo un ripristino delle impostazioni di fabbrica dal menu delle Impostazioni del suo orologio. Per le istruzioni su come eseguire un ripristino delle impostazioni di fabbrica, vada alla sezione "COME FACCIAMO A RIPRISTINARE LE IMPOSTAZIONI DI FABBRICA DEL MIO SMARTPHONE?"

ANDROID: può disaccoppiare il suo orologio selezionandolo dal menu delle Impostazioni nell'app Android Wear sul suo telefono. Una volta selezionato il suo orologio, clicchi il tasto Disaccoppia orologio nella parte inferiore dello schermo.

COME FACCIAMO A RIACCOPIARE LO STESSO SMARTWATCH CON L'APP?

iOS: nell'app Android Wear, tocchi "Accoppia con un nuovo Wearable" e segua le istruzioni su schermo.

ANDROID: nell'app Android Wear, tocchi Accoppia con un nuovo smartwatch e segua le istruzioni su schermo.

QUANTI SMARTWATCH POSSO ACCOPPIARE CONTEMPORANEAMENTE CON L'APP?

iOS: solo un orologio alla volta può essere accoppiato con l'app.

ANDROID: possono essere accoppiati più orologi simultaneamente con l'app.

FUNZIONI

COME FUNZIONANO I PULSANTI DEL MIO SMARTWATCH?

Se il tuo modello ha tre pulsanti, il pulsante in alto lancerà l'app del brand, mentre quello in basso lancerà il Google Play store.

COME FUNZIONA ANDROID WEAR CON L'IPHONE?

Ecco alcune delle funzioni di Android Wear disponibili per l'iPhone.

RICEZIONE DELLE NOTIFICHE

Può vedere le notifiche del suo telefono sul suo orologio per i seguenti contenuti:

Messaggi di testo

Chiamate telefoniche in arrivo

Email

Eventi del calendario

App

Il suo orologio utilizza le impostazioni delle notifiche del suo telefono. Se ha già configurato le notifiche, potrà leggere i messaggi sul suo orologio.

ANTEPRIMA INFORMAZIONI

Le informazioni che desidera avere verranno visualizzate tramite delle comode schede sul suo orologio da Google Now. Può scorrere le schede, vedere maggiori informazioni e rimuoverle quando ha terminato.

Controlli il suo programma

Monitori i pacchi

Riceva informazioni sul traffico

Controlli le prenotazioni di voli e hotel

Controlli le informazioni meteo

RICHIESTA DI DOMANDE E SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ QUOTIDIANE

Può cercare ed eseguire una serie di attività sul suo orologio, usando la voce.
Tenga premuto a lungo il tasto centrale per lanciare Google Assistant e fare delle domande o portare a termine delle attività.

Traduca parole o frasi

Controlli le azioni

Risolve problemi matematici

Converta le unità

Cerchi luoghi o attività commerciali

MONITORAGGIO DEL FITNESS

Monitori i suoi progressi e rimanga motivato grazie alla funzione di monitoraggio del fitness integrata.

Può monitorare camminata, corsa o bicicletta

Può vedere il numero di passi compiuti ogni giorno

Può impostare degli obiettivi semplici per i passi

COME FUNZIONA ANDROID WEAR CON I TELEFONI ANDROID?

Ecco alcune delle funzioni di Android Wear disponibili su Android.

RICEZIONE DELLE NOTIFICHE

Può vedere le notifiche del suo telefono sul suo orologio per i seguenti contenuti:

Chiamate telefoniche in arrivo

Messaggi di testo

Email

Eventi del calendario

App

Il suo orologio utilizza le impostazioni delle notifiche sul suo telefono. Se ha già configurato le notifiche, potrà leggere i messaggi e rispondere ad essi dal suo orologio.

ANTEPRIMA INFORMAZIONI

Le informazioni che desidera avere verranno visualizzate tramite delle comode schede sul suo orologio da Google Now. Può scorrere le schede, vedere maggiori informazioni e rimuoverle quando ha terminato.

Controlli il suo programma

Monitori i pacchi

Riceva informazioni sul traffico

Controlli le prenotazioni di voli e hotel

Controlli le informazioni meteo

DOMANDE E SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ QUOTIDIANE

Può cercare ed eseguire una serie di attività sul suo orologio, usando la voce.

Tenga premuto a lungo il tasto centrale per lanciare Google Assistant e fare delle domande o portare a termine delle attività.

Traduca parole o frasi

Controlli le azioni

Risolva problemi matematici

Converta le unità

Cerchi luoghi o attività commerciali

VIAGGI

Otenga indicazioni di navigazione passo-passo

Cerchi luoghi o attività commerciali

Trovi informazioni su attività commerciali

Controlli le prenotazioni di voli e hotel

MONITORAGGIO DEL FITNESS

Monitori i suoi progressi e rimanga motivato grazie alla funzione di monitoraggio del fitness integrata.

Può monitorare camminata, corsa o bicicletta

Può vedere il numero di passi compiuti ogni giorno

Può impostare degli obiettivi semplici per i passi

ASCOLTO DI MUSICA E MEDIA

Controlli la musica

Ascolti la musica dall'orologio, senza il telefono

Ascolti podcast e musica

IL MIO SMARTWATCH È RESISTENTE ALL'ACQUA E/O ALLA POLVERE?

Il suo smartwatch è resistente sia alla polvere che all'acqua. Tuttavia, consigliamo di limitare l'esposizione a polvere e acqua, poiché alcuni materiali dello smartwatch (come i cinturini in pelle) potrebbero rovinarsi al contatto con questi elementi.

LO SMARTWATCH È DOTATO DI UN MICROFONO E/O UN ALTOPARLANTE?

Lo smartwatch potrebbe essere dotato sia di microfono che di altoparlante, a seconda del modello. I suddetti possono essere usati per attivare Google Now, impostare allarmi e promemoria, rispondere alle email, effettuare o ricevere chiamate vocali (solo quando l'orologio è accoppiato con un telefono Android) e per un'altra serie di attività, in base alle app installate.

Nota: alcune delle funzioni vocali potrebbero non essere disponibili per iOS.

IL MIO SMARTWATCH HA UNA SVEGLIA?

Sì, il suo smartwatch ha la funzione sveglia. Per impostare una sveglia, prema il tasto dell'orologio per aprire il menu delle app e selezioni Sveglia dalla lista delle applicazioni.

QUALI NOTIFICHE RICEVERÒ?

La maggior parte delle notifiche che vede sul suo telefono saranno anche mostrate sul suo orologio. Tali notifiche includono quelle relative a chiamate perse, messaggi di testo, promemoria eventi e altre. Quando riceve una notifica, l'orologio si limita solamente a vibrare (ovvero non emetterà alcun suono).

COME FUNZIONANO LE NOTIFICHE?

L'orologio utilizza le stesse impostazioni delle notifiche di ciascuna app sul suo telefono. Se una determinata app prevede la vibrazione o l'emissione di un suono per le notifiche sul suo telefono, l'orologio vibrerà. Se, invece, l'app non prevede la vibrazione o l'emissione di un suono per le notifiche, l'orologio non vibrerà, ma potrà comunque vedere una scheda sull'orologio.

COME FACCIAMO A CONTROLLARE QUALI NOTIFICHE POSSO RICEVERE SUL MIO SMARTWATCH?

PER I TELEFONI CON SO ANDROID 6.0

Le impostazioni relative a Non disturbare presenti sul suo telefono saranno applicate anche all'orologio. Può anche attivare l'impostazione Non disturbare - Solo sveglie dal suo telefono.

Per attivare la funzione "Solo sveglie" sul suo orologio:

- Se lo schermo è scuro, lo tocchi per riattivare l'orologio.
- Scorra verso il basso, a partire dalla parte superiore dello schermo.
- Tocchi Non disturbare. A seconda delle impostazioni previste per Non disturbare sul suo telefono, riceverà comunque le notifiche importanti.

PER I TELEFONI CON SO ANDROID 5.0

- Può facilmente controllare le notifiche prioritarie e le impostazioni di interruzione dal suo telefono. Quando tali impostazioni vengono cambiate sul suo orologio, verranno anche cambiate sul suo telefono (e viceversa).
- Per cambiare le impostazioni di interruzione: scorra sullo schermo dell'orologio, partendo dall'alto fino al basso e potrà vedere le opzioni per gestire le interruzioni. Tocchi per selezionare Nessuna, Priorità o Tutto.
- Scopri maggiori informazioni sulla gestione delle impostazioni di interruzione su Android 5.0.

PER I TELEFONI CON SO ANDROID 4.3 O 4.4 E IPHONE

- Se non vuole vedere le notifiche sul suo orologio, può silenziarlo. Quando l'orologio è silenziato, non vibrerà all'arrivo di nuove notifiche.
- Per attivare o disattivare la modalità silenziosa, scorra sullo schermo del suo orologio, partendo dall'alto fino al basso e tocchi Silenzia. Quando l'orologio è silenziato, vedrà l'icona corrispondente sullo schermo dell'orologio.

- Se il telefono è in modalità silenziosa, l'orologio continuerà a vibrare, dal momento che utilizza le impostazioni di ciascuna app singola.

- Per iPhone: se il telefono è in modalità "Non disturbare", l'orologio non vibrerà.

COME FACCIAMO A BLOCCARE LE NOTIFICHE?

Se riceve delle notifiche sul suo telefono che non vuole vedere sull'orologio, può bloccare le app specifiche in modo che le relative notifiche non siano visualizzate sull'orologio.

Per iPhone: le notifiche di alcune app sono bloccate come impostazione predefinita, al fine di impedire avvisi duplicati. Per esempio, Gmail o il calendario.

Può bloccare queste app direttamente dall'orologio o dall'app Android Wear App sul suo telefono. Per sbloccare un'app, dovrà usare l'app Android Wear sul suo telefono.

BLOCCO DELLE APP DALL'OROLOGIO

- Dal suo orologio, vada su una scheda.

- Scorra verso destra fino a trovare Blocca app.

- Tocchi Blocca app e, successivamente, il segno di spunta per confermare.

Se non riesce a vedere l'opzione per bloccare un'app, potrebbe trattarsi di una scheda di Google Now. Se non desidera vedere alcuna scheda di Google Now, dovrà disattivare Google Now sul suo telefono.

BLOCCO DELLE APP USANDO L'APP ANDROID WEAR SUL TELEFONO

- Dal suo telefono, apra l'app Android Wear.

- Tocchi l'icona delle Impostazioni e, successivamente, tocchi Blocca notifiche app.

- Tocchi l'icona col segno +.

- Tocchi l'app che desidera bloccare.

Se il suo orologio è accoppiato con un iPhone, può personalizzare quali schede di Google Now vuole vedere sul suo orologio. Dal suo telefono, apra l'app Android Wear, tocchi Impostazioni e, successivamente, Google Now.

Disattivazione delle schede di Google Now: se non desidera vedere alcuna scheda di Google Now, dovrà disattivare Google Now sul suo telefono.

Quando ascolta la musica sul suo telefono, vedrà sempre la scheda della musica con le opzioni di pausa e riproduzione. Non può disattivare questa scheda.

COME FACCIAMO A SBLOCCARE LE NOTIFICHE?

Se desidera sbloccare le notifiche, segua questi passaggi.

SBLOCCO DELLE APP

- Dal suo telefono, apra l'app Android Wear.

- Tocchi l'icona delle Impostazioni e, successivamente, tocchi Blocca notifiche app.

- Su un dispositivo Android: trovi l'app che desidera sbloccare, poi tocchi la "X" affianco al suo nome. Su un iPhone: tocchi Modifica. Poi, trovi l'app che desidera sbloccare e tocchi Sblocca affianco al suo nome.

COME FACCIAMO A USARE LA MODALITÀ TEATRO?

Può utilizzare la modalità teatro per accendere o spegnere lo schermo.

SPEGNIMENTO TEMPORANEO DELLO SCHERMO

- Dal quadrante dell'orologio, scorra verso il basso, a partire dalla parte superiore dello schermo.

- Selezioni l'icona a forma dell'orologio.

RIACCENSIONE DELLO SCHERMO (E DISATTIVAZIONE DELLA MODALITÀ TEATRO)

- In tal caso, deve solo premere il tasto.

Commentato [1]: +bwilson@fossil.com

COME FACCIAMO A SCARICARE E USARE MICROAPP DI TERZI SUL MIO SMARTWATCH?

PER VISITARE GOOGLE PLAY

Tocchi il tasto di accensione per entrare nel menu dell'app.

Scorra verso il basso e selezioni Google Play. Per gli utenti di iPhone, è necessario utilizzare una connessione Wi-Fi.

COME FACCIAMO A USARE GOOGLE FIT?

L'app Google Fit può essere usata sui dispositivi Android e iOS per monitorare i passi.

Segua questi passaggi:

iOS

- Se lo schermo è spento, lo tocchi per accendere l'orologio.
- Sull'orologio, prema il tasto per vedere l'elenco delle app su esso installate.
- Scorra verso il basso, fino a trovare il logo di Google Fit.
- Tocchi il logo Google Fit.
- Scorra verso l'alto per vedere i dettagli del giorno.

ANDROID

- Se lo schermo è spento, lo tocchi per accendere l'orologio.
- Sull'orologio, prema il tasto per vedere l'elenco delle app su esso installate.
- Scorra verso il basso, fino a trovare il logo di Google Fit.
- Tocchi il logo Google Fit.
- Scorra verso l'alto per vedere i dettagli del giorno.

CHE TIPO DI ATTIVITÀ TRACCIA GOOGLE FIT?

Google Fit consente al suo orologio di vedere e memorizzare le informazioni relative ad attività, posizione, nutrizione e dei sensori del corpo. Le informazioni sull'attività riguardano l'attività fisica. Potrebbero includere conteggio dei passi, calorie bruciate e velocità per attività quali corsa, camminata o bicicletta.

POSSO INVIARE I DATI DELLE MIE ATTIVITÀ AD ALTRE APP?

No, può solo visualizzare i dati della sua attività.

IL MIO SMARTWATCH CONTROLLA LA MIA FREQUENZA CARDIACA?

No, questo dispositivo non supporta la misurazione della frequenza cardiaca.

IL MIO SMARTWATCH SUPPORTA LA FUNZIONE GPS?

No, questo dispositivo non supporta il GPS senza tethering. L'orologio può recuperare le informazioni del GPS dal telefono.

COME FACCIAMO A CAMBIARE O PERSONALIZZARE IL DESIGN DEL QUADRANTE DELL'OROLOGIO?

Può modificare l'aspetto del quadrante dell'orologio scorrendo verso sinistra o destra dalla schermata del quadrante dell'orologio; in alternativa, può toccare e tenere premuto lo sfondo della schermata dell'orologio oppure modificarlo dall'app.

Segua questi passaggi:

- Se lo schermo è spento, lo tocchi per riattivare l'orologio.
- Scorra verso destra o sinistra e vedrà una lista di design di quadranti fra cui scegliere.
- Toccando e tenendo premuto lo sfondo di un quadrante, verranno attivate rapidamente le impostazioni di personalizzazione di tale quadrante.
- Tocchi l'icona delle impostazioni a forma di ingranaggio sotto il quadrante per scegliere un nuovo design.
- Suggerimento: alcuni quadranti dell'orologio possono essere personalizzati. Se il quadrante dell'orologio può essere personalizzato, vedrà un'icona a forma di ingranaggio sotto il quadrante stesso. Tocchi l'icona suddetta nella parte superiore destra per vedere le opzioni.

COME POSSO SALVARE IL DESIGN PERSONALIZZATO DI UN QUADRANTE DELL'OROLOGIO?

Prema e tenga premuto il quadrante dell'orologio fino a quando appare la schermata di personalizzazione. Scorra le impostazioni del quadrante fino a raggiungere la parte inferiore e a vedere il logo del marchio. Clicchi su Salva aspetto per salvare il design dell'orologio.

IL MIO SMARTWATCH PUÒ MONITORARE IL MIO SONNO?

Il monitoraggio del sonno è disponibile solamente tramite app per il monitoraggio del sonno di terzi. Per accedere a tali app e scaricarle, visiti Google Play.

I CINTURINI SONO INTERCAMBIABILI?

Sì, i cinturini del suo smartwatch sono intercambiabili.

BATTERIA**QUANTO DURA LA BATTERIA DEL MIO SMARTWATCH?**

La batteria dura fino a 24 ore, a seconda dell'uso.

COME FACCIAMO A RICARICARE IL MIO SMARTWATCH?

Utilizzi il caricatore wireless incluso nella confezione dello smartwatch. Posizioni lo smartwatch direttamente sul caricatore wireless e vedrà apparire un indicatore a forma di fulmine sul quadrante dell'orologio, che indicherà che la ricarica è iniziata. Non usare un hub USB, uno splitter USB, un cavo USB a "Y", un battery pack o altri dispositivi periferici per caricare il dispositivo.

QUANTO TEMPO SERVE PER CARICARE LA BATTERIA DEL MIO SMARTWATCH?

Approssimativamente 3 o 4 ore, a seconda del modello.

COME FACCIAMO A SAPERE QUANDO IL MIO SMARTWATCH SI STA RICARICANDO?

Una volta collegato il caricatore magnetico, sul connettore USB apparirà una luce rossa. Nello schermo dell'orologio verrà visualizzato un indicatore a forma di fulmine. Inoltre, sullo schermo apparirà anche un indicatore circolare che mostrerà la percentuale di ricarica.

HO POSIZIONATO IL MIO SMARTWATCH NEL CARICATORE. PERCHÉ NON VEDO L'INDICATORE DI RICARICA SULLO SCHERMO?

Se l'indicatore di ricarica (fulmine) non viene visualizzato, ciò significa che il caricatore non ha rilevato l'orologio.

Provi a seguire questi passaggi:

- Riposizioni l'orologio sopra il caricatore
- Verifichi che l'orologio aderisca bene al caricatore, senza che vi siano spazi
- Verifichi l'assenza di eventuali oggetti frapposti fra il caricatore e il dispositivo (es: polvere, nastro adesivo, ecc.)
- Verifichi che il caricatore stia ricevendo corrente. Verifichi che il cavo di ricarica USB funzioni su altri dispositivi.
- Provi a utilizzare un'altra presa di corrente per il caricatore (ad esempio, utilizzando la presa a muro del portatile).
- Il dispositivo potrebbe essere difettoso. Provi a chiedere la sostituzione, se l'orologio è in garanzia. Per maggiori informazioni sulla garanzia, vada alla sezione "DA QUALE GARANZIA È COPERTO IL MIO SMARTWATCH?"

A volte, se il dispositivo si surriscalda eccessivamente durante la ricarica, entra in modalità di spegnimento termico fino a quando si raffredda; quando la temperatura raggiunge il livello di sicurezza, il processo di ricarica riprenderà. Provi a scollegare il dispositivo dal caricatore, attenda che si raffreddi e lo posizioni nuovamente sul caricatore.

COME FACCIAMO A GESTIRE LA DURATA DELLA BATTERIA?

Per massimizzare la durata della batteria del suo orologio, segua questi passaggi:

PROVI A SELEZIONARE UN QUADRANTE DIVERSO

Alcuni quadranti, specialmente quelli con animazioni, contenuti interattivi e colori più luminosi consumano più batteria rispetto agli altri.

MODIFICHI LA LUMINOSITÀ DELLO SCHERMO

Più è luminoso lo schermo, maggiore sarà il consumo di batteria dell'orologio.
Diminuisca la luminosità dello schermo dell'orologio per risparmiare più batteria.

DISATTIVI LE NOTIFICHE INDESIDERATE

La disattivazione delle notifiche permette di risparmiare batteria. Consulti la sezione "COME FACCIAMO A BLOCCARE LE NOTIFICHE?" per sapere come bloccare le notifiche.

ATTIVI LA MODALITÀ TEATRO

Spenga lo schermo e disattivi le notifiche, abilitando temporaneamente la modalità Teatro. Consulti la sezione "COME FACCIAMO A USARE LA MODALITÀ TEATRO?" per sapere come abilitare la modalità Teatro.

DISINSTALLI LE APP

Se, recentemente, ha installato un'app e notato che la batteria si consuma più rapidamente del solito, provi a disinstallare tale app. Per disinstallare un'app dal suo orologio, deve disinstallare l'app dal telefono con il quale il suo orologio è accoppiato.

LIMITI L'UTILIZZO DEL WI-FI

Se sul suo orologio è attivo il Wi-Fi, può allungare la durata della batteria modificando la quantità di tempo in cui l'orologio è connesso al Wi-Fi.

DISATTIVI LA FUNZIONE "SEMPRE ACCESO"

Disattivi la funzione "schermo sempre acceso" per consumare meno batteria. Può impostare lo schermo per mostrare l'ora o disattivarlo completamente quando non sta utilizzando l'orologio. Se lo schermo è impostato per spegnersi, esso si riaccenderà quando lei girerà il polso o toccherà lo schermo.

Ecco come modificare le impostazioni dal suo telefono:

- Dal suo telefono, apra l'app Android Wear.
- Tocchi Impostazioni.
- Trovi "Schermo sempre acceso" e sposti l'interruttore per disattivare tale opzione.

Dal suo orologio:

- Se lo schermo è spento, lo tocchi per riattivare l'orologio.
- Scorra verso il basso, a partire dalla parte superiore dello schermo.
- Scorra da destra a sinistra fino alla voce Impostazioni e la tocchi.
- Tocchi "Schermo sempre acceso" per attivare o disattivare questa opzione.

IMPOSTAZIONI ACCOUNT E DISPOSITIVO

COME FACCIAMO AD ACCEDERE AL MENU DELLE IMPOSTAZIONI?

Apra l'app Android Wear. Clicchi sul simbolo a forma di ingranaggio nella parte in alto a destra per vedere tutte le impostazioni dell'account e del dispositivo.

COME FACCIAMO A MODIFICARE IL MIO NOME?

Il suo nome è lo stesso del suo account Google. Modifichi il suo nome nel suo account Google.

COME FACCIAMO A MODIFICARE LA MIA PASSWORD?

La sua password è la stessa del suo account Google. Modifichi la password nel suo account Google.

COME FACCIO AD ANNULLARE LA SOTTOSCRIZIONE ALLE E-MAIL?

Le impostazioni relative ai messaggi email sono le stesse del suo account Google. Modifichi tali impostazioni nel suo account Google.

COME FACCIO A CAMBIARE LA LINGUA DELL'APP ANDROID WEAR?

La lingua dell'app dipende dalla lingua impostata sul suo telefono. Modifichi le impostazioni della lingua sul suo smartphone, per cambiare la lingua dello smartwatch.

HO DIMENTICATO IL CODICE DI ACCESSO CHE HO IMPOSTATO SUL MIO SMARTWATCH E ADESSO NON POSSO PIÙ ACCEDERE. COME FACCIO PER RISOLVERE QUESTO PROBLEMA?

Per poter accedere nuovamente al suo smartwatch, dovrà ripristinare le impostazioni di fabbrica.

Segua questi passaggi:

- Inserisca un codice di accesso errato per 3 volte di fila. Attenda 15 secondi.
- Inserisca nuovamente un codice di accesso errato, per altre 3 volte di fila. Attenda 15 secondi.
- Inserisca un codice di accesso errato un'ultima volta, per altre 3 volte di fila. Attenda 15 secondi.
- Sull'orologio apparirà una finestra di pop-up che chiederà di ripristinare le impostazioni di fabbrica. Tocchi il segno di spunta o il tasto fatto.
- Una volta ripristinate le impostazioni di fabbrica, dovrà riaccoppiare lo smartwatch al suo telefono.
- Elimini il nome del dispositivo dalla cache del Bluetooth prima di eseguire l'accoppiamento all'interno dell'app.

PRIVACY

COME VENGO USATI I MIEI DATI PERSONALI?

Per saperne di più su come vengono utilizzati i suoi dati, segua questi passaggi:

- Apra l'app Android Wear sul suo telefono.
- Clicchi il simbolo dell'ingranaggio nella parte in alto a destra dello schermo.
- Scorra fino alla parte inferiore del menu Impostazioni.
- Clicchi su Chi siamo e tocchi Informativa sulla Privacy.

GARANZIA

DA QUALE GARANZIA È COPERTO IL MIO SMARTWATCH?

Il suo smartwatch è coperto da una garanzia limitata di 2 anni. Le opzioni disponibili per il servizio dipendono dalla nazione dalla quale viene richiesto il servizio e possono essere limitate alla nazione di vendita. Visita services.fossilgroup.com per ulteriori informazioni.

USA: 855-322-6483
LUXEMBOURG: 3228086244
JAPAN: 81345783359
CHINA: 108001402269
BELGIUM: 3228086244
HK/MACAU: 85258034519
NEW ZEALAND: 6448318805
CANADA: 855-322-6481
INDIA: 8000401245
KOREA: 827047326701
AUSTRALIA: 61285203689
UK: 442038685985
ITALY: 390694802650
FRANCE: 33184889309
SWITZERLAND: 41315281634
THE NETHERLANDS: 31208082972
GERMANY: 4932221092809

emporioarmaniconnected@wearablesupport.com

ALLGEMEINES SET-UP & DIE APP

- **WELCHE TELEFONE SIND MIT MEINER HYBRID SMARTWATCH KOMPATIBEL?**
 - Ihre Hybrid Smartwatch ist kompatibel mit Android(TM)-Telefonen und iPhone(R), speziell mit Android OS 5.0 oder höher, iOS 9.0 / iPhone 5 und höher. Alle Geräte sind Bluetooth®-aktiviert, mit einem verbesserten Datentransfer 4.1 Niedrigenergie.
 -
- **WAS WIRD ZUSAMMEN MIT MEINER HYBRID SMARTWATCH GELIEFERT?**
 - Ihre Hybrid Smartwatch wird vorinstalliert geliefert, mit einer Knopfzellenbatterie und einer Schnellstartanleitung sowie einem Garantieheft. Einigen Modellen liegt auch ein Werkzeug zum Batteriewechsel bei.
 -
- **WELCHE ART VON BATTERIE HABE ICH?**
 - Die Uhr enthält eine Lithium-Knopfzellenbatterie. Die Uhr enthält eine Lithium-Knopfzellenbatterie. Gehen Sie zum Hauptnavigationsmenü links oben auf der Hauptseite und öffnen Sie „Meine Geräte“. Tippen Sie für eine Überprüfung des Batterietyps auf Ihr Gerät und scrollen Sie im Menü hinunter bis zum Punkt „Batterie“.
 -
- **WIE RICHTE ICH MEIN GERÄT EIN?**
 - Gehen Sie zum Einrichten Ihres Geräts wie folgt vor:
 - Laden Sie auf Ihr Telefon die App aus dem App Store oder dem Google Play Store herunter und installieren Sie diese.
 - Folgen Sie den Anweisungen zum Anlegen eines Kontos.
 - Für den Übergang in den Pairing-Modus halten Sie den mittleren Button Ihrer Uhr gedrückt, bis diese 3-mal vibriert.
 - Die Zeiger bewegen sich.
 - Die App führt Sie durch den Verbindungsaufbau und die Einrichtung Ihrer Hybrid Smartwatch.
 - Möglicherweise müssen Sie die Firmware aktualisieren. Wenn dies der Fall ist, tippen Sie auf „FIRMWARE AKTUALISIEREN“ und warten Sie das Ende des Updates ab. Schließen Sie die App nicht während des Updates.
- **ICH DRÜCKTE DEN MITTLEREN BUTTON, ABER DIE ZEIGER DREHTEN SICH NUR EINMAL UND BLIEBEN DANN STEHEN. WAS STIMMT DA NICHT?**
 - Ihre Hybrid Smartwatch befindet sich noch nicht im Pairing-Modus.
 - Laden Sie auf Ihr Telefon die App aus dem App Store oder dem Google Play Store herunter und installieren Sie diese. Folgen Sie den Anweisungen zum Anlegen eines Kontos.
 - Für den Übergang in den Pairing-Modus halten Sie den mittleren Button Ihrer Uhr gedrückt, bis diese 3-mal vibriert. Die Zeiger bewegen sich.
 - Die App führt Sie durch den Verbindungsaufbau und die Einrichtung Ihrer Hybrid Smartwatch.
- **WIE WEIT KANN ICH MEINE HYBRID SMARTWATCH VON MEINEM TELEFON ENTFERNEN, OHNE DASS DIE VERBINDUNG ABREISST?**
 - Die Reichweite der drahtlosen Bluetooth-Verbindung zwischen Ihrem Telefon und Ihrer Hybrid Smartwatch kann stark variieren, je nach Umgebung. Im Allgemeinen sollten Sie eine Verbindung über eine Entfernung von mindestens 10 Metern haben.

- **MUSS ICH MEINE UHR AN MEIN TELEFON ANSCHLIESSEN, UM DIE DATEN MIT DER APP ABZUGLEICHEN?**
 - Nein, alle Daten und Informationen des Gerätes synchronisieren sich drahtlos mit der Smartphone-App mithilfe der Bluetooth-Technologie.

- **WIE LADE ICH DIE APP HERUNTER?**
 - iOS: Gehen Sie zum App Store, geben Sie in das Suchfeld den vollständigen Namen der App ein, wählen Sie die App und tippen Sie auf „Get“. Warten Sie, bis die App auf Ihr Telefon heruntergeladen worden ist.
 - Android: Gehen Sie zum Google Play Store, geben Sie den Markennamen in das Suchfeld ein, wählen Sie die App aus und tippen Sie auf „Installieren“. Warten Sie, bis die App auf Ihr Telefon heruntergeladen worden ist.

- **WIE KANN ICH MICH FÜR EIN KONTO REGISTRIEREN, UM DIE APP ZU VERWENDEN?**
 - Sie können sich registrieren, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Facebook-Konto oder Ihr Google-Konto verwenden.

- **WARUM MUSS ICH MEINEN GEBURTSTAG/MEIN GEWICHT/MEINE GRÖSSE ANGEBEN?**
 - Ihr Alter, das Gewicht und die Größe sind für unsere Aktivitätsalgorithmen (Schritte, Kalorien etc.) und somit für genauere Ergebnisse.

- **WIE KANN ICH DIE APP DEINSTALLIEREN?**
 - iOS: Halten Sie das App-Symbol gedrückt, bis in dessen linker oberer Ecke ein „X“ erscheint. Tippen Sie auf das „X“.
 - Android: Deinstallieren Sie die App, indem Sie nach „Apps“ gehen. Halten Sie die App gedrückt und ziehen Sie sie auf das Deinstallationssymbol.

- **WIE SETZE ICH DIE ANLEITUNGEN AUF DEN ANFANG ZURÜCK?**
 - Gehen Sie innerhalb des Hauptnavigationsmenüs links oben auf der Hauptseite zu Einstellungen > Support > Anleitungen zurücksetzen. Von hier aus können Sie alle Anleitungen und Instruktionen zurücksetzen.

KOPPLUNG/SYNCHRONISATION

- **WIE KOPPLE ICH ZUSÄTZLICHE UHREN ODER WEARABLES MIT DER APP?**
 - Öffnen Sie die App. Gehen Sie zum Hauptnavigationsmenü links oben auf der Hauptseite und tippen Sie auf „Meine Geräte“. Tippen Sie auf „Hinzufügen“ am oberen Rand des Bildschirms. Folgen Sie den Anweisungen „SO RICHTE ICH MEIN GERÄT EIN“. Beachten Sie, dass zu einer Zeit nur ein Gerät aktiv und verbunden sein kann.

- **WARUM KANN ICH MEINE UHR NICHT MIT MEINEM TELEFON KOPPELN?**
 - Das könnte an einem der folgenden Gründe liegen:
 - Sie haben die App nicht heruntergeladen und installiert. Folgen Sie den Anweisungen in „ALLGEMEINES SET-UP & DIE APP“.
 - Ihre Uhr ist eventuell zu weit von Ihrem Telefon entfernt. Legen Sie Ihre Uhr neben Ihr Telefon.
 - Am Telefon könnte Bluetooth deaktiviert sein. Die App informiert Sie, falls Bluetooth abgeschaltet ist, und fordert Sie zur Aktivierung auf. Versuchen Sie Bluetooth auf Ihrem Mobiltelefon mithilfe der Bluetooth-Einstellungen des

Mobiltelefons zu aktivieren. Falls Bluetooth bereits aktiviert ist, versuchen Sie, es aus- und einzuschalten.

- Die Ortungsdienste könnten am Telefon abgeschaltet sein. Die App informiert Sie, dass der Ortungsdienst abgeschaltet ist und wird Sie bitten, ihn einzuschalten.
- Möglicherweise muss Ihre Uhr entkoppelt und dann erneut mit dem Telefon verbunden werden. Es kann sein, dass Sie die App beenden und erneut starten müssen. Ihre Batterie ist schwach. Folgen Sie den Anweisungen in „SO LEGE ICH EINE BATTERIE EIN / ERSETZE SIE“

- **WIE ENTKOPPLE ICH MEINE UHR VON MEINEM TELEFON?**

- Öffnen Sie die App.
- Gehen Sie im Hauptnavigationsmenü links oben auf der Hauptseite zu „Meine Geräte“ und öffnen Sie die Uhr, die Sie entkoppeln möchten. Scrollen Sie zum unteren Rand des Bildschirms und tippen Sie auf „Dieses Gerät entfernen“.
- Gehen Sie schließlich in den Bluetooth-Einstellungen des Telefons zum Namen der Uhr, um diese zu entfernen oder das Gerät zu entkoppeln.

- **WIE VIELE GERÄTE KANN ICH MIT DER APP KOPPELN?**

- Sie können beliebig viele Geräte mit der App koppeln, aber zu einem Zeitpunkt kann nur jeweils ein Gerät aktiv und verbunden sein.

- **WIE SCHALTE ICH ZWISCHEN GEKOPPELTEN GERÄTEN UM?**

- Öffnen Sie die App.
- Tippen Sie im Hauptnavigationsmenü links oben auf der Hauptseite auf „Meine Geräte“ und markieren Sie dasjenige, das Sie nutzen möchten, indem Sie auf „Aktivieren“ tippen.
- Denken Sie daran, dass zu einem Zeitpunkt nur jeweils ein Gerät aktiv und verbunden sein kann.

- **WARUM WIRD MEINE GEKOPPELTE HYBRID SMARTWATCH NICHT SYNCHRONISIERT?**

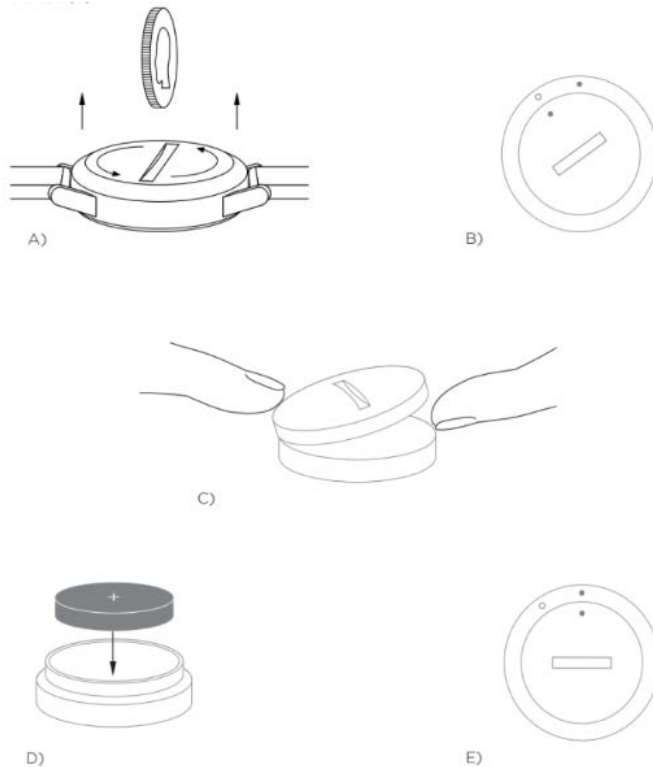
- Das könnte an einem der folgenden Gründe liegen:
 - Die Uhr wurde getrennt, als sie außerhalb des Bluetooth-Bereichs des Telefons geriet. Die Bluetooth-Reichweite liegt bei 10 Metern, sofern keine Türen, Wände oder andere Hindernisse zwischen dem Telefon und der Uhr liegen.
 - Bluetooth könnte am Telefon deaktiviert sein. Die App informiert Sie, falls Bluetooth abgeschaltet ist, und fordert Sie zur Aktivierung auf. Versuchen Sie Bluetooth auf Ihrem Mobiltelefon mithilfe seiner Bluetooth-Einstellungen zu aktivieren. Falls Bluetooth bereits aktiviert ist, versuchen Sie, es aus- und einzuschalten.
 - Falls sich die Verbindung zu Ihrer Uhr innerhalb der Bluetooth-Reichweite des Telefons auch nach Batteriewechsel nicht aufbauen lässt, versuchen Sie Bluetooth aus- und einzuschalten.
 - Falls sich die Uhr in Bluetooth-Reichweite des Telefons befindet und sie immer noch nicht synchronisiert wird, könnte die Batterie der Uhr so gut wie entladen sein. Folgen Sie für einen Austausch Ihrer Batterie den Anweisungen in „SO LEGE ICH EINE BATTERIE EIN / ERSETZE SIE“
 - Wenn keiner dieser Vorschläge fruchtet, tippen Sie auf den Support-Button in den Einstellungen der App, um uns zu kontaktieren. Tippen Sie im

Navigationsmenü oben links am Bildschirm auf „Einstellungen“, um Support anzufordern.

- **Wie oft muss ich meine Hybrid-Smartwatch in der App synchronisieren?**
 - Wir empfehlen die Synchronisierung mindestens einmal die Woche, damit Dein Gerät auf jeden Fall stets auf dem Laufenden ist und immer einwandfrei funktioniert. Mit der regelmäßigen Synchronisierung in der App verhinderst Du außerdem einen Verlust Deiner Aktivitätsdaten.

BATTERIE

- **WIE LEGE ICH DIE BATTERIE EIN / ERSETZE SIE?**
 - Das genaue Verfahren hängt vom jeweiligen Modell ab.
 - Nehmen Sie das Gerät so in die Hand, dass die Vorderseite nach unten zeigt.
 - Stecken Sie das beiliegende Werkzeug oder eine Münze in den auf der Gehäuserückseite vorhandenen Schlitz. (Abbildung A)
 - Zum Öffnen drehen Sie das Werkzeug bzw. die Münze mit leichtem Druck nach links. Richten Sie dabei die Punkte oder Markierungen aus. Überdrehen Sie nicht. (Abbildung B)
 - Drücken Sie seitlich auf die Rückseite des Gehäuses, um es durch die Hebelwirkung zu öffnen. Ergreifen Sie die Gehäuserückseite und entfernen Sie sie. (Abbildung C)
 - Setzen Sie die Batterie mit dem „+“ bzw. dem nach oben zeigenden Logo ein. (Abbildung D)
 - Setzen Sie das Gehäuse wieder zusammen.
 - Zum Schließen drehen Sie das Werkzeug bzw. die Münze mit leichtem Druck nach rechts. Richten Sie dabei die Punkte oder Markierungen aus. Überzeugen Sie sich, dass die Punkte oder Markierungen exakt in der geschlossenen Position ausgerichtet sind und die Gehäuserückseite vollständig und ohne Lücken geschlossen ist. (Abbildung E zeigt die Gehäuserückseite in geschlossener Position)



- **WIE LANGE WIRD MEINE HYBRID-SMARTWATCH-BATTERIE HALTEN?**
 - Je nach Modell der Armbanduhr und dessen Nutzung hält die Batterie 5 bis 12 Monate.
- **WOHER WEISS ICH, DASS MEINE HYBRID-SMARTWATCH-BATTERIE ERSETZT WERDEN MUSS?**
 - Wenn der Batteriestand niedrig ist, wird die App Sie benachrichtigen. Wenn die Batterie selbst zum Vibrieren zu schwach geworden ist, dann zeigen alle Zifferblätter auf 6 Uhr. Die App wird Sie darüber informieren, dass alle vibrierenden Funktionen erst wieder nach Austausch der Batterie nutzbar sind. Sie bestätigen diese Information in der App und auf der Uhr, indem Sie auf einen beliebigen Pusher drücken. Nach Bestätigen der Information wird die Uhr Ihnen wieder die Zeit anzeigen.
- **WAS KANN ICH TUN, DAMIT DIE BATTERIE MÖGLICHST LANGE HÄLT?**
 - Ihre Uhr macht sich bemerkbar, indem sie vibriert und/oder indem sich die Zeiger bewegen. Je öfter sie das macht, desto schneller entlädt sich die Batterie. Damit die Batterie möglichst lange hält, gehen Sie wie folgt vor:
 - Nehmen Sie in den Benachrichtigungen weniger Personen oder Apps auf. Im Abschnitt „SO ENTFERNE ICH EINEN KONTAKT ODER EINE APP AUS MEINEN BENACHRICHTIGUNGEN“ sehen Sie, wie das gemacht wird.
 - Deaktivieren Sie die Benachrichtigungen. Im Abschnitt „SO DEAKTIVIERE ICH DIE BENACHRICHTIGUNGEN“ sehen Sie, wie das gemacht wird.
 - Wenn Ihr Modell eine Alarmfunktion hat, dann schalten Sie die Alarmer ab.
- **WELCHE ART VON BATTERIE HABE ICH?**
 - Die Uhr enthält eine Lithium-Knopfzellenbatterie. Gehen Sie zum Hauptnavigationsmenü links oben auf der Hauptseite und öffnen Sie „Meine Geräte“. Tippen Sie für eine

Überprüfung des Batterietyps auf Ihr Gerät und scrollen Sie im Menü hinunter bis zum Punkt „Batterie“.

- **WO ERHALTE ICH EINE ERSATZBATTERIE FÜR MEINE HYBRID SMARTWATCH?**
 - Lithium-Batterien gibt es bei den meisten Händlern, die auch andere Batterien verkaufen.

FUNKTIONEN

- **WO KANN ICH MEHR ÜBER ALL DIE FUNKTIONEN AUF MEINEM GERÄT ERFAHREN?**
 - Öffnen Sie das Navigationsmenü, indem Sie auf das Menüsymbol in der oberen linken Ecke der App tippen. Wählen Sie „Einstellungen“ und scrollen Sie für weitere Informationen zu Ihrem Gerät hinunter bis zu den „Gerätefunktionen“.
- **IST MEINE UHR WASSER- UND/ODER STAUBGESCHÜTZT?**
 - Die Uhr ist gegen Staub und Spritzwasser geschützt. Wir empfehlen jedoch nicht, sie in Wasser einzutauchen. Darüber hinaus kann ein Armband aus einem Material wie Leder unter Einfluss von Wasser und Staub leiden.
- **VERFÜGT MEINE UHR ÜBER DISPLAY, MIKROFON UND/ODER LAUTSPRECHER?**
 - Sie verfügt weder über Display noch Mikrofon noch Lautsprecher.
- **ÜBERWACHT MEINE HYBRID SMARTWATCH MEINE HERZFREQUENZ?**
 - Nein, dieses Gerät überwacht die Herzfrequenz nicht.
- **VERFÜGT MEINE HYBRID SMARTWATCH ÜBER GPS?**
 - Nein, dieses Gerät unterstützt kein GPS.
- **KANN MEINE HYBRID SMARTWATCH MEINEN SCHLAF ÜBERWACHEN?**
 - Ja, Sie können Ihre Uhr im Bett tragen und dann sehen, wie Ihre Nacht verlief, einschließlich der Traum- und Tiefschlafphasen.
- **WIRD DIE UHR DIE ZEIT ANZEIGEN, SELBST WENN SIE NICHT MIT MEINEM SMARTPHONE VERBUNDEN IST?**
 - Ja, Ihre Uhr wird weiterhin die Zeit für die Zeitzone anzeigen, in der sie zuletzt verbunden war.
- **WIE STELLE ICH DIE UHRZEIT AUF MEINER HYBRID SMARTWATCH EIN?**
 - Zum Einstellen der Uhrzeit auf Ihrer Hybrid Smartwatch koppeln Sie zuerst die Uhr mit Ihrem Telefon. Die Uhr wird automatisch mit dem Telefon und dessen Zeitzone synchronisiert.
 - Die Zeit auf Ihrer Hybrid Smartwatch lässt sich nicht manuell ändern. Nach der Kopplung wird sie immer die Uhrzeit von Ihrem Smartphone übernehmen.
- **AUF ANDROID FUNKTIONIEREN MUSIK UND/ODER FOTOS NICHT WIE ERWARTET. WIE KANN ICH DIESES PROBLEM BEHEBEN?**
 - Bei Konnektivitätsproblemen mit Ihrem Android liegt die Ursache mit hoher Wahrscheinlichkeit an der Bluetooth-Verbindung. Dieses Problem beheben Sie, indem Sie in Ihrem Smartphone durch Löschen einiger Daten Platz schaffen.

Android 4.x und 5.x

- (Settings > Apps > Bluetooth Share > Clear Data)
- Öffnen Sie Ihre Smartphone-Einstellungen und navigieren Sie zum Abschnitt „Apps“. Wählen Sie Bluetooth Share, dann Clear Data.

Android 6.x

- (Einstellungen> Apps> Anwendungsmanager> System-Apps anzeigen [vom kleinen Menü oben rechts]> Bluetooth-Freigabe> Speicher> Daten löschen)
- Öffnen Sie Ihre Smartphone-Einstellungen und navigieren Sie zum Abschnitt „Applications“. Wählen Sie „Application manager“ und tippen Sie dann auf „Show system apps“. Jetzt wählen Sie „Bluetooth Share“ und navigieren zum Abschnitt „Storage“, dann zu „Clear Data“.

● **WIE KALIBRIERE ICH MEINE HYBRID SMARTWATCH?**

- Sie kalibrieren Ihre Uhr mit der App, indem Sie auf das Navigationsmenü oben links am Bildschirm tippen.
- Im Navigationsmenü oben links auf der Hauptseite wählen Sie „Meine Geräte“, tippen auf das zu kalibrierende Gerät und wählen „Kalibrieren“. Die App führt Sie durch den Vorgang der Kalibrierung.



= Aktivitätensymbol

AKTIVITÄTSTRACKING

● **WELCHE MEINER AKTIVITÄTEN ZEICHNET DIE HYBRID SMARTWATCH AUF?**

- Ihre Uhr zeichnet sowohl Phasen der Aktivität (Schritte, Kalorien und Distanz) als auch die des Schlafes auf (wach, leicht und entspannt). Zusätzlich können Sie mit der App den Fortschritt Ihrer persönlichen Ziele verfolgen, wie die einer vermehrten Flüssigkeitsaufnahme oder eines Trainingsaufbaus.

● **WIE WECHSLE ICH IN DER APP ZWISCHEN MEINER TAGES-, WOCHEN- UND MONATSANZEIGE?**

- Tippen Sie unten auf der Hauptseite auf das Aktivitätensymbol.
- Wischen Sie innerhalb der Tagesanzeige nach oben und Sie sehen die Wochenanzeige, noch einmal nach oben und Ihnen wird der Monat präsentiert. Wischen Sie nach unten und Sie kehren zur Tagesanzeige zurück.

● **WIE KANN ICH IN DER APP DEN VERLAUF MEINER AKTIVITÄTEN SEHEN?**

- Tippen Sie unten auf der Hauptseite auf das Aktivitätensymbol.
- Scrollen Sie in der Tagesanzeige nach unten und Sie sehen den Verlauf Ihrer Aktivitäten außer in der Tagesanzeige selbst auch in den Anzeigen für Woche und Monat.

● **WO FINDE ICH DIE EINSTELLUNGEN MEINER AKTIVITÄTEN UND WIE AKTUALISIERE ICH MEINE SCHRITTVORGABE?**

- Tippen Sie unten auf der Hauptseite auf das Aktivitätensymbol.
- Tippen Sie in der Tagesanzeige auf die 3 Punkte in der oberen rechten Ecke des Bildschirms und wählen Sie „Schrittvorgabe ändern“.

- **WIE AKTUALISIERE ICH MEINE ANGABEN ZU GRÖSSE ODER GEWICHT?**
 - Sie aktualisieren Größe oder Gewicht, indem Sie in der oberen linken Ecke der App auf das Symbol für das Navigationsmenü tippen. Tippen Sie auf Ihren Benutzernamen. Sie werden zu Ihrem Profil weitergeleitet und können dort Größe und Gewicht eintragen. Tippen Sie oben rechts auf „Speichern“ und die bearbeiteten Daten werden gespeichert.

- **WIE KANN ICH DIE MASSEINHEITEN ÄNDERN?**
 - Zum Ändern der verwendeten Einheiten tippen Sie auf das Symbol für das Navigationsmenü in der oberen linken Ecke Ihrer App. Wählen Sie im Menü „Einstellungen“. Tippen Sie zur Auswahl Ihrer Maßeinheiten auf „Einheiten“.

- **WELCHE AKTIVITÄTEN EIGNEN SICH AM BESTEN FÜR MEIN GERÄT?**
 - Dieses Gerät eignet sich bestens zum Zählen der täglichen Schritte beim Gehen, Laufen und ähnlichen Aktivitäten. Das Gerät ist nur spritzwassergeschützt, Schwimmen wird daher nicht empfohlen.

- **MEINE SCHRITTE/AKTIVITÄTEN SCHEINEN VON DER APP NICHT AUFGEZEICHNET ZU WERDEN. WIE KANN ICH DAS ÄNDERN?**
 - Stellen Sie sicher, dass Sie das Aktivitätstracking korrekt eingerichtet haben. Für den Fall, dass Sie bei erstmaliger Einrichtung Ihres Gerätes diesen Punkt übersehen haben, folgen Sie der Anleitung „SO SETZE ICH DIE TUTORIALS AUF DEN ANFANG ZURÜCK“.
 - Stellen Sie zunächst sicher, dass Ihr Gerät eingeschaltet, die Batterie geladen und mit der App verbunden ist. Wechseln Sie zum Synchronisieren zu Ihrer Aktivitätenanzeige und scrollen Sie hinunter bis zum Starten der Synchronisierung.

- **MEINE SCHRITTE/AKTIVITÄTEN SCHEINEN VON DER APP NICHT KORREKT AUFGEZEICHNET WORDEN ZU SEIN. WARUM NICHT?**
 - Das könnte an einem der folgenden Gründe liegen:
 - Stellen Sie sicher, dass Sie das Aktivitätstracking korrekt eingerichtet haben.
 - Stellen Sie sicher, dass die Batterie nicht leer und das Gerät mit der App synchronisiert ist.
 - Stellen Sie sicher, dass das Gerät fest an Ihrem Handgelenk anliegt.
 - Das Gerät überwacht nur Aktivitäten wie zum Beispiel Wandern und Laufen. Falls Sie beim Wandern außer dem Gerät noch etwas anderes in derselben Hand halten, könnte es zu Fehlmessungen kommen.
 - Zur Bewegungserkennung nutzen wir Sensoren und einen komplexen Algorithmus. Wir glauben, dass unser Algorithmus eine Bewegung korrekt erfasst und einfaches Heben und Senken Ihres Armes ignoriert.

- **WARUM SEHE ICH DIE VERBRAUCHTEN KALORIEN NICHT?**
 - Sie sehen die Kalorien, sobald Sie Größe und Gewicht festgelegt haben. Hinweise dazu finden Sie unter „SO AKTUALISIERE ICH GRÖSSE UND GEWICHT“.

- **VERLIERE ICH MEINE AKTIVITÄTSDATEN, FALLS ICH MEINE UHR NICHT SYNCHRONISIERE?**
 - Bei einer ausbleibenden Synchronisierung kann Ihre Uhr die Aufzeichnungen bis zu 14 Tagen zwischenspeichern.

- **KANN ICH AKTIVITÄTEN ODER ÜBUNGEN MANUELL PROTOKOLLIEREN?**
 - Nein, im Moment können Sie physische Aktivitäten nicht manuell protokollieren.
- **KANN ICH MEINE AKTIVITÄTSDATEN AN ANDERE APPS SENDEN?**
 - Ja, Sie können Ihre Schrittzahl an Google Fit™, UA Record™ by Under Armour, UP by Jawbone™ und Apple Health Apps senden.
- **KANN ICH MEINE AKTIVITÄTSDATEN VON ANDEREN APPS AN DIESE APP SENDEN?**
 - Nein, Sie können Ihre Daten nur zu anderen Apps exportieren (nicht importieren).
- **WARUM UNTERSCHIEDET SICH MEINE SCHRITZZAHL IN DIESER APP VON DER IN ANDEREN TRACKING-APPS, DIE ICH EBENFALLS NUTZE?**
 - Wir verwenden Sensoren und einen komplexen Algorithmus, um die Anzahl Ihrer Schritte zu bestimmen. Jede App verwendet einen anderen Algorithmus und wird so zu leicht anderen Ergebnissen kommen.

SCHLAFÜBERWACHUNG

- **WAS GENAU WIRD WÄHREND DES SCHLAFENS AUFGEZEICHNET?**
 - Wenn Sie das Gerät beim Schlafen tragen, kann es automatisch verfolgen, wann Sie einschlafen, die Dauer des Schlafs insgesamt, die Dauer der Traum- und Tiefschlafphasen und den Zeitpunkt Ihres Erwachens.
- **WIE WECHSLE ICH IN DER APP ZWISCHEN MEINER TAGES-, WOCHEN- UND MONATSANZEIGE?**
 - Wischen Sie innerhalb der Tagesanzeige nach oben und Sie sehen die Wochenanzeige, noch einmal nach oben und Ihnen wird der Monat präsentiert. Wischen Sie nach unten und Sie kehren zur Tagesanzeige zurück.
- **WIE KANN ICH IN DER APP DEN VERLAUF MEINES SCHLAFES SEHEN?**
 - Wischen Sie auf dem Bildschirm von links nach rechts und Sie sehen den Verlauf Ihres Schlafs in der Tages-, Wochen- und Monatsanzeige.
- **MEIN SCHLAF SCHEINT VON DER APP NICHT ÜBERWACHT ZU WERDEN. WARUM NICHT?**
 - Stellen Sie sicher, dass Sie die Überwachung des Schlafs korrekt eingerichtet haben. Für den Fall, dass Sie bei erstmaliger Einrichtung Ihres Gerätes diesen Punkt übersehen haben, folgen Sie bitte der Anleitung „SO SETZE ICH DIE TUTORIALS AUF DEN ANFANG ZURÜCK“.
 - Stellen Sie als nächstes sicher, dass Ihr Gerät eingeschaltet, die Batterie geladen und mit der App verbunden ist. Gehen Sie für eine Synchronisierung zur Anzeige Ihres Schlafes und ziehen Sie diese für einen Start der Synchronisierung herunter.
- **MEIN SCHLAF SCHEINT VON DER APP NICHT KORREKT AUFGEZEICHNET WORDEN ZU SEIN. WARUM NICHT?**
 - Das könnte an einem der folgenden Gründe liegen:
 - Stellen Sie sicher, dass Sie die Überwachung des Schlafs korrekt eingerichtet haben.

- Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet, aufgeladen und mit der App verbunden ist.
- **WIE KANN ICH MEIN SCHLAFPROTOKOLL BEARBEITEN?**
 - Zurzeit können Sie die Aufzeichnung Ihres Schlafs nicht bearbeiten.
- **MUSS ICH AUF EINEN BUTTON DRÜCKEN ODER ETWAS ANDERES TUN, UM MIT DER SCHLAFÜBERWACHUNG ZU BEGINNEN?**
 - Nein, die Hybrid Smartwatch überwacht automatisch Ihren Schlaf. Sie brauchen den Schlafmodus weder einzuleiten noch zu verlassen.
- **KANN ICH MEINE SCHLAFDATEN AN ANDERE APPS SENDEN?**
 - Nein, Sie können Ihre Schlafdaten nicht an andere Apps senden.
- **KANN ICH MEINE SCHLAFDATEN VON ANDEREN APPS IMPORTIEREN?**
 - Nein, Sie können keine Schlafdaten von anderen Apps importieren.

 = Zielsymbol

ZIELÜBERWACHUNG

- **WAS IST ZIELÜBERWACHUNG?**
 - Ihre Uhr ermöglicht es Ihnen, ein im Voraus oder individuell festgelegtes Ziel zu verfolgen. Ziele können Sie dabei unterstützen, sich gesunde Gewohnheiten wie die einer vermehrten Flüssigkeitsaufnahme oder eines Trainingsaufbaus zuzulegen.
- **WIE LEGE ICH EIN ZIEL FEST?**
 - Tippen Sie auf das Zielesymbol am unteren Rand des Schirms.
 - Tippen Sie auf das „+“ auf dem Bildschirm und wählen Sie dann eines der festgelegten Ziele oder erstellen Sie Ihr eigenes. Nachdem Sie die Häufigkeit und Dauer Ihres Ziels festgelegt haben, wählen Sie „Ziel beginnen“.
 - Ihr Ziel können Sie mit einem Regler oder einem Button verfolgen. Nutzen Sie dazu den „SET TO WATCH“-Button auf der Seite mit den Zielen oder wechseln Sie in der App zu „Mein Gerät anpassen“.
- **WIE PROTOKOLLIERE ICH MEINEN FORTSCHRITT?**
 - Den Fortschritt im Hinblick auf Ihr Ziel zeichnen Sie auf entweder durch Drücken des unteren Buttons auf Ihrer Uhr oder manuell in der App durch Drücken der „+“-Taste.
- **WIE BEARBEITE ICH MEIN ZIEL?**
 - Tippen Sie auf das Zielesymbol am unteren Rand Ihres App-Schirms.
 - Tippen Sie auf die 3 Punkte oben rechts auf dem Schirm und wählen Sie „Ziel bearbeiten“.
- **WAS PASSIERT, SOBALD ICH MEIN ZIEL ERREICHE?**
 - Die App wird Ihnen bei Erreichen Ihres Ziels gratulieren.
 - Sie können sich dann mit Ihrem Ziel zufriedengeben oder Sie machen weiter.



= Symbol für die Anpassung des Geräts

MEIN GERÄT ANPASSEN

- **WIE KANN ICH MEIN GERÄT ANPASSEN?**
 - In diesen Abschnitt der App gelangen Sie, wenn Sie auf das Symbol für die Anpassung des Geräts unten am Hauptbildschirm tippen.
 - Hier können Sie die Pusher/Tasten Ihrer Uhr im Zusammenhang mit einer Liste verfügbarer Funktionen wie Datum, zweite Zeitzone, Musiksteuerung, Klingeln und weitere festlegen.
 - Zusätzlich können Sie einen vordefinierten Satz von Funktionen für Ihre Pusher/Tasten erstellen und eine solche Konfiguration durch Tippen auf „Speichern“ sichern und einen Namen für Ihre bevorzugte Voreinstellung vergeben.

- **WIE KANN ICH MEINEN UHRENTASTEN EINE ANDERE FUNKTION ZUWEISEN?**
 - Ihren Uhrentasten weisen Sie eine neue Funktion zu, indem Sie im Abschnitt mit dem Symbol zur Anpassung des Geräts auf „Bearbeiten“ neben dem Namen der Funktion und der zugewiesenen Taste tippen. Wählen Sie für die zu ändernde Taste aus der Liste verfügbarer Funktionen eine neue aus. Ihre Uhr wird nun diese neue Funktion durchführen, wenn Sie die zugewiesene Taste drücken.
 - Wenn Sie eine Taste mit einem Satz an Funktionen belegt haben, dann können Sie diesen keiner zweiten Taste zuordnen. Das können Sie, wenn Sie zunächst die erste Taste mit einer anderen Funktion belegen.

- **WIE ARBEITET DIE „AKTIVITÄTEN“-FUNKTION?**
 - Stellen Sie sicher, dass Sie sich eine tägliche Schrittvorgabe gesetzt und dass Sie eine der Uhrentasten im Abschnitt mit dem Symbol für die Anpassung des Geräts mit der „Aktivität“ belegt haben.
 - Nach Drücken der zugewiesenen Taste erkennen Sie den Fortschritt Ihrer Aktivität an der Position der Zeiger auf dem äußeren Rand des Zifferblatts.

- **WIE FUNKTIONIERT DIE „BENACHRICHTIGUNG“?**
 - Belegen Sie eine Ihrer Uhrentasten im Abschnitt mit dem Symbol für die Anpassung des Gerätes mit der Funktion „Benachrichtigungen“. Wenn Sie die ausgewählte Uhrentaste noch nicht mit Benachrichtigungen belegt haben, dann wird die App Sie auffordern, dies zu tun.
 - Sie können auch neue Benachrichtigungen aufnehmen oder bestehende ändern, indem Sie die mithilfe der 3 Linien links oben in der App das Navigationsmenü öffnen und auf „Benachrichtigungen“ tippen.
 - Nach Drücken der zugewiesenen Taste wandern die Zeiger zum zuletzt empfangenen Alarm.

- **WIE FUNKTIONIERT DIE „DATUMSANZEIGE“?**
 - Belegen Sie eine Ihrer Uhrentasten im Abschnitt mit dem Symbol für die Anpassung des Gerätes mit der Funktion „Datum“.
 - Nach Drücken der zugewiesenen Taste liegen die Zeiger auf dem Tagesdatum im äußeren Rand des Zifferblatts.

- **WIE FUNKTIONIERT DIE „ZIELVERFOLGUNG“?**
 - Belegen Sie eine Ihrer Uhrentasten im Abschnitt mit dem Symbol für die Anpassung des Gerätes mit der Funktion „Zielverfolgung“. Wenn Sie die ausgewählte Uhrentaste noch nicht für die Zielverfolgung belegt haben, dann wird die App Sie auffordern, dies zu tun.
 - Mit Drücken der zugewiesenen Taste wird der Fortschritt im Hinblick auf Ihr Ziel protokolliert.

- **WIE FUNKTIONIERT DIE „ZWEITE ZEITZONE“?**
 - Belegen Sie eine Ihrer Uhrentasten im Abschnitt mit dem Symbol für die Anpassung des Gerätes mit der Funktion „Zweite Zeitzone“. Wenn Sie die ausgewählte Uhrentaste noch nicht für die zweite Zeitzone belegt haben, dann wird die App Sie auffordern, dies zu tun.
 - Mit Drücken der zugewiesenen Taste verweist der Stundenzeiger auf die zweite Zeitzone.

- **WIE FUNKTIONIERT DAS „KLINGELN“?**
 - Belegen Sie eine Ihrer Uhrentasten im Abschnitt mit dem Symbol für die Anpassung des Gerätes mit der Funktion „Klingeln“.
 - Mit Drücken der zugewiesenen Taste wird Ihr Smartphone klingeln. Drücken Sie die Taste erneut und das Klingeln wird beendet.
 - Damit das funktioniert, muss die App im Hintergrund laufen.

- **WIE FUNKTIONIERT DIE „MUSIKSTEUERUNG“?**
 - Belegen Sie eine Ihrer Uhrentasten im Abschnitt mit dem Symbol für die Anpassung des Gerätes mit der „Musiksteuerung“.
 - Mit Drücken der zugewiesenen Taste spielt oder stoppt Ihre Musik. Mit zweimaligem Drücken überspringen Sie einen Titel und mit Drücken und Halten gehen Sie einen Titel zurück.
 - Damit das funktioniert, muss die Musik-App geöffnet sein und die Geräte-App im Hintergrund laufen.

- **WIE FUNKTIONIERT DAS „LAUTER STELLEN“?**
 - Belegen Sie eine Ihrer Uhrentasten im Abschnitt mit dem Symbol für die Anpassung des Gerätes mit der Funktion „Lauter stellen“.
 - Mit Drücken der zugewiesenen Taste und geöffneter Musik-App wird die Lautstärke erhöht.

- **WIE FUNKTIONIERT DAS „LEISER STELLEN“?**
 - Belegen Sie eine Ihrer Uhrentasten im Abschnitt mit dem Symbol für die Anpassung des Gerätes mit der Funktion „Leiser stellen“.
 - Mit Drücken der zugewiesenen Taste und geöffneter Musik-App wird die Lautstärke verringert.

- **WIE FUNKTIONIERT DAS „FOTOGRAFIEREN“?**
 - Belegen Sie eine Ihrer Uhrentasten im Abschnitt mit dem Symbol für die Anpassung des Gerätes mit der Funktion „Fotografieren“.
 - Öffnen Sie die Kamera-App auf Ihrem Telefon. Drücken Sie einmal, um ein einzelnes Foto aufzunehmen oder drücken und halten Sie, um mehrere Fotos zu machen.

- **Ich nutze Android und die Funktion „Take a Photo“ arbeitet auf meinem Telefon nicht einwandfrei. Wie behebe ich das Problem?**
 - Der Zoom Deiner Handykamera wird höchstwahrscheinlich über die Lautstärketasten gesteuert. Diese Einstellung lässt die Kamera zoomen statt zu fotografieren, wenn Du auf Deiner Uhr den Auslöser drückst. Das behebst Du, indem Du in den Einstellungen der Kamera Deines Telefons die Lautstärkeregelung von Zoom auf Fotografieren änderst.

BENACHRICHTIGUNGEN

- **WAS SIND BENACHRICHTIGUNGEN?**
 - Benachrichtigungen sind ein Abschnitt der App, in welchem Sie die Benachrichtigungen festlegen können, die Sie auf Ihrer Uhr erhalten möchten.
- **WAS IST DIE FUNKTION „MEIN PERSONENKREIS“ UND WIE FUNKTIONIERT SIE?**
 - Mit „Mein Personenkreis“ erhalten Sie Benachrichtigungen nur von ausgewählten Personen Ihrer Adressliste. Sie können festlegen, ob Sie bei einem Anruf, einer SMS und/oder einer E-Mail benachrichtigt werden möchten.
 - Die Benachrichtigungen aktivieren Sie, indem Sie auf den Schalter in der oberen rechten Ecke des Benachrichtigungsschirms tippen. Neben „Mein Personenkreis“ können Sie auf „Hinzufügen“ oder „Bearbeiten“ tippen. Durchsuchen oder scrollen Sie durch die Kontakte, die Sie aufnehmen möchten und tippen Sie zum Speichern auf den rückwärts gerichteten Pfeil.
 - Damit Ihre Kontakte Sie per E-Mail benachrichtigen können, müssen Sie sie in den Einstellungen Ihres Smartphones aktivieren.
 - Sie können bis zu 6 Personen hinzufügen.
- **WIE WÄHLE ICH DIE APPS AUS, VON DENEN ICH BENACHRICHTIGUNGEN ERHALTEN MÖCHTE?**
 - Tippen Sie auf der Seite mit den Benachrichtigungen auf „Hinzufügen“ neben „Meine Apps“ und durchsuchen oder scrollen Sie durch die Apps, die Sie aufnehmen möchten und tippen Sie zum Speichern auf den rückwärts gerichteten Pfeil.
 - Damit Ihre Apps Sie per E-Mail benachrichtigen können, müssen Sie sie in den Einstellungen Ihres Smartphones aktivieren.
 - Hinzufügen können Sie bis zu 6 Apps.
- **WAS PASSIERT, WENN ICH MEHRERE APP-BENACHRICHTIGUNGEN ZUR GLEICHEN ZEIT ERHALTEN? WERDEN SIE ALLE AUF MEINEM GERÄT ANGEZEIGT?**
 - Bei iPhones werden nicht alle Benachrichtigungen gesendet, wenn mehrere zur selben Zeit auf dem Telefon eingehen (Sie haben z. B. Meine-App-Benachrichtigungen für alle Apps und Ihr Telefon empfängt Gmail, Inbox, Google+, Facebook und Facebook Messenger zur selben Zeit, dann wird wahrscheinlich nur eine der „Meine App“-Benachrichtigungen ausgelöst).
- **WIE KANN ICH ALLE MEINE BENACHRICHTIGUNGEN DEAKTIVIEREN?**
 - Zum Deaktivieren all Ihrer Benachrichtigungen tippen Sie auf den Ein-/Aus-Schalter in der oberen rechten Ecke der Benachrichtigungsseite.
- **WIE ENTFERNE ICH EINEN KONTAKT ODER EINE APP AUS MEINEN BENACHRICHTIGUNGEN?**

- Tippen Sie auf „Bearbeiten“ neben „Mein Personenkreis“ oder „Meine Apps“ und wischen Sie nach links über den Kontakt oder die App, die Sie entfernen möchten. Drücken Sie auf das Symbol für den Papierkorb.
- **WIE VERHINDERE ICH DIE BEWEGUNG DER ZEIGER, WENN MEINE UHR BEI BENACHRICHTIGUNGEN NUR VIBRIEREN SOLL?**
 - Tippen Sie bei jedem Kontakt und jeder App, für die Sie die Bewegung der Zeiger verhindern möchten, auf den Text oder das Symbol „Nur vibrieren“. Ihre Uhr wird nur vibrieren, wenn Sie eine Benachrichtigung von dieser bestimmten App oder dem bestimmten Kontakt erhalten.
- **WIE KANN ICH DIE VIBRATIONSTÄRKE MEINER HYBRID SMARTWATCH ÄNDERN?**
 - Die Vibrationsstärke können Sie nur bei ausgewählten Modellen ändern.
 - Zum Ändern der Vibrationsstärke tippen Sie auf die Linien des Symbols für das Navigationsmenü am oberen linken Bildschirmrand, um das Navigationsmenü zu öffnen und bis zu den „Einstellungen“ zu scrollen. Tippen Sie auf „Vibrationsstärke“ und wählen Sie Leicht, Mittel oder Stark.
- **WAS KANN ICH MACHEN, WENN ICH AUF MEINEM GERÄT KEINE BENACHRICHTIGUNGEN ERHALTE?**
 - Sie sollten sicherstellen, dass die Batterie geladen und Ihr Gerät mit der App richtig verbunden ist. Damit das funktioniert, muss die App bei Benachrichtigungen im Hintergrund laufen. Falls das Problem weiterhin besteht, sollten Sie Ihr Gerät vom Telefon trennen und erneut koppeln. Falls Sie eine andere Smartwatch tragen, die sehr wohl Benachrichtigungen empfängt (z. B. Apple Watch, Pebble etc.), dann kann es sein, dass die Benachrichtigung nicht immer an beide Geräte gesendet wird und in manchen Fällen eben an nur ein Gerät.
- **WAS KANN ICH MACHEN, WENN MEINE BENACHRICHTIGUNGEN NICHT ANKOMMEN?**
 - Achten Sie darauf, dass die App, die Sie für den Empfang von Benachrichtigungen ausgewählt haben, diese von den Einstellungen her auf dem Sperrbildschirm Ihres Telefons anzeigen kann. Damit wird festgelegt, welche Benachrichtigungen überhaupt auf Ihrem Gerät ankommen.
- **WAS MACHE ICH, WENN MEINE ZEIGER NICHT - WIE VON MIR IN „MEINE BENACHRICHTIGUNGEN“ FESTGELEGT - AUF DIE RICHTIGE STELLE VERWEISEN?**
 - Achten Sie darauf, dass die App, die Sie für den Empfang von Benachrichtigungen ausgewählt haben, dies in den Einstellungen entsprechend eingestellt hat.
 - Stellen Sie sicher, dass bei Speicherung eines Kontaktes unter zwei verschiedenen Namen, z. B. John H und John Hart, beide Versionen aufgenommen sind.

KONTO-/GERÄTE-EINSTELLUNGEN

- **WIE KANN ICH AUF DAS EINSTELLUNGEN-MENÜ ZUGREIFEN?**
 - Tippen Sie auf die 3 Linien oben links in der App, um das Navigationsmenü zu öffnen, und dann auf „Einstellungen“. In Ihrem Einstellungen-Menü können Sie Ihre Aktivitäts- und Schlafziele bearbeiten, Ihr Profil, verbundene Apps, Benachrichtigungen und Vibrationsstärke verwalten und einen Support anfordern.

- **WIE KANN ICH MEIN PROFIL BEARBEITEN?**
 - Ihren Vor- und Nachnamen, das Passwort und die persönlichen Daten ändern Sie über die „Einstellungen“ im App-Menü. Tippen Sie auf das gewünschte Feld und bearbeiten Sie es mithilfe der Tastatur. Tippen Sie auf den Zurück-Pfeil, wenn Sie fertig sind.
- **WIE KANN ICH MEIN KONTO LÖSCHEN?**
 - Sie löschen Ihr Konto, indem Sie in den Einstellungen auf „Mein Profil“ tippen. Tippen Sie unten am Schirm auf „Konto löschen“ und dann zum Bestätigen auf „OK“.
- **WIE KANN ICH E-MAILS DE- UND REAKTIVIEREN?**
 - Sie de- und reaktivieren E-Mails, indem Sie in den Einstellungen auf „Opt-In“ tippen. Mit jedem Tippen schalten Sie die E-Mails ein bzw. Aus.
- **WIE KANN ICH PUSH-BENACHRICHTIGUNGEN EIN- UND ABSCHALTEN?**
 - Die Push-Benachrichtigungen schalten Sie ab, indem Sie in den Einstellungen auf „Opt-In“ tippen. Mit jedem Tippen schalten Sie die Push-Benachrichtigungen ein bzw. Aus.
- **WIE KANN ICH DIE SPRACHE DER APP ÄNDERN?**
 - Die App-Sprache wird automatisch ausgewählt, basierend auf der Sprache, die Sie für Ihr Telefon eingerichtet haben. Falls Ihr Telefon eine Sprache verwendet, in welche die Apps nicht übersetzt wurde, ist die Standardsprache Englisch.

DATENSCHUTZ

- **WIE WERDEN MEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDET?**
 - Die „Datenschutzrichtlinie“ finden Sie unter den „Einstellungen“ der App. Tippen Sie auf die 3 Linien oben links in der App, um das Navigationsmenü zu öffnen, und scrollen Sie dann zu den „Einstellungen“. Scrollen Sie bis „Über uns“ hinunter. Dort finden Sie Links zur Datenschutzrichtlinie und den allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- **WIE LANGE GILT DIE GARANTIE FÜR MEINE HYBRID SMARTWATCH?**
 - Für Ihre Hybrid Smartwatch gilt eine auf 2 Jahre begrenzte Garantie. Die verfügbaren Service-Optionen hängen von dem Land ab, in welchem der Service angefordert wird. Sie können sich auf das ursprüngliche Verkaufsland beschränken. Unter services.fossilgroup.com findest Du weitere Informationen.
- **WAS IST, WENN ICH EINE FRAGE HABE, DIE MIR HIER NICHT BEANTWORTET WIRD?**
 - Hilfe erhalten Sie von unserem Kundensupport, wenn Sie in den App-Einstellungen auf die Support-Taste tippen.

一般设置与应用

- **哪些手机与我的混合型智能手表兼容？**
 - 您的Android手机 (TM) 和iPhone(R)均可兼容，具体为Android OS 5.0或以上，iOS 9.0/iPhone 5及以上。所有设备均具备蓝牙(R)功能，采用改进的4.1低功耗数据传输技术。

- **我的混合型智能手表附带些什么？**
 - 这款混合型智能手表预装了纽扣电池，含入门指南和保修册子。部分型号还配备电池更换工具。

- **我的电池是哪种类型？**
 - 表内配有一枚纽扣锂电池。表内配有一枚纽扣锂电池。在主页面 左上角的主导航菜单中打开“我的设备”。点击您的设备，在菜单中向下滑动至“电池”以查看电池类型。

- **如何设置我的设备？**
 - 请按以下步骤设置您的设备：
 - 从App Store或Google Play商店下载应用到您的手机。按照说明设立帐户。
 - 将手表调至配对模式：按住手表中间的按钮直到手表振动三次。表针将开始跳动。
 - 此应用将引导您连接和设置您的混合型智能手表。
 - 您可能需要更新固件。如果是这样，请点击“更新您的固件”，并等待更新完成。更新时请勿关掉应用。

- **我按了中间的按钮，但指针转了一下又停了。出了什么问题？**
 - 您的混合型智能手表还未调到配对模式。
 - 在您的手机上，从App Store或Google Play商店下载并安装此应用程序。按照说明设立帐户。

- 将手表调至配对模式：按住手表中间的按钮直到手表振动三次。表针将开始跳动。
 - 此应用将引导您连接和设置您的混合型智能手表。
- **我的混合型智能手表和手机能保持连接的最远距离是多少？**
 - 在不同的环境下，您的手机和混合型智能手表的蓝牙连接范围可能会有很大差异。一般情况下，至少在10米（或30英尺）内应该能保持连接。
- **在应用程序同步数据时，我是否需要将手表插到手机上？**
 - 不，所有设备数据和信息都通过蓝牙技术与智能手机应用程序进行无线同步。
- **如何下载应用程序？**
 - iOS系统：进入App Store，在搜索栏中输入应用全称，选择应用后点击“获取”。等待应用程序下载到您的手机上。
 - Android：前往Google Play商店，在搜索栏中输入品牌名称，选择应用程序，然后点击“安装”。等待应用程序下载到您的手机上。
- **如何注册帐户以便使用此应用程序？**
 - 您可以使用电子邮件地址、Facebook帐户或谷歌帐户进行注册。
- **我为什么需要提供生日/体重/身高信息？**
 - 您的年龄、体重和身高信息将用于活动算法（步数、卡路里等），使数据更加准确。
 -
- **如何卸载此应用程序？**
 - iOS：长按应用图标，直到图标左上角出现“X”。点击“X”。
 - Android: 进入“应用”以卸载应用。长按该应用并将其拖至“卸载”图标。
- **如何重置教程？**
 - 在主页左上方屏幕 的主导航菜单中，进入设置>支持 > 重置教程。在这里，您可以重置所有教程和指南。

配对/同步

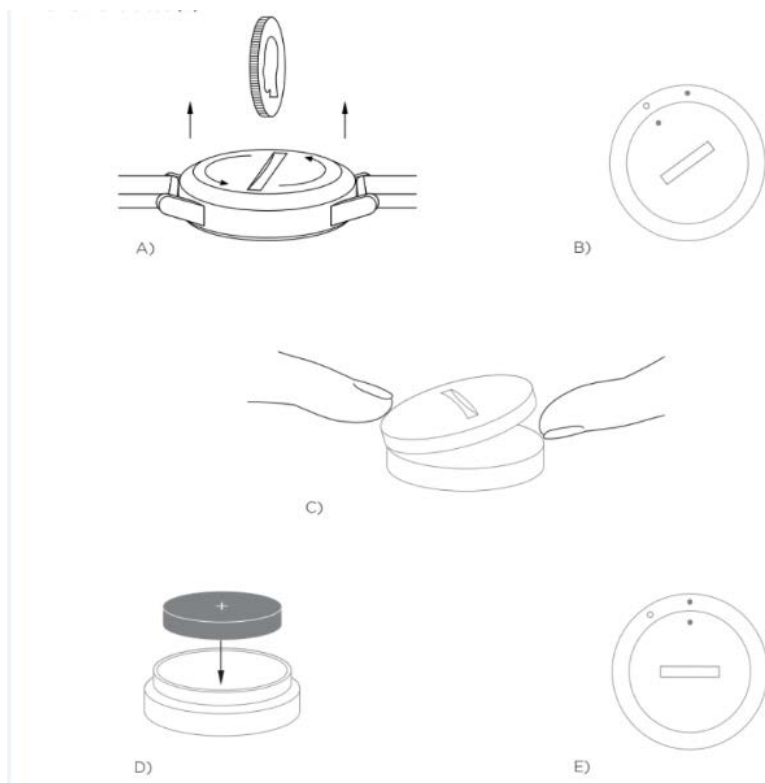
- **如何将其他手表或可穿戴设备与应用程序配对？**
 - 打开应用。在主页左上方屏幕的主导航菜单中打开“我的设备”。在屏幕上方点击“添加”按钮。按照“如何设置我的设备？”中的步骤进行操作。请注意，一次只能有一台设备处于活动状态并保持连接。
- **为何无法将我的手表与手机配对？**
 - 这可能是以下原因之一：
 - 您还没有下载并安装此应用。按照“常规设置和应用程序”中的说明进行操作。
 - 您的手表和手机的距离可能不够接近。将您的手表移近手机。
 - 手机上可能禁用了蓝牙。应用程序将通知您蓝牙未启用，并要求打开它。尝试使用手机的蓝牙设置启用您手机上的蓝牙。如果已启用，请尝试关闭蓝牙后再打开。
 - 手机定位服务可能未开启。应用会提示定位服务未开并提示您打开。
 - 您可能需要解除手表的配对，然后重新与手机连接。可能需要退出应用再重新进入。
 - 您的电池电量不足。按照“如何安装/更换电池？”中的说明进行操作。
- **如何取消手表与手机的配对？**
 - 打开应用。
 - 在主页左上方屏幕的主导航菜单中打开“我的设备”，同时打开要解除的手表。下滑至屏幕底部，点击“删除此设备”。
 - 最后，进入手机的蓝牙设置，选择您的手表名称以忽略或解除该设备。
- **我能将多少个设备与此应用程序进行配对？**
 - 您可以将多个设备与此应用进行配对，但一次只能激活并连接一个设备。
- **如何在已配对的设备之间进行切换？**

- 打开应用。在主页左上方屏幕的主导航菜单中打开“我的设备”，点击“激活”以选择您想要使用的设备。注意：一次只能激活并连接一个设备。
- **为何已配对的混合型智能手表没有同步？**
 - 这可能是以下原因之一：
 - 如果手表被移到手机的蓝牙范围之外，可能会断开连接。如果手机和手表之间没有门、墙或其他障碍物，蓝牙范围为10米（30英尺）。
 - 手机上可能禁用了蓝牙。应用程序将通知您蓝牙未启用，并要求打开它。尝试使用手机的蓝牙设置启用您手机上的蓝牙。如果已启用，请尝试关闭蓝牙后再打开。
 - 如果更换电池后，手表在手机的蓝牙范围内仍然断开连接，尝试将蓝牙关闭然后再打开。
 - 如果是在手机的蓝牙范围内，但手表仍然不同步，则手表的电池电量可能不足。按照“如何安装/更换电池”中的步骤更换电池。
 - 如果这些建议均无效，请点击应用设置中的支持按钮联系我们。点击屏幕左上方的导航菜单，点击“设置”进入支持。
- **我需要多久一次在应用程序里同步我的混合式智能手表？**
 - 我们建议每周同步至少一次，以确保您的设备保持完全更新和正常运转。在应用程序里定期同步也可防止活动数据丢失。

电池

- **如何安装/更换电池？**
 - 安装方式可能因型号不同而有差异。
 - 将设备面朝下安全握住。
 - 将提供的工具或者一枚硬币插入后壳上的槽中。（图A）
 - 若要打开，轻压同时将工具或者硬币向左转动。将点或者标记排成一行。切勿过度旋转。（图B）
 - 按住表壳一端，从另一端撬开。用手拆除后壳。（图C）

- 放入电池，“+”或商标朝上。（图D）
- 重新盖上后壳。
- 若要关上，轻压同时将工具或者硬币向右转动。将点或者标记排成一行。请确保点或标记完全对齐关闭位置，而且表壳完全合上没有缝隙。（图E为表壳关闭位置）



- **混合型智能手表的电池可使用多长时间？**
 - 根据您的手表型号和使用情况而定，您的电池寿命为5到12个月。
- **如何知道混合型智能手表的电池电量不足、需要更换？**
 - 当电池的电量低时，应用程序会通知您。如果电池电量低至无法进行振动，所有指针将指向手表上6的位置。您会在应用程序中收到通知，表示使用振动的功能将无法运作，直至更换电池为止。您可以关闭应用程序的电池电量不足通知，也可以按任何按钮关闭手表的通知。在关闭通知后，您的手表会继续显示时间。

- **如何最大限度地延长电池寿命？**
 - 通知信息将通过手表振动和/或指针移动提示您。频繁的提醒可能会导致电池更快耗尽电量。为了尽可能延长电池寿命，您可以：
 - 在通知中减少所选的联系人或应用程序的数量。请参阅“如何从我的通知中删除联系人或应用程序？”以了解如何操作。
 - 关闭通知。请参阅“如何停用通知？”以了解如何操作。
 - 如果您的手表型号支持闹钟功能，则关闭闹钟。
- **我的电池是哪种类型？**
 - 表内配有一枚纽扣锂电池。在主页 屏幕左上方的主导航菜单中打开“我的设备”。点击您的设备，在菜单中向下滑动至“电池”以查看电池类型。
- **混合型智能手表的电池可在哪里买到？**
 - 大多数销售电池的零售店均可买到锂电池。

功能

- **如何了解我设备上的所有功能？**
 - 点击应用左上方的菜单图标打开导航菜单，选择“设置”，然后向下滑动到“设备功能”进行查看。
- **我的手表是防水、防尘的吗？**
 - 手表是防溅防尘的，但不建议浸入水中。另外，表带材料，如皮革的防水防尘性能可能较差。
- **我的手表是否带有显示屏、麦克风和/或扬声器？**
 - 手表没有显示屏、麦克风和/或扬声器。
- **我的混合型智能手表可以监测心率吗？**
 - 不能，这款设备不支持心率测量。

- **我的混合型智能手表有GPS吗？**
 - 没有，这款设备不支持GPS。
- **我的混合型智能手表可以监测睡眠吗？**
 - 是的，您可以佩戴手表入睡，查看睡眠状态，包括深睡眠和浅睡眠。
- **如果手表没有连接到智能手机，可以显示时间吗？**
 - 可以，您的手表将继续显示上次连接时所在时区的时间。
- **如何在我的混合型智能手表上设置时间？**
 - 要设置手表时间，首先要配对至手机。手表将自动更新，显示与手机相同的区时。
 - 您混合型智能手表上的时间无法手动调整。而是显示配对手机的时间。
- **无法使用Android系统的音乐和/或拍照功能，怎么办？**
 - 如果您在Android上遇到连接问题，则最有可能是蓝牙连接出现问题。要解决这一问题，您需要在手机设置中的蓝牙共享部分清除数据。

Android 4.x 和 5.x

- (设置 > 应用 > 蓝牙共享 > 清除数据)
- 打开手机设置中的应用设置。选择蓝牙共享，清除数据。

Android 6.x

- (设置 > 应用 > 应用管理 > 显示系统应用 > 蓝牙共享[从右上角的小菜单] > 存储 > 清除数据)
- 打开您手机设置中的应用设置。选择系统管理，点击显示系统应用。接着选择蓝牙共享并导航到存储部分，然后清除数据。

- **如何校准我的混合型智能手表？**
 - 点击屏幕左上方的导航菜单进行手表校准。在主页屏幕左上方的主导航菜单中选择“我的设备”，点击需要校准的设备，选择“校准”。应用将引导您进行校准。



= 活动图标

活动跟踪

- **我的混合型智能手表会追踪什么类型的活动数据？**
 - 您的手表既追踪活动（步数、卡路里和距离）也追踪睡眠（清醒、浅睡眠和深睡眠）。此外，应用程序还能让您跟踪个人目标（如喝水或锻炼）的进度。
- **如何在应用中切换每日、每周、每月视图？**
 - 在主页面底部点击活动图标。
 - 在每日视图中向上滑动屏幕，即可看到每周视图，再次向上滑动屏幕可看到每月视图。向下滑动可返回每日视图。
- **如何在应用程序中查看我的活动历史？**
 - 在主页面底部点击活动图标。
 - 在每日视图中，下滑查看每日、每周、每月历史活动记录。
- **如何访问我的活动设置或更新我的步数目标？**
 - 在主页面底部点击活动图标。
 - 在每日视图中，点击屏幕右上角的三个点，选择“更改步数目标”。
- **如何更新我的身高或体重？**
 - 点击应用左上角的导航菜单图标以更新您的身高和体重。点击用户名即可进入个人资料，进行身高和体重数据更改。点击右上方的“保存”按钮以保存更新后的信息。
- **如何更改计量单位？**
 - 点击应用左上角的导航菜单图标以更改单位系统。选择菜单中的“设置”。点击“单位”以选择您的测量单位。
- **什么活动最适合我的设备？**
 - 此设备最适合记录您一天中步行、跑步和类似活动的步数。本设备仅有防溅功能，因此不建议游泳时佩戴。
- **此应用好像没有追踪我的步数/活动数据，怎么办？**


- 请确保您设置了活动追踪。如果您第一次设置时忽略了教程，您可以查看“如何重置教程”以进行重置。
- 接着，确保您的设备已打开、电池的电量充足、并已和应用程序连接。欲进行同步，进入您的活动屏幕，下滑以开始同步进程。
- **应用中的步数/活动数据好像不准确，怎么回事？**
 - 这可能是以下原因之一：
 - 请确保您设置了活动追踪。
 - 确保设备的电池有电，而且已跟应用程序同步。
 - 确保设备紧贴手腕。
 - 本设备仅追踪步行、跑步和其他相关活动。如果您步行时佩戴设备的手中拿着别的东西，它可能无法准确地计算所有步数。
 - 我们使用传感器和复杂的算法来确定有人迈出了一步。我们相信该算法能够准确计算真实活动，并忽略仅仅移动手臂的虚假运动。
- **为什么我看不到卡路里的计算？**
 - 如果您不设置身高和体重就看不到卡路里指标。要更新，请参阅“如何更新我的身高或体重？”
- **如果不同步手表，我的活动数据会丢失吗？**
 - 在两次同步之间您的手表可以存储14天的数据。
- **我可以手动记录活动或锻炼吗？**
 - 不能，目前您无法手动记录身体活动。
- **我能将我的活动数据发送到其它应用程序吗？**
 - 能，您能将您的步数发送到Google Fit™、Under Armour推出的UA Record™、Jawbone™推出的UP，以及Apple Health应用程序。
- **我能将其它应用程序的活动数据发送到此应用程序吗？**
 - 不能，您只能将数据导出到其它应用程序（而不能导入数据）。

- **为何我的步数在此应用程序与其它追踪应用程序中不相同？**
 - 我们使用传感器和复杂的算法来确定您的步数。每款应用程序都有不同的算法，因此数据间存在差异。

睡眠追踪

- **设备追踪什么类型的睡眠活动？**
 - 如果您佩戴设备睡觉，它可以自动追踪您的入睡时间、睡眠时间、浅睡眠和深睡眠时间、以及您醒来的时间。
- **如何在应用中切换每日、每周、每月视图？**
 - 在每日视图中向上滑动屏幕，即可看到每周视图，再次向上滑动屏幕可看到每月视图。向下滑动可返回每日视图。
- **如何在应用程序中查看我的睡眠历史？**
 - 从左向右滑动查看每日、每周、每月的睡眠历史记录。
- **此应用好像没有追踪我的睡眠数据，怎么办？**
 - 请确保您设置了睡眠追踪。如果您第一次设置时忽略了教程，您可以查看“如何重置教程”以进行重置。
 - 接着，确认您的设备已开启、电池的电量充足、并已和应用程序连接。欲进行同步，进入您的睡眠屏幕并下滑以开始同步进程。
- **应用中的睡眠数据似乎不准确，为什么？**
 - 这可能是以下原因之一：
 - 请确保您设置了睡眠追踪。
 - 确保设备已开启并有电，而且连接到应用程序。
- **如何编辑我的睡眠日志？**
 - 您目前不能编辑您的睡眠。

- **我是否需要按下按钮或进行操作以便开始追踪我的睡眠？**
 - 不需要，您的混合型智能手表将自动追踪睡眠，因此您无需进行任何操作来进入或退出睡眠模式。
- **我可以将睡眠数据发送到其它应用程序吗？**
 - 不能，您不能将睡眠数据发送到其它应用程序。
- **我可以从其它应用程序导入睡眠数据吗？**
 - 不能，您不能接收来自其它应用程序的任何睡眠数据。

 = 目标图标

目标追踪

- **什么是目标追踪？**
 - 您的手表让您能追踪自选的预设或自定义的目标。创建目标能帮助您养成健康的习惯，如饮水或锻炼。
- **如何设定目标？**
 - 在应用界面底部点击目标图标。
 - 在屏幕上点击“+”，然后选择已有目标或创建新的目标。设置目标的频率和持续时间，然后选择“开始实现目标”。
 - 如果您需要设置推送/按钮来追踪目标，使用目标页面的“设置到手表”或在应用中找到定制我的设备来分配目标。
- **如何记录我的进度？**
 - 您可以点击手表底部的按钮或在应用中点击“+”按钮以记录您的目标进度。
- **如何编辑我的目标？**
 - 点击应用屏幕底部的目标图标。

- 点击屏幕右上方的三个点并选择“编辑目标”。
- **我达到目标时会如何？**
 - 完成目标时，应用程序会向您表示祝贺。您可以决定结束或继续目标。



= 定制设备图标

定制我的设备

- **如何定制我的设备？**
 - 您可以点击主屏幕底部的定制设备图标进入该界面。
 - 您可在此界面设置许多推送/按钮功能，包括日期、第二时区、音乐控制、铃声等。
 - 您也可以创建一套预设的推送/按钮功能并点击“保存”来保存该设置，同时给您最喜欢的预设信息命名。
- **如何更改手表按钮功能？**
 - 您可以进入应用的定制设备图标，点击功能名称旁边的“编辑”来更改按钮功能。从列表中的功能给您想更改的按钮选择一个新功能。按动该按钮后，您的手表将开始执行这一新功能。
 - 如果您已为该按钮设置了一个功能，则不可以为另一按钮设置同一功能。您必须首先更改设置了原先分配到该功能的按钮才可以将该功能分配给新的按钮。
- **“活动”功能如何实现？**
 - 请确保您已设置了每日步数目标并在应用定制设备图标中将“活动”分配给其中一个手表按钮。
 - 按动该按钮后，手表指针会指向外圈的活动进度。
- **“通知”功能如何实现？**

- 在应用定制设备中将“通知”分配给其中一个手表按钮。如果当前没有设置任何通知，应用会提示您将所选通知设置到所分配的手表按钮。
- 您也可以选择应用左上方的三条线以打开导航菜单并点击“通知”，然后添加或编辑您的通知。
- 按动该按钮后，手表指针将指向您上次收到的提醒。
- **“日期”功能如何实现？**
 - 在应用定制设备中将“日期”分配给其中一个手表按钮。
 - 按动该按钮后，手表指针会指向外圈的日期。
- **“追踪目标”功能如何实现？**
 - 在应用定制设备中将“目标追踪”分配给其中一个手表按钮。如果您目前没有设置目标，应用程式会提示您将目标设置到所分配的手表按钮。
 - 按动该按钮即可记录目标进度。
- **“第二时区”功能如何实现？**
 - 在应用定制设备中将“第二时区”分配给其中一个手表按钮。如果当前没有设置第二时区按钮，应用会提示您将第二时区设置到所分配的手表按钮。
 - 按动该按钮后，时针将触发显示第二时区。
- **“铃声”功能如何实现？**
 - 在应用定制设备中将“铃声”分配给其中一个手表按钮。
 - 按动该按钮后，手机铃声会响。再次按动该按钮，即可静音。
 - 要实现该功能，需确保应用在后台运行。
- **“音乐控制”功能如何实现？**
 - 在应用定制设备中将“音乐控制”分配给其中一个手表按钮。
 - 按动该按钮后，将播放或暂停音乐。双击该按钮跳到下一首或长按返回上一首。
 - 要实现该功能，需确保音乐应用已开启且设备应用在后台运行。
- **“音乐音量增加”功能如何实现？**

- 在应用定制设备中将“音乐音量增加”分配给其中一个手表按钮。
- 按动该按钮且音乐应用开启后，音量将会增加。
- **“音乐音量减小”功能如何实现？**
 - 在应用定制设备中将“音乐音量减小”分配给其中一个手表按钮。
 - 按动该按钮且音乐应用开启后，音量将会减小。
- **“拍照”功能如何实现？**
 - 在应用定制设备中将“拍照”分配给其中一个手表按钮。
 - 在手机上打开相机应用程序。按一下拍一张照片，或按住进行连拍。
- **我是安卓用户，我的“拍照”功能无法在我的手机上正常运作。我如何解决这个问题？**
 - 您手机的相机设置很可能将音量键设置为缩放。这会导致在您的手表上触发此按键时相机进行缩放而不是拍照。若要解决这个问题，前往您手机内的相机设置，将音量控制从缩放变更为拍照。

通知

- **什么是通知？**
 - 通知是此应用的一部分，让您定制您想要在手表上收到的通知信息。
- **什么是“我的联系人”功能，如何实现？**
 - “我的联系人”让您接收联系人列表中所选定的联系人通知。您可以设置他们呼叫您、给您发送短信和/或电子邮件时您是否希望收到通知。
 - 点击通知界面右上角的切换按钮以启用通知。您可以在“我的联系人”旁边点击“添加”或“编辑”。搜索或滚动浏览您要添加的联系人，然后点击返回箭头以保存。
 - 如要正常使用联系人的邮件通知，您必需在手机设置中启用它们。
 - 您最多可添加6个联系人。
- **如何选择我想要收到的应用程序的通知？**

- 在通知主页，点击“我的联系人”旁的“添加”，搜索或滚动浏览您想添加的应用程序，然后点击返回箭头以保存。
 - 如要正常使用应用通知，您必需在手机设置中启用它们。
 - 您最多可以添加6个应用。
- **如果我同时收到多个应用程序通知，它们都会在设备上显示吗？**
 - 在iPhone上，如果手机同时收到多个通知，则不会发送所有通知，（例如，您所有应用程序都启用了我的应用程序通知，而您的手机同时收到了Gmail、Inbox、Google+、Facebook和Facebook Messenger的通知，可能只会触发其中一个“我的应用程序”通知）。
- **如何停用所有通知？**
 - 点击通知主页右上角的开/关切换按钮来取消所有通知。
- **如何从我的通知删除联系人或应用程序？**
 - 在“我的联系人”或“我的应用”旁边点击“编辑”，然后在您想删除的联系人或应用上向左滑动。点击垃圾桶图标。
- **在只想让手表振动时，如何关闭收到通知时让指针移动的功能？**
 - 在您想关闭指针移动功能的每个联系人或应用上点击只是振动的文字或图标。当您收到来自该联系人或应用程序的通知时，您的手表就只会振动。
- **如何更改我的混合型智能手表的振动强度？**
 - 只有部分型号允许更改振动强度。
 - 要改变振动强度，点击屏幕左上方的导航菜单图标打开导航菜单滑动至“设置”。点击“振动强度”来选择低强度、中强度和高强度。
- **如果我的设备收不到通知怎么办？**
 - 您应确保设备的电池有电，而且设备已正确连接到应用程序。要正常收到通知，您的应用必须在后台运行。如果问题仍然存在，您可以取消设备与手机的配对，然后重新配对。如果您佩戴的另一块可以接收通知的智能手表设备（例如Apple Watch

、Pebble等)，则不一定两个设备都能收到通知，在某些情况下，可能只有一个设备能收到，而另一个收不到。

- **如果收不到通知怎么办？**
 - 确保您所选择接收通知的应用已配置在锁屏状态下显示通知的设定。这决定您的设备上显示什么通知。
- **如果指针未能按照我的通知设置指向正确位置怎么办？**
 - 确保您所选择接收通知的应用已配置该设定。
 - 如果一个联系人储存了两个不同的姓名，如John H和John Hart，请确保两个名字均包含在设置中。

帐户和设备设置

- **如何访问设置菜单？**
 - 选择应用左上方的三条线以打开导航菜单并点击“通知”。在设置菜单中，您可以编辑活动和睡眠目标、管理您的个人资料、连接的应用程序、通知、振动强度以及获取支持。
- **如何编辑我的个人资料？**
 - 要编辑您的姓名、密码或个人数据，前往应用菜单的“设置”。点击您想编辑的字段，然后用键盘编辑。完成后点击返回箭头。
- **如何删除我的帐户？**
 - 要删除帐户，前往设置并点击“我的个人资料”。点击屏幕底端的“删除帐户”，然后点击“是”以确认。
- **如何选择加入和退出邮件？**
 - 要选择加入或退出邮件，在设置中点击“选择加入”。在选择加入和退出电子邮件间切换。

- **如何选择加入或退出推送通知？**
 - 要选择退出推送通知，前往“设置”，然后点击“选择加入”。在选择加入和退出推送通知间切换。
- **如何更改应用程序的语言？**
 - 应用程序语言是根据您为手机设置的语言自动选择的。如果应用程序未翻译成您的手机语言，则默认语言为英语。

隐私

- **你们如何使用我的个人数据？**
 - 请参阅“设置”下的“隐私政策”。选择应用左上方的三条线以打开导航菜单并滑动至“设置”。下滑选择“关于”，查看隐私政策和使用条款链接。
- **我的混合型智能手表的保修内容是什么？**
 - 您的混合型智能手表可享受两年的保修期。可用的服务选项取决于要求服务的所在国，并且可能受限于原始销售国。访问services.fossilgroup.com了解更多信息。
- **如果此处没有回答我的问题怎么办？**
 - 请在应用程序设置中点击支持按钮以联系客户服务。

一般的なセットアップ・アプリ

- **ハイブリッドスマートウォッチに対応しているのはどの携帯ですか？**
 - ハイブリッドスマートウォッチはAndroid™とiPhone®、特にAndroid OS 5.0以降とiOS 9.0/iPhone 5以降に対応しています。全てのデバイスはBluetooth®対応で、4.1 Low Energyの改善されたデータ通信に対応しています。

- **ハイブリッドスマートウォッチには何が付属していますか？**
 - ハイブリッドスマートウォッチにはコイン型電池が既に装着されており、クイックスタートガイドと保証書が付いています。モデルによっては電池交換ツールが付いているものもあります。

- **どの種類の電池を使いますか？**
 - ウォッチにはコイン型リチウム電池が付いています。ウォッチにはコイン型リチウム電池が付いています。メインページの左上にあるメインナビゲーションメニューに移動し、「マイデバイス」を開きます。デバイスをタップしてメニューの「電池」まで下にスクロールし、電池の種類を確認できます。

- **デバイスのセットアップ方法は？**
 - これらの手順に従ってデバイスをセットアップします。
 - App Store®またはGoogle Play™ストアから、携帯にアプリをダウンロードしてインストールします。手順に従ってアカウントをセットアップしてください。
 - ウォッチをペアリングモードにするには、3回振動するまで真ん中のボタンを長押しします。ウォッチの針が動きます。
 - アプリがハイブリッドスマートウォッチの接続とセットアップのプロセスをガイドします。
 - ファームウェアのアップデートが必要な場合があります。その場合、「ファームウェアをアップデート」をタップしてアップデートが完了するまでお待ちください。アップデート中はアプリを閉じないでください。

- **真ん中のボタンを押しても針が1周して止まるだけです。何が問題ですか？**
 - ハイブリッドスマートウォッチがまだペアリングモードになっていません。
 - App StoreまたはGoogle Playストアから、携帯にアプリをダウンロードしてインストールします。手順に従ってアカウントをセットアップしてください。
 - ウォッチをペアリングモードにするには、3回振動するまで真ん中のボタンを長押しします。ウォッチの針が動きます。
 - アプリがハイブリッドスマートウォッチの接続とセットアップのプロセスをガイドします。

- **ハイブリッドスマートウォッチは携帯からどれだけ離れた距離で接続を維持できますか？**
 - 携帯とハイブリッドスマートウォッチのBluetooth接続の範囲は、環境により大きく異なります。一般的に、最低10メートル（30フィート）離れて接続できるはずですが。

- **アプリとデータを同期させるには、ウォッチと携帯をケーブルで接続する必要がありますか？**
 - いいえ、デバイスのデータや情報は全てスマートフォンのアプリとBluetooth技術でワイヤレスで同期されます。

- **アプリのダウンロード方法は？**
 - iOS : App Storeで、検索コマンドにアプリのフルネームを入力し、アプリを選択して「入手」をタップします。アプリが携帯にダウンロードされるまで待ちます。
 - Android : Google Playストアで、検索コマンドにアプリのブランド名を入力し、アプリを選択して「インストール」をタップします。アプリが携帯にダウンロードされるまで待ちます。

- **アプリを使用するためにアカウントにサインアップする方法は？**

- メールアドレス、Facebookアカウント、またはGoogleアカウントでサインアップできます。
- **生年月日や体重、身長を入力しなくてはいけないのはなぜですか？**
 - 年齢、体重、身長はアクティビティアルゴリズム（歩数、カロリー等を計算します）に情報を提供し、正確性が増します。
- **アプリのアンインストール方法は？**
 - iOS：左上に「X」が表示されるまでアプリのアイコンを長押しします。「X」をタップします。
 - Android：「アプリ」からアプリをインストールします。アプリをアンインストールアイコンにドラッグします。
- **チュートリアルのリセット方法は？**
 - メインページの左上にあるアプリのメインナビゲーションメニューから、設定 > サポート > チュートリアルのリセットの順に移動します。ここから全てのチュートリアルをリセットできます。

ペアリング・同期

- **アプリに別のウォッチやウェアラブルを追加でペアリングする方法は？**
 - アプリを開きます。メインページの左上にあるアプリのメインナビゲーションメニューから、「マイデバイス」をタップします。画面の上にある「追加」ボタンをタップします。「デバイスのセットアップ方法は？」の手順に従ってください。1度にアクティブに接続できるデバイスは1つだけです。
- **なぜウォッチと携帯をペアリングできないのですか？**
 - 次の理由が考えられます：
 - アプリをダウンロード・インストールしていません。「一般的なセットアップとアプリ」の手順に従ってください。

- ウォッチが携帯から離れすぎている可能性があります。ウォッチを携帯に近づけてください。
- 携帯のBluetoothが無効になっている可能性があります。Bluetoothがオンになっていない場合、アプリが通知し、オンにするよう表示されます。携帯のBluetooth設定でBluetoothを有効にしてみてください。既に有効になっている場合、一度Bluetoothをオフにしてからもう一度オンにしてみてください
- 携帯の位置情報サービスが無効になっている可能性があります。位置情報サービスがオンになっていない場合、アプリが通知し、オンにするよう表示されます。
- ウォッチのペアリングを解除してから携帯に接続し直す必要があるかもしれません。アプリを閉じて再起動する必要があるかもしれません。
- 電池残量が低下しています。「電池の装着・交換方法は？」の手順に従ってください。

● **携帯からウォッチのペアリングを解除する方法は？**

- アプリを開きます。
- 左上のアプリのメインナビゲーションメニューから、「マイデバイス」に移動しペアリングを解除するウォッチを開きます。下にスクロールして一番下の「このデバイスを削除」をタップします。
- 最後に携帯のBluetooth設定に移動し、ウォッチ名を選択して削除、またはデバイスとのペアリングを解除します。

● **アプリには何個のデバイスをペアリングできますか？**

- 何個でも好きなだけペアリングできますが、1度にアクティブでトラッキング可能なデバイスは1つだけです。

● **ペアリングされたデバイスの切り替え方法は？**

- アプリを開きます。メインページ左上のアプリのメインナビゲーションメニューから「マイデバイス」をタップして、「アクティブにする」をタップして使用す

るデバイスを選択します。1度にアクティブに接続しトラッキングできるデバイスは1つだけです。

● **ペアリングされたハイブリッドスマートウォッチが同期しないのはなぜですか？**

○ 次の理由が考えられます：

- 携帯のBluetoothの通信範囲外に移動し、ウォッチの接続が解除された可能性があります。Bluetoothの通信範囲は、携帯とウォッチの間にドアや壁、その他障害物がない場合で10メートル（30 フィート）です。
- 携帯のBluetoothがオフになっている可能性があります。Bluetoothがオンになっていない場合、アプリが通知し、オンにするよう表示されます。携帯のBluetooth設定でBluetoothを有効にしてみてください。既に有効になっている場合、一度Bluetoothをオフにしてからもう一度オンにしてみてください。
- ウォッチが頻繁に接続解除される場合は電池を交換し、携帯のBluetoothの通信範囲内にある状態でBluetoothをオフにしてから再びオンにしてみてください。
- 携帯のBluetoothの通信範囲内でもウォッチが同期しない場合は、ウォッチの電池の残量が少なくなっている可能性があります。「電池の装着・交換方法は？」の手順に従って電池を交換してください。
- これらのトラブルシューティングで問題が解決されない場合は、[アプリ設定]の [サポート] ボタンをタップしてお問い合わせください。左上のナビゲーションメニューをタップして、「設定」から[サポート]にアクセスします。

● **アプリでは、ハイブリッドスマートウォッチをどのくらいの頻度で同期する必要がありますか？**

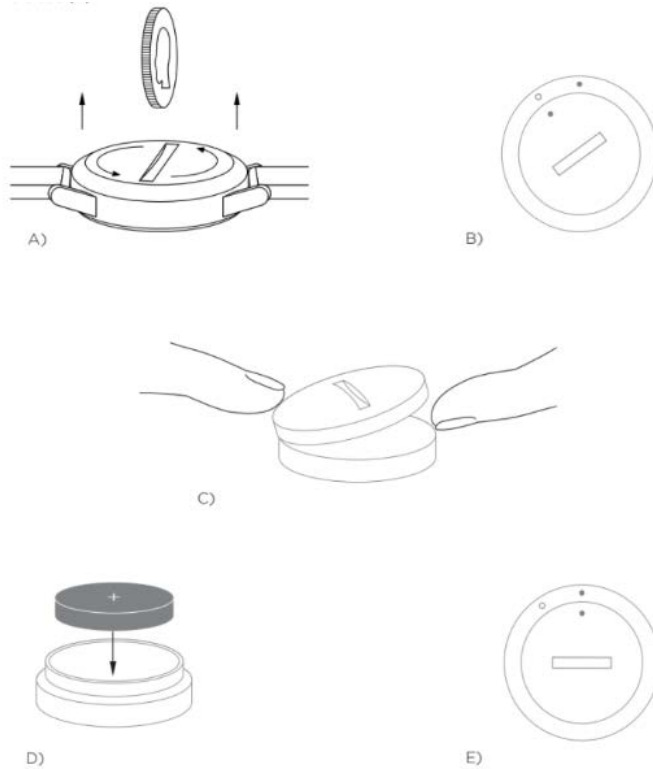
- デバイスが最新状態を保ち、正しく動作するには、少なくとも1週間に1度同期するようおすすめします。アプリで定期的に同期することにより、アクティビティデータの紛失を防げます。

電池

- 電池の装着・交換方法は？

- モデルによって異なります。

- デバイスを下に向けてしっかりと押さえます。
- ケースの裏側のスロットに付属のツールまたはコインを挿入します。(図 A)
- 開くには、軽く押しながらツールまたはコインを左に回します。点またはマーカを合わせます。回しすぎないようにしてください。(図 B)
- ケースの裏側の片側を押して、反対側から開きます。ケースの裏を手で外します。(図 C)
- 「+」マークまたは口ゴを上向きに電池を装着します。(図 D)
- ケースの裏を戻します。
- 閉じるには、軽く押しながらツールまたはコインを右に回します。点またはマーカを揃えます。点またはマーカが閉じた位置としっかりと合っていて、ケースの裏が隙間なく完全に閉じていることを確認してください。(図 E はケースの裏が閉じた状態です)



- **ハイブリッドスマートウォッチの電池はどれくらい持ちますか？**
 - ウォッチのモデルによって、電池は5～12か月持ちます。

- **ハイブリッドスマートウォッチの電池残量が少なくなり交換の必要があるかはどのように知ることができますか？**
 - 電池の残量が減ると、アプリが通知します。振動できないくらい電池が減ると、ウォッチの全ての針が6の位置を指します。電池を交換するまで振動を使用する機能が使えなくなることがアプリで通知されます。いずれかのプッシャーを押すことでアプリとウォッチの両方の電池残量低下の通知を却下することができます。通知を却下した後、ウォッチは再び時刻を示します。

- **電池の持ち時間はどのように延ばすことができますか？**
 - 通知はウォッチの振動や針の動きでアラートを発します。頻繁なアラートは電池の持ち時間を短縮する場合があります。電池の持ち時間を最大限に伸ばすには次の方法があります：

- 通知を受ける連絡先やアプリの数を減らす。手順に関しては「通知から連絡先やアプリを削除する方法は？」をご覧ください。
 - 通知をオフにします。手順に関しては、「通知を無効化する方法」をご覧ください。
 - お手持ちのモデルにアラーム機能が付いている場合は、アラームをオフにしてください。
- **どの種類の電池を使いますか？**
 - ウォッチにはコイン型リチウム電池が付いています。メインページの左上にあるメインナビゲーションメニューに移動し、「マイデバイス」を開きます。デバイスをタップしてメニューの「電池」まで下にスクロールし、電池の種類を確認できます。
 - **ハイブリッドスマートウォッチの交換用電池はどこで買えますか？**
 - リチウム電池は、電池を販売しているほとんどの店舗で購入できます。

機能

- **デバイスの全ての機能について、どのように学べますか？**
 - アプリの左上のメニューアイコンをタップしてナビゲーションメニューを開き、「設定」をタップして下にスクロールして「デバイスの機能」をタップすると、デバイスに関する詳細が表示されます。
- **ウォッチには防水性・防塵性がありますか？**
 - ウォッチには水滴性・防塵性がありますが、水に沈めることは推奨しません。また、皮革のようなストラップ素材は、水や埃に弱い可能性があります。
- **ウォッチには画面、マイク、スピーカーが搭載されていますか？**
 - 画面、マイク、スピーカーは搭載されていません。
- **ハイブリッドスマートウォッチは心拍数を記録しますか？**

- いいえ、このデバイスは心拍数の測定に対応していません。
- **ハイブリッドスマートウォッチにはGPSが付いていますか？**
 - いいえ、このデバイスはGPSをサポートしていません。
- **ハイブリッドスマートウォッチは睡眠を記録できますか？**
 - はい、就寝時にウォッチを装着して、浅眠や安眠の情報を含む睡眠状況を把握できます。
- **ウォッチがスマートフォンに接続されていない状態でも時刻を示すことができますか？**
 - はい、ウォッチは最後に接続された場所のタイムゾーンで時刻を示し続けます。
- **ハイブリッドスマートウォッチの時刻の設定方法は？**
 - ハイブリッドスマートウォッチの時刻を設定するには、まずウォッチを携帯とペアリングする必要があります。ウォッチは携帯と同じタイムゾーンで自動的に時刻を更新します。
 - ハイブリッドスマートウォッチの時刻は手動で変更できません。一度ペアリングされると、常に携帯の時刻を示します。
- **Androidでマイミュージックや写真撮影機能がうまく動作しません。どうすれば直りますか？**
 - Androidで接続の問題がある場合は、恐らくBluetooth接続の問題である可能性が高いです。この問題を解決するには、携帯の設定のBluetooth共有セクションでデータを消去する必要があります。

Android 4.x・ 5.x

- (設定 > アプリ > Bluetooth共有 > データを消去)
- 携帯の設定を開き、アプリセクションに移動します。Bluetooth共有を選択してデータを消去します。

Android 6.x

- (設定 > アプリケーション > アプリケーションマネージャー > システムアプリを表示 [右上の小さなメニューから] > Bluetooth共有 > ストレージ > データを消去)
 - 携帯の設定を開き、アプリケーションセクションに移動します。アプリケーションマネージャーを開き、[システムアプリを表示] をタップします。Bluetooth共有を選択し、ストレージセクションに移動し、データを消去します。
- **ハイブリッドスマートウォッチの調整方法は？**
 - アプリの左上のナビゲーションメニューをタップしてウォッチを調整できます。
 - メインページの左上のナビゲーションメニューから「マイデバイス」を選択し、調整するデバイスをタップして「調整」をタップします。アプリが調整プロセスをガイドします。



= アクティビティアイコン

アクティビティトラッキング

- **ハイブリッドスマートウォッチはどのような種類のアクティビティデータをトラッキングするのですか？**
 - ウォッチはアクティビティ (歩数、カロリー、距離) と睡眠 (起床、浅眠、安眠) の両方をトラッキングします。また、アプリは水分補給や運動等の個人目標の到達度もトラッキング可能です。
- **アプリの1日、1週間、1か月表示はどのように切り替えるのですか？**
 - メインページの下のアクティビティアイコンをタップします。
 - 1日表示の状態、画面を下から上にスワイプして1週間表示に切り替え、もう一度上にスワイプして1か月表示に切り替えます。1日表示に戻すには下にスワイプします。
- **アプリでアクティビティ履歴を確認する方法は？**
 - メインページの下のアクティビティアイコンをタップします。

- 1日表示の状態の下にスクロールして、1日、1週間、1か月表示でアクティビティ履歴を表示できます。
- **アクティビティ設定にアクセスしたり歩数目標を更新する方法は？**
 - メインページの下のアクティビティアイコンをタップします。
 - 1日表示の状態で右上の3つの点をタップして、「歩数目標の変更」をタップします。
- **身長または体重の更新方法は？**
 - 身長または体重を更新するには、アプリの画面左上のナビゲーションメニューアイコンをタップします。ユーザー名をタップするとプロフィールが表示され、身長と体重を編集することができます。右上の「保存」をタップして更新された情報を保存します。
- **測定単位を変更する方法は？**
 - 単位システムを変更するには、アプリの画面左上のナビゲーションメニューアイコンをタップします。メニューの「設定」を選択します。「単位」を選択して使用する測定単位を選択します。
- **このデバイスに最も適したアクティビティは何ですか？**
 - このデバイスは1日中行う歩行、ランニング、その他の類似したアクティビティでの歩数の記録に最も適しています。デバイスは防滴性しかありませんので、水泳にはお奨めしません
- **歩数やアクティビティデータがアプリでトラッキングされていないようです。どうすれば直りますか？**
 - アクティビティオンボーディングでトラッキングがセットアップされていることを確認してください。デバイスの初回セットアップ時に画面を閉じてしまった場合は、「チュートリアルのリセット方法は？」の手順に従ってチュートリアルをリセットできます。

- 次に、デバイスがオンになっていて完全に充電されており、アプリと接続していることを確認してください。同期するには、アクティビティ画面をプルダウンして同期プロセスを開始します。
- **歩数やアクティビティトラッキングデータがアプリに正確に反映されていないようです。なぜですか？**
 - 次の理由が考えられます：
 - アクティビティオンボーディングでトラッキングがセットアップされていることを確認してください。
 - デバイスの電池が切れていなく、アプリと同期していることを確認してください。
 - デバイスが手首にしっかりと装着されていることを確認してください。
 - デバイスは歩行、ランニング、その他関連アクティビティのみをトラッキングします。歩行中にデバイス側の手で何かを握っていると、歩数が全て正確にカウントされない場合があります。
 - 歩行動作は、センサーと複雑なアルゴリズムにより感知されます。弊社のアルゴリズムは実際の動きを正確に感知し、ただ腕を動かしただけ等の歩数でない動きを無視するようにできています。
- **なぜカロリーがカウントされないのですか？**
 - 身長と体重を設定しないとカロリーメトリクスは表示されません。設定方法は「身長または体重の変更方法は？」をご覧ください。
- **ウォッチを同期しないと、アクティビティデータが失われますか？**
 - ウォッチは同期してから14日間データを保管します。
- **手動でアクティビティや運動を記録できますか？**
 - いいえ、現在手動での運動の記録はできません。
- **アクティビティデータを他のアプリに送信することはできますか？**

- はい、歩数を Google Fit™ や UA Record™ by Under Armour、UP by Jawbone™、Apple Health アプリに送信することができます。
- **アクティビティデータを他のアプリからこのアプリに送信することはできますか？**
 - いいえ、データは他のアプリにエクスポートすることしかできません（インポートはできません）。
- **このアプリの歩数が、私が使用している他のトラッキングアプリと異なるのはなぜですか？**
 - 歩数はセンサーと複雑なアルゴリズムにより決定されます。各アプリで異なるアルゴリズムが採用されているため、データの相違が生じます。

睡眠トラッキング

- **トラッキングされている睡眠アクティビティの種類は？**
 - デバイスを装着したまま就寝した場合、入眠時間、睡眠時間、浅眠および安眠の継続時間、覚醒時間を自動的にトラッキングします。
- **アプリの1日、1週間、1か月表示はどのように切り替えるのですか？**
 - 1日表示の状態、画面を下から上にスワイプして1週間表示に切り替え、もう一度上にスワイプして1か月表示に切り替えます。1日表示に戻すには下にスワイプします。
- **アプリで睡眠履歴を確認する方法は？**
 - 画面を左から右にスワイプして、1日、1週間、1か月表示で睡眠履歴を表示できます。
- **睡眠データがアプリでトラッキングされていないようです。どうすれば直りますか？**
 - 睡眠オンボーディングでトラッキングがセットアップされていることを確認してください。デバイスの初回セットアップ時に画面を閉じてしまった場合は、「

チュートリアルのリセット方法は？」の手順に従ってチュートリアルをリセットできます。

- 次に、デバイスがオンになっていて完全に充電されており、アプリと接続していることを確認してください。同期するには、睡眠画面をプルダウンして同期プロセスを開始します。

- **睡眠データがアプリに正確に反映されていないようです。なぜですか？**
 - 次の理由が考えられます：
 - 睡眠オンボーディングでトラッキングがセットアップされていることを確認してください。
 - デバイスがオンになっていて充電されており、アプリに接続されていることを確認してください。

- **睡眠ログの編集方法は？**
 - 現在、睡眠を編集することはできません。

- **睡眠のトラッキングを開始するのにボタンを押したり操作が必要ですか？**
 - いいえ、ハイブリッドスマートウォッチは自動的に睡眠をトラッキングするため、睡眠モードへの切り替え操作は必要ありません。

- **睡眠データを他のアプリに送信できますか？**
 - いいえ。睡眠データは他のアプリに送信できません。


- **睡眠データを他のアプリからインポートすることはできますか？**
 - いいえ、他のアプリから睡眠データを受け取ることはできません。

 = 目標アイコン

目標トラッキング

- **目標トラッキングとは？**

- ウォッチでユーザーの選択したプリセットまたはカスタム目標の到達度をトラッキングできます。目標を作成すると、水分補給をしたり運動したりする健康的な習慣作りに役立ちます。
- **目標の設定方法は？**
 - アプリの画面の下にある目標アイコンをタップします。
 - 画面の「+」をタップしてプリセットの目標を選択したり、自分の目標を作成することができます。目標の頻度と期間を設定後、「目標を開始」をタップします。
 - プッシャーやボタンで目標をトラッキングする場合、目標ページにある「ウォッチに設定」ボタンを使用するか、アプリのデバイスのカスタマイズに移動して割り当てをします。
- **到達度を記録する方法は？**
 - ウォッチの下のボタンを押すか、アプリで「+」ボタンを押して、手動で目標の到達度を記録できます。
- **目標の編集方法は？**
 - アプリの画面の下にある目標アイコンをタップします。
 - 右上の3つの点をタップして「目標の編集」を選択します。
- **目標に到達するとどうなりますか？**
 - 目標を達成すると、アプリがお祝いしてくれます。この時点で目標を終了するかそのまま続けるか選べます。

 = デバイスカスタマイズアイコン

デバイスをカスタマイズ

- **デバイスはどのようにカスタマイズするのですか？**

- アプリのこのセクションには、メイン画面の下のデバイスのカスタマイズアイコンをタップしてアクセスできます。
 - このセクションでは、ウォッチのプッシャーやボタンに日付やセカンドタイムゾーン、音楽制御、携帯を鳴らす等の利用可能な機能のリストを設定することができます。
 - ボタンやプッシャーの機能のセットの事前設定を作成して、「保存」をタップしてお気に入りのプリセットを名前を付けて保存することで設定を保存することもできます。
- **ウォッチのボタンの動作の変更方法は？**
 - アプリのデバイスのカスタマイズアイコンセクションに移動して、機能名と割当済みのボタンの隣の「編集」をタップして、ウォッチのボタンを変更することができます。利用可能な機能の一覧から変更するボタンに割り当てる新しい機能を選択します。これで割り当てられたボタンを押すとウォッチがこの機能を行うようになります。
 - 1つの機能を既にボタンに設定している場合、同じ機能を別のボタンに設定することはできません。機能を新しいボタンに割り当てる前に、まず元々機能が割り当てられていたボタンの設定を変更する必要があります。
- **「アクティビティ」機能はどのように使うのですか？**
 - 毎日の歩数目標が設定されていて、アプリのデバイスをカスタマイズアイコンセクションで、ウォッチのボタンのどれかに「アクティビティ」を割り当てたことを確認してください。
 - 割り当てられたボタンを押すと、ウォッチの針が外側のダイアルのアクティビティの到達度を指します。
- **「通知」機能はどのように使うのですか？**
 - アプリのデバイスをカスタマイズアイコンセクションで、ウォッチのボタンのどれかに「通知」を割り当てます。現在通知を設定されていない場合、割り当て

られたウォッチのボタンで機能するように、選択した通知の設定をするようアプリから要求があります。

- アプリの左上の3本線を選択してナビゲーションメニューを開き、「通知」を選択することで、通知を追加または編集することもできます。
 - 割り当てられたボタンを押すと、ウォッチの針が最後に受けたアラートを指します。
- 「日付」機能はどのように使うのですか？
 - アプリのデバイスをカスタマイズアイコンセクションで、ウォッチのボタンのどれかに「日付」を割り当てます。
 - 割り当てられたボタンを押すと、ウォッチの針が外側のダイアルの日付を指します。
- 「目標のトラッキング」機能はどのように使うのですか？
 - アプリのデバイスをカスタマイズアイコンセクションで、ウォッチのボタンのどれかに「目標のトラッキング」を割り当てます。現在通知を設定していない場合、割り当てられたウォッチのボタンで機能するように、目標の設定をするようアプリから要求があります。
 - 割り当てられたボタンを押すと、目標への到達度が記録されます。
- 「セカンドタイムゾーン」機能はどのように使うのですか？
 - アプリのデバイスをカスタマイズアイコンセクションで、ウォッチのボタンのどれかに「セカンドタイムゾーン」を割り当てます。現在2つ目のタイムゾーンを設定していない場合、ウォッチの割り当てられたボタンで機能するように、2つ目のタイムゾーンを設定をするようアプリから要求があります。
 - 割り当てられたボタンを押すと、時計が切り替わり2つ目のタイムゾーンの時刻を指します
- 「携帯を鳴らす」機能はどのように使うのですか？

- アプリのデバイスをカスタマイズアイコンセクションで、ウォッチのボタンのどれかに「携帯を鳴らす」を割り当てます。
 - 割り当てられたボタンを押すと、携帯が鳴ります。もう一度ボタンを押して音を止めます。
 - この機能が動作するにはバックグラウンドでアプリが実行されている必要があります。
- 「音楽の制御」機能はどのように使うのですか？
 - アプリのデバイスをカスタマイズアイコンセクションで、ウォッチのボタンのどれかに「音楽の制御」を割り当てます。
 - 割り当てられたボタンを押すと、音楽が再生・停止します。ボタンを2回押すと次のトラックにスキップして、長押しすると前のトラックに戻ります。
 - この機能が動作するには音楽アプリが開いていて、デバイスアプリがバックグラウンドで実行されている必要があります。
- 「音楽の音量アップ」機能はどのように使うのですか？
 - アプリのデバイスをカスタマイズアイコンセクションで、ウォッチのボタンのどれかに「音楽の音量アップ」を割り当てます。
 - 音楽アプリが開いている時に割り当てられたボタンを押すと、音量が上がります。
- 「音楽の音量ダウン」機能はどのように使うのですか？
 - アプリのデバイスをカスタマイズアイコンセクションで、ウォッチのボタンのどれかに「音楽の音量ダウン」を割り当てます。
 - 音楽アプリが開いている時に割り当てられたボタンを押すと、音量が下がります。
- 「写真撮影」機能はどのように使うのですか？
 - アプリのデバイスをカスタマイズアイコンセクションで、ウォッチのボタンのどれかに「写真撮影」を割り当てます。

- 携帯のカメラアプリを開きます。ボタンを1回押すと単一写真を1枚撮影し、長押しするとフォトバーストを撮影します。
- **Android版を使用しています。スマホで「写真を撮影」機能が正常に動作しません。どうすれば修復できますか？**
 - スマホのカメラ設定で、音量ボタンがズームに設定されている可能性があります。これによりウォッチで操作した際、写真を撮影する代わりにカメラのズームが作動します。これを修復するにはスマホのカメラ設定に移動し、音量ボタンをズームから写真撮影に切り替えてください。

通知

- **通知とは？**
 - 通知とは、ウォッチで受ける通知をカスタマイズできるアプリ内のセクションです。
- **「マイピープル」機能とは何ですか？また、どのように使うのですか？**
 - 「マイピープル」で、連絡先リストの選択した数の人から通知を受けることができます。これらの人々からの通話やテキスト、メールの着信があった時に通知を受けようかどうか設定できます。
 - 通知画面の右上のスイッチをタップして通知を有効にします。「マイピープル」の隣の「追加」または「編集」をタップすることができます。追加する連絡先を検索またはスクロールして、戻る矢印を押して保存します。
 - 連絡先からのメール通知が正しく機能するには、携帯の設定で有効にする必要があります。
 - 最高6人にまで追加できます。
- **通知を受けるアプリの選択方法は？**
 - 通知のホームページで「マイアプリ」の隣の「追加」をタップして、検索または利用可能なアプリをスクロールして選び、戻る矢印をタップして保存します。
 - 通知が正しく機能するには、携帯の設定で有効にする必要があります。

- アプリは最高6つまで追加できます。
- **同時に複数アプリ通知を受けた場合はどうなりますか？デバイスに全て表示されますか？**
 - iPhoneで複数通知を同時に受けた場合、全ての通知が送信されるわけではありません（例：マイアプリの全てのアプリの通知と携帯にGmail、Inbox、Google+、Facebook、Facebook Messengerの通知を同時に受けた場合、携帯から「マイアプリ」の通知1つだけが実行されます）。
- **通知を全て無効にする方法は？**
 - 通知を全て無効にするには、通知ホームページの右上のオン・オフスイッチをタップします。
- **通知から連絡先やアプリを削除する方法は？**
 - 「マイピープル」または「マイアプリ」の隣の「編集」をタップして、削除したい連絡先またはアプリを左にスワイプします。ゴミ箱アイコンを押します。
- **ウォッチを振動だけで利用したい場合、針の動きをオフにする方法は？**
 - 針の動きを無効にしたい連絡先またはアプリの「振動のみ」のテキストまたはアイコンをタップします。ウォッチがその連絡先やアプリの通知を受けた際、振動だけするようになります。
- **ハイブリッドスマートウォッチの振動の強さを変更する方法は？**
 - 振動の強さは一部のモデルでのみ変更できます。
 - 振動の強さを変更するには、画面左上のナビゲーションメニューアイコンをタップしてナビゲーションメニューを開き、「設定」にスクロールします。「振動の強さ」をタップして弱、中、または強を選択します。
- **デバイスに通知を受けない場合はどうすれば良いですか？**
 - デバイスの電池残量があること、デバイスがアプリに正しく接続されていることを確認します。通知が正しく動作するには、バックグラウンドでアプリが実行さ

れている必要があります。問題が解消しない場合は、携帯のデバイスとのペアリングを解除して再度ペアリングしてみてください。別のスマートウォッチデバイス（Apple Watch、Pebble等）を装着している場合、両方のデバイスで毎回通知を受けられず、場合によっては1つのデバイスでしか受けられないことがあります。

- **通知が届かない場合はどうすれば良いですか？**
 - 通知を受けるよう選択したアプリが、携帯のロック画面で通知を表示するよう設定されていることを確認してください。これにより、どの通知がデバイスに届くかが決定されます。

- **針が通知に設定した場所を指していない場合はどうすれば良いですか？**
 - 通知を受けるよう選択したアプリに設定が行われているか確認してください。
 - 連絡先が2つの異なる名前（例：John HとJohn Hart）で登録されている場合、両方共設定されていることを確認してください。

アカウントとデバイスの設定

- **設定メニューにアクセスする方法は？**
 - アプリの左上にある3本線を選択してナビゲーションメニューを開き、「設定」をタップします。設定メニューで、アクティビティや睡眠の目標を編集したり、プロフィールや接続アプリ、通知、振動の強さを管理したり、サポートを受けたりすることができます。

- **プロフィールを編集する方法は？**
 - 名、姓、パスワード、個人データを編集するには、アプリメニューの「設定」に移動します。編集するフィールドをタップしてキーボードで編集します。完了したら戻る矢印をタップします。

- **アカウントを削除する方法は？**

- アカウントを削除するには、「設定」に移動して「マイプロフィール」をタップします。画面下の「アカウントを削除」をタップして、「OK」をタップして確認します。
- **メールにオプトイン・オプトアウトする方法は？**
 - メールにオプトイン・オプトアウトするには、「設定」に移動し「オプトイン」をタップします。スイッチでメールのオプトイン・オプトアウトを切り替えます。
- **プッシュ通知をオプトイン・オプトアウトする方法は？**
 - プッシュ通知をオプトアウトするには、「設定」に移動し「オプトイン」をタップします。スイッチでプッシュ通知のオプトイン・オプトアウトを切り替えます。
- **アプリの言語の変更方法は？**
 - アプリの言語は携帯の設定により自動的に選択されます。携帯の言語がアプリの翻訳されている言語でない場合、デフォルトは英語になります。

プライバシー

- **個人情報はどうのように使用されるのですか？**
 - アプリの「設定」の「プライバシーポリシー」をご覧ください。アプリの左上にある3本線を選択してナビゲーションメニューを開き、「設定」にスクロールします。下にスクロールして「情報」を選択すると、プライバシーポリシーと利用規約へのリンクが表示されます。
- **ハイブリッドスマートウォッチの保証内容はどのようなものですか？**
 - ハイブリッドスマートウォッチには2年間の限定保証が付いています。利用可能なサービスオプションは、サービスをご依頼頂いた国によって異なります。また、サービスの提供は製品の販売された国にのみ限定されている場合があります。詳細については、services.fossilgroup.comをご参照ください。

- ここに回答が記載されていない質問がある場合はどうすればいいですか？
 - [アプリ設定]の[サポート]ボタンをタップして、カスタマーケアにお問い合わせください。

一般設定及應用程式

- **哪些手機與我的混合式智慧型手錶相容？**
 - 您的混合式智慧型手錶相容於Android(TM)手機及iPhone(R)，特別是相容於Android OS 5.0或更高、iOS 9.0 / iPhone 5及以上版本。所有裝置皆支援資料傳輸有所改善的Bluetooth® 4.1低功耗技術。

- **我的混合式智慧型手錶附帶哪些配置？**
 - 您的混合式智慧型手錶預先安裝了硬幣型電池，同時含有「快速開始指南」及「質保書」。有些型號也包含電池更換工具。

- **我擁有的是哪一種電池？**
 - 本手錶附有硬幣型鋰電池。本手錶附有硬幣型鋰電池。前往主頁面之左上方螢幕上的主導覽選單，打開「我的裝置」。點按您的裝置並且向下捲動至選單內的「電池」以查看電池類型。

- **我如何設定我的裝置？**
 - 依照這些步驟來設定您的裝置：
 - 在您的手機上，從App Store或者Google Play商店下載並且安裝應用程式。按照指令來設定帳號。
 - 要將手錶設在配對模式下，按壓不放您手錶的中間按鍵，一直到它振動3次為止。手錶指針會出現動畫。
 - 應用程式將帶領您完成連接並且設定您的混合式智慧型手錶。
 - 您可能必須更新韌體。若是，點按「更新您的韌體」並且等待完成更新。在進行更新的過程中切勿關閉應用程式。我按下中間按鍵，但是指針僅僅繞一圈然後就停下來。

- **出了什麼問題？**
 - 您的混合式智慧型手錶還沒有在配對模式下。
 - 在您的手機上，從App Store或者Google Play商店下載並且安裝應用程式。按照指令來設定帳號。

- 要將您的手錶設在配對模式下，按壓不放您手錶的中間按鍵，一直到它振動3次為止。手錶指針將出現動畫。
 - 應用程式將帶領您完成連接並且設定您的混合式智慧型手錶。
- **我的混合式智慧型手錶能夠離我的手機多遠而仍然能夠連線？**
 - 您的手機和您的混合式智慧型手錶之間的無線Bluetooth連線範圍可能會依照環境而大幅改變。一般說來，您應該可以有至少10米(或30英呎)的連線距離。
- **我需要將我的手錶插到我的手機上以與應用程式進行資料同步嗎？**
 - 不，所有的裝置資料和資訊都是透過Bluetooth技術以無線方式同步於智慧型手機應用程式。
- **我如何下載應用程式？**
 - iOS：前往App Store，在搜尋命令中鍵入完整的應用程式名稱，選擇應用程式並點按「取得」。等待應用程式下載到您的手機上。
 - Android：前往Google Play商店，在搜尋命令中鍵入完整的品牌名稱，選擇應用程式並點按「安裝」。等待應用程式下載到您的手機上。
- **我如何登註冊號以使用應用程式？**
 - 您可以利用您的電子郵件地址、Facebook帳號或是Google帳號來登註冊號。
- **我為何需要提供我的生日/體重/身高資訊？**
 - 您的年齡、體重及身高可以影響我們的活動演算法(跨步、卡路里等等)，並且使得它們更準確。
- **我如何解除安裝應用程式？**
 - iOS：按壓不放應用程式圖標，直到一個「X」出現在圖標的左上角處為止。在「X」上點按。
 - Android：前往「應用程式」來解除安裝應用程式。在應用程式上按壓不放並將其拖曳到「解除安裝」圖標處。

- **我如何重設教程？**

- 從位在主頁面之左上方螢幕上的應用程式主導覽選單，前往「設定」>「支援」>「重設教程」。在此您可重設所有的教程及指令。

配對/同步

- **我如何藉由應用程式來配對額外的手錶或可穿戴式裝置？**

- 開啟應用程式。從位在主頁面之左上方螢幕上的應用程式主導覽選單，點按「我的裝置」。點按位在螢幕上方處的「增加」按鍵。依照「我如何設定我的裝置？」上的步驟進行。注意，一次只能啟動並連接一台裝置。

- **我為何無法將我的手錶配對到我的手機？**

- 這可能是由於下列的原因：
 - 您尚未下載並安裝應用程式。依照「一般設定及應用程式」內的指令。
 - 您的手錶可能不夠靠近您的手機。將您的手錶移到較接近您的手機處。
 - 手機上的Bluetooth可能未啟用。應用程式會通知您Bluetooth未啟用並詢問將它開啟。請嘗試在您的手機上利用手機的Bluetooth設定來啟動Bluetooth。若已經啟用，請嘗試關閉后再啟動Bluetooth。
 - 手機上的「位置服務」可能未啟用。應用程式會通知您「位置服務」未啟用並詢問將它開啟。
 - 您的手錶可能需要先解除配對然後再重新連線到手機。您可能必須先退出應用程式然後再一次開啟。
 - 您的電池電力低。按照「我如何安裝/更換電池」內的指令。

- **我如何將我的手錶從我的手機解除配對？**

- 開啟應用程式。
- 從位於左上方螢幕上的應用程式主導覽選單，前往「我的裝置」並且開啟您想要解除配對的手錶。向下捲動並且在螢幕的底部處點按「移除這個裝置」。
- 最後，前往手機的Bluetooth設定並且選擇您的手錶名稱以忽略或解除配對該裝置。

- **我能夠將多少裝置配對於應用程式？**
 - 您可如您所需將盡可能多的裝置配對於這個應用程式，但是一次僅能啟用一台裝置並且連線追蹤。

- **我如何在許多台已配對裝置之間進行切換？**
 - 開啟應用程式。從位在主頁面之左上方螢幕上的應用程式主導覽選單，點按「我的裝置」，並且藉由點按「設為啟用」來選擇您想要使用的那一台。注意，一次只能啟用並連接追蹤一台裝置。

- **我的已配對混合式智慧型手錶為何沒有同步？**
 - 這可能是由於下列的原因：
 - 手錶移動到手機的Bluetooth範圍外就可能斷線。假如手機和手錶之間沒有門戶、牆壁或是其他的障礙物，則Bluetooth的範圍為10米(30英呎)。
 - 手機上的Bluetooth可能未啟用。應用程式會通知您Bluetooth未啟用並詢問將它開啟。請嘗試在您的手機上利用手機的Bluetooth設定來啟動Bluetooth。若已經啟用，請嘗試關閉后再啟動Bluetooth。
 - 若您的手錶在更換電池之後持續斷線而同時仍位於手機的Bluetooth範圍內，請試試啟動及關閉Bluetooth。
 - 若確在手機的Bluetooth範圍內而手錶依然不同步，則手錶的電池電力可能過低。按照「我如何安裝/更換電池」內的指令來更換您的電池。
 - 假使以上建議都無效，點按應用程式「設定」內的「支援」按鍵以與我方聯繫。點按螢幕左上方處的導覽選單，然後點按「設定」以存取「支援」。

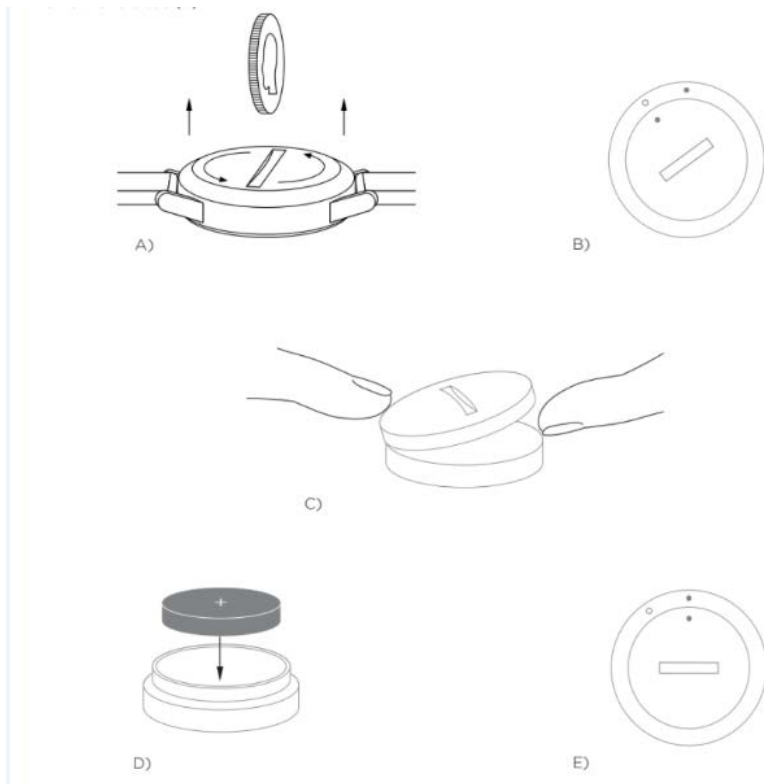
- **我需要多久一次在應用程式裡同步我的混合式智慧型手錶？**
 - 我們建議每週同步至少一次以確保您的裝置保持完全更新和適當運作。定期在應用程式裡同步也可防止活動資料丟失。

電池

- 我如何安裝/更換電池？

- 可能依型號而異。

- 將裝置以正面朝下方式握穩。
- 將所提供的工具或硬幣插入到機殼背部的插槽內。(圖A)
- 若要打開，將工具或硬幣向左方轉動時施加輕微壓力。將點標或標記排齊。不要過度旋轉。(圖B)
- 在機殼背部的一側按壓以將其自另一側撬開。手動地移除機殼背部。(圖C)
- 插入電池，「+」或商標面朝上。(圖D)
- 放回機殼背部。
- 若要關閉，將工具或硬幣向右方轉動時施加輕微壓力。將點標或標記排齊。請確定點標或標記精準地對齊於關閉位置，並且機殼背部完全關閉而無縫隙。(圖E顯示在關閉位置的機殼背部)



- 我的混合式智慧型手錶電池能夠持續多久？

- 根據您手錶的型號及其使用量而定，您的電池將能持續5到12個月。

- **我怎麼知道我的混合式智慧型手錶電池電力低而且需要更換呢？**
 - 當您的電池電力低時，您的應用程式將會通知您。一旦電池電力太低而無法振動，所有的指針都會指向您手錶上6的位置。在應用程式內將通知您無法繼續使用振動功能，直到換妥電池為止。您可在應用程式裡以及在您的手錶上藉由按壓任何壓鍵的方式來去除低電池電力通知。在您去除這項通知之後，您的手錶將返回到報時狀態。

- **我如何將電池壽命最大化？**
 - 通知會在手錶上以振動及/或指針移動的方式警示您。頻繁的警示會造成您電池的電力快速耗竭。要將電池壽命最大化，您可以：
 - 減少在「通知」中所選定的「聯絡人」或「應用程式」數量。參見「我如何從我的通知中刪除聯絡人或應用程式？」以瞭解如何進行。
 - 關閉「通知」。參見「我如何停用通知？」以瞭解如何進行。
 - 若您的型號支援「警示」功能，關閉您的警示。

- **我擁有的是哪一種電池？**
 - 本手錶附有硬幣型鋰電池。前往位在主頁面之左上方螢幕上的主導覽選單，打開「我的裝置」。點按您的裝置並且向下捲動至選單內的「電池」以查看電池類型。

- **我可以在哪裡獲得適用於我混合式智慧型手錶的替換電池？**
 - 在大多數銷售電池的零售商店裏都能夠找到鋰電池。

功能

- **我如何瞭解我裝置上的所有功能？**
 - 藉由點按應用程式左上角處的選單圖標來打開導覽選單，選擇「設定」，然後向下捲動至「裝置功能」以得知有關您裝置的進一步說明。

- **我的手錶防水及/或防塵嗎？**

- 本手錶可防濺水且防塵，但是我們不建議浸泡在水中。此外，皮革等錶帶材質的防水和防塵能力可能較弱。
- **我的手錶具有顯示器、麥克風及/或喇叭嗎？**
 - 它沒有顯示器、麥克風或喇叭。
- **我的混合式智慧型手錶會監視我的心率嗎？**
 - 不，本裝置不支援心率測量。
- **我的混合式智慧型手錶有GPS嗎？**
 - 不，本裝置不支援GPS。
- **我的混合式智慧型手錶能夠監視我的睡眠嗎？**
 - 是的，您可戴上您的手錶入睡並且瞭解您夜間的情況，包含淺層睡眠和舒適睡眠。
- **即使我的手錶並未連線到我的智慧型手機，它仍會報時嗎？**
 - 是的，您的手錶將繼續依照它最後一次連線的時區來報時。
- **我如何在我的混合式智慧型手錶上設定時間？**
 - 要在您的混合式智慧型手錶上設定時間，首先將手錶配對於您的手機。手錶會自動地更新以顯示與您手機相同的時區。
 - 您混合式智慧型手錶上的時間無法以手動方式更改。在配對之後它總是會讀取您手機上的時間。
- **我的音樂及/或拍攝照片功能無法如在ANDROID上預期般地運作，我如何解決這個問題？**
 - 若您在您的Android上遇到連線方面的問題，最有可能是Bluetooth連線的問題。您將需要進行您手機上「設定」中「Bluetooth分享」區段裡的「清除資料」來修正這個問題。

Android 4.x及5.x

- (設定 > 應用程式 > Bluetooth分享 > 清除資料)

- 打開您手機的設定並且導覽至「應用程式」區段。選擇「Bluetooth分享」，然後「清除資料」。

Android 6.x

- (設定 > 應用程式 > 應用程式管理員 > 顯示系統應用程式 [從右上角的小菜單] > Bluetooth分享 > 儲存 > 清除資料)
- 打開您手機的設定並且導覽到「應用程式」區段。選擇「應用程式管理員」，然後點按「顯示」系統應用程式。現在，選擇「Bluetooth分享」並且導覽到「儲存」區段，接著「清除資料」。

- **我如何校準我的混合式智慧型手錶？**

- 可藉由點按螢幕左上方處的導覽選單來將您的手錶校準於應用程式。
- 從位於主頁面之左上方螢幕上的導覽選單選擇「我的裝置」，點按您希望校準的裝置，然後選擇「校準」。應用程式將會帶您走完校準程序。



= 活動圖標

活動追蹤

- **我的混合式智慧型手錶追蹤的是哪些類型的活動資料？**

- 您的手錶追蹤活動(跨步、卡路里和距離)以及睡眠(清醒、淺層及舒適)兩者。此外，應用程式也讓您追蹤飲水或運動等個人目標的進度。

- **我如何在應用程式裡於我的每日、每週和每月視圖之間切換？**

- 點按主頁面底部處的「活動」圖標。
- 從每日視圖，在螢幕上滑動以觀看您的每週視圖，在螢幕上再度滑動以觀看您的每月視圖。要返回到每日視圖，向下滑動。

- **我如何在應用程式裡查看我的活動歷史？**

- 點按主頁面底部處的「活動」圖標。
- 從每日視圖，向下捲動以觀看您每日、每週及每月視圖的活動歷史。

- **我如何存取我的活動設定或更新我的跨步目標？**
 - 點按主頁面底部處的「活動」圖標。
 - 從每日視圖，點按螢幕右上角處的3點標並且選擇「更改跨步目標」。

- **我如何更新我的身高或體重？**
 - 要更新您的身高或體重，點按您應用程式左上角處的導覽選單圖標。點按您的使用者名稱並且您將被導引到您的基本資料處，在此您可編輯您的身高及體重。點按右上角處的「儲存」以儲存您更新後的資訊。

- **我如何更改測量單位？**
 - 要更新單位系統，點按您應用程式左上角處的導覽選單圖標。選擇選單上的「設定」。點按「單位」以選擇您的測量單位。

- **什麼活動最適合我的裝置？**
 - 本裝置最適用於捕捉您一整天過程裡行走、跑步及類似活動時的跨步。本裝置僅防濺水，因此游泳並非建議活動。

- **在應用程式裡似乎並未追蹤我的跨步/活動資料，我要如何修正這個問題？**
 - 確定您已讓「活動」就位以設定您的追蹤。您可藉由查看「我如何重設教程」來重設您的教程，倘若當您首次設定您的裝置時去除了它們。
 - 其次，確定您的裝置為開機，具有充足的電池電力，而且連線到應用程式。要進行同步，前往「活動」螢幕，下拉以開始同步程序。


- **我在應用程式裡的跨步/活動追蹤資料似乎並不正確，為什麼？**
 - 這可能是由於下列的原因：
 - 確定您已讓「活動」就位以設定您的追蹤。
 - 確定您裝置的電池還有電力，而且同步於應用程式。
 - 確定裝置是緊貼在您的手腕上。
 - 該裝置僅追蹤走路、跑步及其他相關活動。若您走路時在同一隻手上握著某些東西，則可能無法正確地計算所有的跨步。

- 我們運用感測器以及複雜的演算法來決定某人何時跨出腳步。我們確信我們的演算法正確地表示實際的移動，並且忽略僅移動您的手臂等假移動。
- **為何我沒有看到計算任何卡路里？**
 - 您要設定身高及體重才能看到卡路里測量值。要進行更新，參見「我如何更新我的身高或體重？」。
- **如果不同步我的手錶，我會遺失我的活動資料嗎？**
 - 您的手錶在同步作業之間可儲存14天的資料。
- **我能夠以手動方式註記活動或運動嗎？**
 - 不，此時您無法以手動方式註記身體活動。
- **我能夠將我的活動資料發送到其他的應用程式嗎？**
 - 是的，您可將您的跨步計數發送到Google Fit™、UA Record™ by Under Armour、UP by Jawbone™和Apple Health應用程式。
- **我能夠將我的活動資料從其他的應用程式發送到這個應用程式嗎？**
 - 不，您只能將您的資料匯出給其他的應用程式(無法匯入資料)。
- **為何我在這個應用程式裡的跨步數跟我所使用的其他追蹤應用程式會有差異？**
 - 我們採用感測器及複雜的演算法來決定您的跨步數。各種應用程式具有不同的演算法，而這會造成資料之間出現差異。

睡眠追蹤

- **目前追蹤的是哪種類型的睡眠活動？**
 - 若您戴著您的裝置入睡，則它會自動追蹤您何時睡著、睡眠持續時間、淺層睡眠和舒適睡眠持續時間以及何時醒來。
- **我如何在應用程式裡於我的每日、每週和每月視圖之間切換？**

- 從每日視圖，在螢幕上滑動以觀看您的每週視圖，在螢幕上再度滑動以觀看您的每月視圖。要返回到每日視圖，向下滑動。
- **我如何在應用程式裡查看我的睡眠歷史？**
 - 由左向右滑動螢幕以觀看您每日、每週及每月視圖的睡眠歷史。
- **在應用程式裡似乎並未追蹤我的睡眠資料，我要如何修正這個問題？**
 - 確定您已讓「睡眠」就位以設定您的追蹤。您可藉由查看「我如何重設教程」來重設您的教程，倘若當您首次設定您的裝置時去除了它們。
 - 其次，確定您的裝置為開機，具有充足的電池電力，而且連線到應用程式。要進行同步，前往您的「睡眠」螢幕，下拉以開始同步程序。
- **我在應用程式裡的睡眠資料似乎並不正確，為什麼？**
 - 這可能是由於下列的原因：
 - 確定您已讓「睡眠」就位以設定您的追蹤。
 - 確定您的裝置為啟用而且已充電，並連線至應用程式。
- **我如何編輯我的睡眠日誌？**
 - 此時，您無法編輯您的睡眠。
- **我需要按下按鍵或是採取行動以開始追蹤我的睡眠嗎？**
 - 不，您的混合式智慧型手錶會自動地追蹤您的睡眠，因此您無須採取行動以進入或離開睡眠模式。
- **我能夠將我的睡眠資料發送到其他的應用程式嗎？**
 - 不，您不能將您的睡眠資料發送給其他的應用程式。
- **我能夠從其他的應用程式匯入我的睡眠資料嗎？**
 - 不，您不能從其他的應用程式接收任何睡眠資料。

 = 目標圖標

目標追蹤

- **什麼是目標追蹤？**
 - 您的手錶讓您能夠追蹤所選擇的預設或自訂目標。創建目標可協助您建構健康的習慣，如飲水或運動。
- **我如何設定目標？**
 - 點按您應用程式螢幕底部上的「目標」圖標。
 - 點按螢幕上的「+」，然後您可選擇一項預設目標或創建您的目標。在您設定您的目標頻率和持續時間之後，選擇「開始目標」。
 - 若您想要壓鍵/按鍵來追蹤目標，可利用「目標」頁面內的「設定於手錶」按鍵，或是導覽到應用程式裡的「自訂我的裝置」以進行指配。
- **我如何註記我的進度？**
 - 可藉由按下您手錶上的底部按鍵或是在應用程式裡以手動方式按下「+」按鍵來註記您的目標進度。
- **我如何編輯我的目標？**
 - 點按您應用程式螢幕底部上的「目標」圖標。
 - 點按螢幕右上角處的3點標並且選擇「編輯目標」。
- **當我達成我的目標時會發生什麼？**
 - 應用程式將會恭賀您完成目標。然後您可決定結束您的目標或是繼續進行。



= 自訂裝置圖標

自訂我的裝置

- **我如何自訂我的裝置？**
 - 您可藉由點按在您主螢幕底部處的「自訂裝置」圖標來存取應用程式的這個區段。

- 在本區段裡，您可設定您手錶的壓鍵/按鍵以運作於一些可用功能，如「日期」、「第二時區」、「音樂控制」、「手機響鈴」等等。
- 您亦可為您的按鍵/壓鍵創建一組預先定義的功能，藉由點按「儲存」來儲存配置，並為您的最愛預設命名。
- **我如何更改我的手錶按鍵功能？**
 - 要更改您的手錶按鍵，您可導覽至應用程式的「自訂裝置」圖標區段並且點按功能名稱及指配按鍵旁的「編輯」。從可用功能列表中選擇您想要變更的按鍵的新功能。當按下所指配按鍵時，您的手錶現在就會執行這項功能。
 - 若您已經將某一功能設定給某一按鍵，您將無法將相同功能設定給另一按鍵。您必須先變更這項功能原本被指配到的按鍵設定，然後您才能將這項功能指配給新的按鍵。
- **「活動」功能如何運作？**
 - 確定您已設定您的每日跨步目標，並且您已將「活動」指配給應用程式「自訂裝置」圖標內您手錶按鍵的其中一個。
 - 當按下所指配按鍵時，手錶指針將在外部撥盤上指向您的活動進度。
- **「通知」功能如何運作？**
 - 將「通知」指配給應用程式裡「自訂裝置」圖標區段內您手錶按鍵的其中一個。若您目前還沒有設定任何通知，則應用程式將會提示您設定您的所選通知以運作於所指配手錶按鍵。
 - 您亦可藉由選擇應用程式左上角處的3橫線以開啟導覽選單並且點按「通知」來增加或編輯您的「通知」。
 - 當按下所指配按鍵時，手錶指針將指向您最後收到的警示。
- **「日期」功能如何運作？**
 - 將「日期」指配給應用程式裡「自訂裝置」圖標區段內您手錶按鍵的其中一個。
 - 當按下所指配按鍵時，手錶指針將在外部撥盤裡指向當月的日期。
- **「追蹤目標」功能如何運作？**

- 將「追蹤目標」指配給應用程式裡「自訂裝置」圖標區段內您手錶按鍵的其中一個。
○ 若您目前還沒有設定目標，則應用程式將會提示您設定一個目標以運作於所指配手錶按鍵。
- 當按下所指配按鍵時，就會註記您的目標進度。
- **「第二時區」功能如何運作？**
 - 將「第二時區」指配給應用程式裡「自訂裝置」圖標區段內您手錶按鍵的其中一個。
○ 若您目前還沒有設定第二時區，則應用程式將會提示您設定一個第二時區以運作於所指配手錶按鍵。
 - 當按下所指配按鍵時，就會切換小時指針以顯示您的第二時區。
- **「手機響鈴」功能如何運作？**
 - 將「手機響鈴」指配給應用程式裡「自訂裝置」圖標區段內您手錶按鍵的其中一個。
○ 當按下所指配按鍵時，您的手機就會響鈴。再一次按下按鍵就會結束響鈴。
 - 您的應用程式必須在後台運行以讓這項功能正常運作。
- **「控制音樂」功能如何運作？**
 - 將「控制音樂」指配給應用程式裡「自訂裝置」圖標區段內您手錶按鍵的其中一個。
○ 當按下所指配按鍵時，就會播放或暫停您的音樂。雙按這個按鍵可跳過一首歌，按下不放可前往先前歌曲。
 - 音樂應用程式必須打開而且裝置應用程式必須在後台運行以讓這項功能運作。
- **「音樂音量調高」功能如何運作？**
 - 將「音樂音量調高」指配給應用程式裡「自訂裝置」圖標區段內您手錶按鍵的其中一個。
 - 當按下所指配按鍵並且打開音樂應用程式時，音量就會調高。
- **「音樂音量調低」功能如何運作？**

- 將「音樂音量調低」指配給應用程式裡「自訂裝置」圖標區段內您手錶按鍵的其中一個。
- 當按下所指配按鍵並且打開音樂應用程式時，音量就會調低。
- **「拍攝照片」功能如何運作？**
 - 將「拍攝照片」指配給應用程式裡「自訂裝置」圖標區段內您手錶按鍵的其中一個。
 - 開啟您手機上的相機應用程式。按壓一次以拍攝單張照片，按壓不放以進行連拍。
- **我是 Android 使用者，我的「拍照」功能無法在我的手機上正常運作。我如何解決這個問題？**
 - 您手機的相機設定很可能將音量按鍵設定為縮放。這導致在您的手錶上觸發相應按鍵時相機進行縮放而不是捕捉照片。要解決這個問題，請前往您手機內的相機設定，將音量控制從縮放變更為拍照。

通知

- **什麼是通知？**
 - 通知是應用程式裡一個讓您能夠自訂您想要在手錶上收到通知的區段。
- **什麼是「我的聯絡人」功能以及它是如何運作的？**
 - 「我的聯絡人」讓您能夠收到來自在您聯絡人列表內選定人數的通知。您可設定當他們來電、發簡訊及/或向您寄送電子郵件時是否要通知您。
 - 藉由點按您「通知」螢幕右上角處的切換開關可啟用「通知」。在「我的聯絡人」旁，您可點按「增加」或「編輯」。搜尋或捲動您想要增加的聯絡人，點按向後箭頭以儲存。
 - 為讓來自您聯絡人的電子郵件通知能夠正確運作，您必須在您手機的設定裡啟用它們。
 - 您可添加最多6位聯絡人。
- **我如何選擇我想要收到其通知的應用程式？**

- 在「通知」的主頁，點按「我的應用程式」旁的「增加」，搜尋或捲動您想要增加的應用程式，然後點按向後箭頭來儲存。
- 為讓應用程式通知能夠正確運作，您必須在您手機的設定裡啟用它們。
- 您可添加最多6個應用程式。
- **如果我同時收到多個應用程式通知該怎麼辦，它們都顯示在我的裝置上嗎？**
 - 在iPhone上，手機上同時收到多個通知並不會發送所有的通知(例如，您的所有應用程式都開啟「我的應用程式通知」，當您的手機同時接收Gmail、Inbox、Google+、Facebook及Facebook Messenger時，則可能只會觸動「我的應用程式」通知裡的其中一個)。
- **我如何停用所有我的通知？**
 - 要停用所有您的通知，點按「通知」主頁右上角處的開/關。
- **我如何從我的通知中刪除聯絡人或應用程式？**
 - 點按「我的聯絡人」或「我的應用程式」旁的「編輯」，在您想要刪除的聯絡人或應用程式上向左滑動。按下垃圾桶圖標。
- **當我只要我的手錶振動時，我如何為通知關閉指針移動？**
 - 點按您想要關閉指針移動的各個聯絡人或應用程式的「僅振動」文字或圖標。當您收到來自這個特定聯絡人或應用程式的通知時，您的手錶就只會振動。
- **我如何改變我的混合式智慧型手錶的振動強度？**
 - 僅選擇型號就可供您改變振動強度。
 - 要改變振動強度，點按在螢幕左上方處的「導覽選單」圖標行列以打開導覽選單並且捲動到「設定」。點按「振動強度」並且選擇「弱」、「中」或「強」。
- **如果我沒有在我的裝置上收到通知怎麼辦？**
 - 您應該確定您裝置的電池有電並且您的裝置適當地連線到應用程式。您的應用程式必須在後台運行以讓通知功能正常運作。若問題持續出現，您可將您的裝置自手機解除配對然後再重新配對。若您戴著另一支正在接收通知的智慧型手錶裝置(如

Apple Watch、Pebble等等)，通知可能無法總是傳到兩者裝置，有些情況下只能傳到這些裝置的其中一個。

- **如果我的通知無法傳送到怎麼辦？**
 - 確保您所選的想要接收其通知的應用程式在設定中被設為在您的手機鎖屏上顯示通知。這決定哪些通知能到達您的裝置。
- **如果我的指針並未指到如我的通知裡所設定的正確位置怎麼辦？**
 - 確保您所選的接收其通知的應用程式進行了相應設定。
 - 例如，所儲存的某位聯絡人擁有兩個不同姓名：John H和John Hart，請確保這兩個都被納入。

帳號及裝置設定

- **我如何存取設定選單？**
 - 在應用程式的左上方處選擇3橫線以打開導覽選單並且點按「設定」。在您的設定選單中，您可編輯您的活動和睡眠目標、管理您的基本資料、已連接應用程式、通知、振動強度以及獲得支援。
- **我如何編輯我的基本資料？**
 - 要編輯您的姓或名、密碼或個人資料，前往應用程式選單內的「設定」。點按您希望編輯的欄位並且使用鍵盤。完成後點按向後箭頭。
- **我如何刪除我的帳號？**
 - 要刪除您的帳號，前往「設定」並且點按「我的基本資料」。點按位於螢幕底部的「刪除帳號」，然後點按「確定」來確認。
- **我如何選擇加入或退出電子郵件？**
 - 要選擇加入或退出電子郵件，前往「設定」並且點按「選擇加入」。切換以選擇加入或退出電子郵件。

- **我如何選擇加入或退出推送通知？**
 - 要選擇退出推送通知，前往「設定」並且點按「選擇加入」。切換以選擇加入或退出推送通知。
- **我如何更改應用程式的語言？**
 - 應用程式的語言是根據您為您手機所設定的語言而自動選擇。若您手機的語言並不是應用程式的已譯語言其中一種，則默認語言為英文。

隱私

- **我的個人資料是被如何使用的？**
 - 參考在應用程式裡「設定」下的「隱私政策」。在應用程式的左上方處選擇3橫線以打開導覽選單並且捲動到「設定」。向下捲動並選擇「關於」，在此您可看到「隱私政策」和「使用條款」的鏈結。
- **我的混合式智慧型手錶的質保是什麼？**
 - 您的混合式智慧型手錶具有2年有限質保。可用的服務選項取決於要求服務的所在國，並且可能受限於原始銷售國。訪問services.fossilgroup.com瞭解更多資訊。
- **如果我有在此並未解答的疑問怎麼辦？**
 - 若要聯繫客服，可點按應用程式「設定」內的「支援」按鍵。

INSTALACIÓN GENERAL Y APP

- **¿QUÉ TELÉFONOS SON COMPATIBLES CON MI RELOJ INTELIGENTE HÍBRIDO?**
 - Su Reloj Inteligente Híbrido es compatible con los teléfonos Android(TM) e iPhone(R), concretamente con Android OS 5.0 o versiones superiores, iOS 9.0/iPhone 5 y versiones superiores. Todos los dispositivos disponen de Bluetooth(R) con transferencia de datos mejorada tipo 4.1 de baja energía.

- **¿QUÉ VIENE CON MI RELOJ INTELIGENTE HÍBRIDO?**
 - Su Reloj Inteligente Híbrido viene preinstalado con una batería tipo botón, e incluye una Guía de Inicio Rápido y un Folleto de Garantía. Algunos modelos también incluyen una herramienta de sustitución de pilas.

- **¿QUÉ TIPO DE BATERÍA TENGO?**
 - El reloj viene con una batería de litio tipo botón. El reloj viene con una batería de litio tipo botón. Vaya al menú de navegación principal que se encuentra en la parte superior izquierda de la pantalla y abra "Mis dispositivos". Pulse en su dispositivo y vaya hasta "Batería" en el menú para comprobar el tipo de batería.

- **¿CÓMO CONFIGURO MI DISPOSITIVO?**
 - Siga estos pasos para configurar su dispositivo:
 - En el teléfono, descargue e instale la aplicación de la App Store o Google Play Store. Siga las instrucciones para configurar una cuenta.
 - Para establecer el reloj en modo de emparejamiento, pulse y mantenga pulsado el botón central del reloj hasta que vibre 3 veces. Aparecerá una animación de las manecillas del reloj.
 - La aplicación le guiará por el proceso de conectar y configurar el Reloj Inteligente Híbrido.
 - Puede que tenga que actualizar el firmware. Si es así, pulse "ACTUALIZAR FIRMWARE" y espere a que se complete la actualización. No cierre la aplicación mientras se lleva a cabo la actualización.

- **HE PULSADO EL BOTÓN CENTRAL PERO LAS MANECILLAS SOLO GIRAN UNA VEZ Y SE DETIENEN. ¿QUÉ OCURRE?**
 - Aún no se establecido el modo de emparejamiento en el Reloj Inteligente Híbrido.
 - En su teléfono, descargue e instale la app de la App Store o de Google Play Store. Siga las instrucciones para configurar una cuenta.
 - Para establecer el reloj en modo de emparejamiento, pulse y mantenga pulsado el botón central del reloj hasta que vibre 3 veces. Aparecerá una animación de las manecillas del reloj.
 - La aplicación le guiará por el proceso de conectar y configurar el Reloj Inteligente Híbrido.

- **¿A QUÉ DISTANCIA PUEDE ESTAR MI RELOJ INTELIGENTE HÍBRIDO DE MI TELÉFONO SIN PERDER LA CONEXIÓN?**
 - El alcance de la conexión inalámbrica Bluetooth entre su teléfono y el Reloj Inteligente Híbrido puede variar mucho en función del entorno. En general, debería tener al menos 10 metros (o 30 pies) de conectividad.

- **¿TENGO QUE CONECTAR MI RELOJ A MI TELÉFONO PARA SINCRONIZAR LOS DATOS CON LA APP?**
 - No, todos los datos y la información del dispositivo se sincronizan de forma inalámbrica con la app del teléfono inteligente a través de la tecnología Bluetooth.

- **¿CÓMO PUEDO DESCARGAR LA APP?**
 - iOS: entre en la App Store, escriba el nombre completo de la aplicación en el recuadro de búsqueda, seleccione la aplicación y pulse en "Obtener". Espere a que la app se descargue en el teléfono.
 - Android: entre en la tienda de Google Play, escriba el nombre de la marca en el recuadro de búsqueda, seleccione la aplicación y pulse en "Instalar". Espere a que la app se descargue en el teléfono.

- **¿CÓMO PUEDO REGISTRAR UNA CUENTA PARA USAR LA APP?**
 - Puede registrarse con su dirección de email, cuenta de Facebook o cuenta de Google.

- **¿POR QUÉ TENGO QUE DAR MIS DATOS DE FECHA DE NACIMIENTO/PESO/ALTURA?**
 - Su edad, peso y altura actualizan nuestros algoritmos de actividad (pasos, calorías, etc.) y mejoran su precisión.

- **¿CÓMO PUEDO DESINSTALAR LA APP?**
 - iOS: pulse y mantenga pulsado el icono de la app hasta que aparezca una "X" en la esquina superior izquierda del icono. Pulse la "X".
 - Android: desinstale la app yendo a "Apps". Pulse y mantenga pulsada la app y arrástrela hasta el icono de Desinstalar.

- **¿CÓMO REINICIO LOS TUTORIALES?**
 - En el menú de navegación principal de la app que se encuentra en la parte superior derecha de la página principal, vaya a Ajustes > Soporte > Reiniciar Tutoriales. Aquí puede reiniciar todos los tutoriales e instrucciones.

EMPAREJAR/SINCRONIZAR

- **¿CÓMO CONECTO MÁS RELOJES O WEARABLES CON LA APP?**

- Abra la app. En el menú de navegación principal de la app que se encuentra en la parte superior derecha de la página principal, pulse en "Mis dispositivos". Pulse en el botón "Añadir" en la parte superior de la pantalla. Siga los pasos de "¿CÓMO CONFIGURO MI DISPOSITIVO?". Recuerde que solo puede haber un dispositivo activado y conectado a la vez.
- **¿POR QUÉ NO PUEDO EMPAREJAR MI RELOJ A MI TELÉFONO?**
 - Podría ser por uno de los siguientes motivos:
 - No ha descargado e instalado la app. Siga las instrucciones de "CONFIGURACIÓN GENERAL Y APP".
 - Puede que su reloj no esté lo suficientemente cerca de su teléfono. Acerque su reloj al teléfono.
 - Es posible que el Bluetooth del teléfono esté desactivado. La app le avisará de que el Bluetooth está apagado y le pedirá que vuelva a encenderlo. Pruebe a activar el Bluetooth de su teléfono a través de la configuración de Bluetooth del teléfono. Si ya está activado, pruebe a desactivar y activar el Bluetooth.
 - Es posible que los Servicios de Localización estén desactivados en el teléfono. La app le avisará de que los Servicios de Localización están desactivados y le pedirá que vuelva a activarlos.
 - Es posible que sea necesario desemparejar y volver a conectar el reloj al teléfono. Es posible que tenga que salir de la app y abrirla de nuevo.
 - Le queda poca batería. Siga las instrucciones de "¿CÓMO INSTALO/SUSTITUYO LA BATERÍA?"
- **¿CÓMO DESEMPAREJO EL RELOJ DE MI TELÉFONO?**
 - Abra la app.
 - En el menú de navegación principal de la app que se encuentra en la parte superior izquierda de la pantalla, vaya a "Mis dispositivos" y abra el reloj que desea desemparejar. Vaya hacia abajo y en la parte inferior de la pantalla pulse en "Eliminar este dispositivo".
 - Por último, vaya a los ajustes de Bluetooth del teléfono y seleccione el nombre de reloj para olvidar o desemparejar el dispositivo.
- **¿CUÁNTOS DISPOSITIVOS PUEDO EMPAREJAR CON LA APP?**
 - Puede emparejar tantos dispositivos con la app como desee, pero solo un dispositivo puede estar activo y conectado para hacer el seguimiento a la vez.
- **¿CÓMO PASO DE UN DISPOSITIVO EMPAREJADO A OTRO?**
 - Abra la app. En el menú de navegación principal de la app que se encuentra en la parte superior derecha de la página principal, pulse en "Mis dispositivos" y seleccione el dispositivo que desea usar, pulsando en "Activar". Tenga en cuenta que solo un dispositivo puede estar activo y conectado para hacer el seguimiento a la vez.

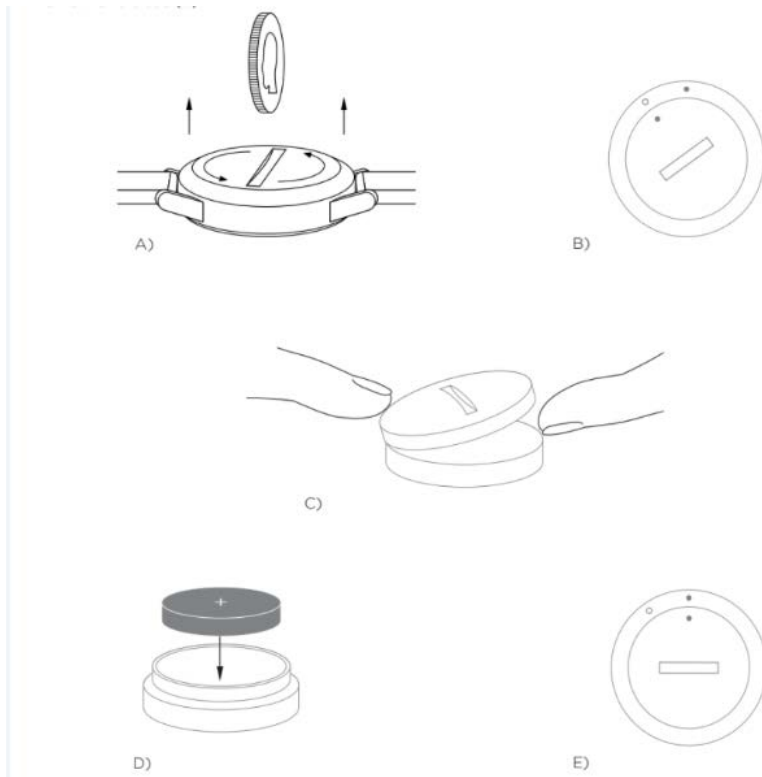
- **¿POR QUÉ NO SE SINCRONIZA MI RELOJ INTELIGENTE HÍBRIDO?**
 - Podría ser por uno de los siguientes motivos:
 - El reloj puede desconectarse si sale del alcance de Bluetooth del teléfono. El alcance de Bluetooth es de 10 metros (30 pies) si no hay puertas, paredes u otros obstáculos entre el teléfono y el reloj.
 - Es posible que el teléfono tenga el Bluetooth desactivado. La app le avisará de que el Bluetooth está apagado y le solicitará que vuelva a encenderlo. Pruebe a activar el Bluetooth de su teléfono a través de la configuración de Bluetooth del teléfono. Si ya está activado, pruebe a desactivar y activar el Bluetooth.
 - Si su reloj se sigue desconectando después de cambiar la batería y estando dentro del alcance de Bluetooth del teléfono, pruebe a apagar y encender el Bluetooth.
 - Si está dentro del alcance del Bluetooth del teléfono y el reloj no se sincroniza, puede que el reloj tenga poca batería. Siga las instrucciones de "¿CÓMO INSTALO/SUSTITUYO LA BATERÍA?" para sustituir la batería.
 - Si ninguna de estas sugerencias funciona, pulse el botón de Soporte en la Configuración de la App para contactar con nosotros. Pulse en el menú de navegación en la parte superior izquierda de la pantalla y pulse en "Configuración" para acceder a Soporte.

- **¿Con qué frecuencia necesito sincronizar mi smartwatch híbrido en la aplicación?**
 - Recomendamos sincronizar al menos una vez a la semana para garantizar que el dispositivo está siempre actualizado y funcionando correctamente. Una sincronización regular en la aplicación también evita la pérdida de datos de Actividad.

BATERÍA

- **¿CÓMO INSTALO/SUSTITUYO LA BATERÍA?**
 - La instalación de las pilas puede variar según el modelo.
 - Sostenga el dispositivo firmemente hacia abajo.
 - Inserte la herramienta provista o una moneda en la ranura de la parte posterior de la caja. (Figura A)
 - Para abrir, aplique una ligera presión mientras gira la herramienta o moneda a la izquierda. Alinee los puntos o marcadores. Evite girar en exceso. (Figura B).
 - Pulse de nuevo en un lado del estuche para abrirlo desde el otro lado. Extraiga manualmente la parte posterior de la caja. (Figura C)
 - Inserte la batería con el "+" o el logotipo hacia arriba. (Figura D)
 - Vuelva a colocar la parte posterior de la caja.

- Para cerrar, aplique una ligera presión mientras gira la herramienta o moneda a la derecha. Alinee los puntos o marcadores. Asegúrese de que los puntos o marcadores están alineados exactamente a la posición de cierre y que la parte posterior de la caja está totalmente cerrada sin huecos. (La Figura E muestra la parte posterior de la caja en posición de cierre)



- **¿CUÁNTO DURARÁ LA BATERÍA DEI RELOJ INTELIGENTE HÍBRIDO?**
 - Según el modelo de reloj y su uso, la batería durará entre 5 y 12 meses.
- **¿CÓMO SÉ SI AL RELOJ INTELIGENTE HÍBRIDO LE QUEDA POCA BATERÍA Y TIENE QUE CAMBIARSE?**
 - La app le avisará cuando quede poca batería. Cuando no quede suficiente batería para las vibraciones, todas las agujas marcarán la posición 6 en su reloj. La app le avisará de que las funciones que usan la vibración no funcionarán hasta que se cambie la batería. Puede descartar la notificación de batería baja en la app, así como en el reloj pulsando cualquier botón. Después de haber descartado esta notificación, el reloj volverá a dar la hora.
- **¿CÓMO MAXIMIZO LA VIDA ÚTIL DE LA BATERÍA?**

- Las notificaciones le avisan con una vibración y/o movimiento de las manecillas en su reloj. Las alertas frecuentes pueden hacer que la batería se agote con mayor rapidez. Para maximizar la vida útil de la batería, puede:
 - Reducir el número de personas o aplicaciones que ha seleccionado en las notificaciones. Consultar "**¿CÓMO PUEDO ELIMINAR UN CONTACTO O UNA APP DE MIS NOTIFICACIONES?**" para averiguar cómo hacerlo.
 - Desactivar las notificaciones. Consultar "**¿CÓMO DESACTIVO LAS NOTIFICACIONES?**" para averiguar cómo hacerlo.
 - Si su modelo es compatible con la Funcionalidad de Alarma, desactive las alarmas.
- **¿QUÉ TIPO DE BATERÍA TENGO?**
 - El reloj viene con una batería de litio tipo botón. Vaya al menú de navegación principal que se encuentra en la parte superior izquierda de la pantalla y abra "Mis dispositivos". Pulse en su dispositivo y vaya hasta "Batería" en el menú para comprobar el tipo de batería.
- **¿DÓNDE PUEDO OBTENER UNA BATERÍA DE RECAMBIO PARA MI RELOJ INTELIGENTE HÍBRIDO?**
 - Las pilas de litio se encuentran en la mayoría de tiendas que venden pilas.

CARACTERÍSTICAS

- **¿CÓMO PUEDO SABER MÁS ACERCA DE LAS FUNCIONES DEL DISPOSITIVO?**
 - Abra el menú de navegación pulsando el icono del menú en la parte superior izquierda de la aplicación, seleccione "Configuración" y vaya a "Funciones del dispositivo" para obtener más información acerca de su dispositivo.
- **¿MI RELOJ ES RESISTENTE AL AGUA Y/O POLVO?**
 - El reloj es resistente tanto a salpicaduras como a polvo, pero no se recomienda sumergirlo en agua. Además, el material de la correa como el cuero puede tener una mala reacción al agua y polvo.
- **¿MI RELOJ TIENE UNA PANTALLA, MICRÓFONO Y/O ALTAVOZ?**
 - No tiene pantalla, micrófono ni altavoces.
- **¿MI RELOJ HÍBRIDO MIDE MI FRECUENCIA CARDÍACA?**
 - No, este dispositivo no es capaz de medir la frecuencia cardíaca.
- **¿MI RELOJ INTELIGENTE HÍBRIDO DISPONE DE GPS?**
 - No, este dispositivo no dispone de GPS.

- **¿PUEDE MI RELOJ INTELIGENTE HÍBRIDO MEDIR MI SUEÑO?**
 - Sí, puede llevar su reloj a la cama para monitorizar su descanso, incluyendo el sueño ligero y profundo.

- **¿ME DARÁ LA HORA AUNQUE EL RELOJ NO ESTÉ CONECTADO CON MI TELÉFONO?**
 - Sí, el reloj seguirá dando la hora en la zona horaria en la que se conectó por última vez.

- **¿CÓMO AJUSTO LA HORA EN MI RELOJ INTELIGENTE HÍBRIDO?**
 - Para ajustar la hora en su Reloj Inteligente Híbrido, primero debe emparejar el reloj al teléfono. El reloj se actualizará automáticamente para mostrar la misma zona horaria que el teléfono.
 - La hora en su Reloj Inteligente Híbrido no se puede cambiar manualmente. Una vez emparejado, siempre lee la hora en el teléfono.

- **LA FUNCIÓN DE CONTROLAR MI MÚSICA Y/O HACER UNA FOTO NO FUNCIONA DEBIDAMENTE EN ANDROID, ¿CÓMO PUEDO SOLUCIONARLO?**
 - Si tiene problemas con la conectividad en Android, es muy probable que se trate de un problema con la conexión Bluetooth. Tendrá que borrar los datos en la sección de Compartir Bluetooth de Ajustes en el teléfono para solucionar el problema.

Android 4.x y 5.x

 - (Ajustes > Apps > Compartir Bluetooth > Borrar datos)
 - Abra los Ajustes del teléfono y vaya a la Sección de aplicaciones. Seleccione Compartir Bluetooth y, a continuación, Borrar datos.

Android 6.x

 - (Ajustes > Aplicaciones > Gestor de aplicaciones > Mostrar aplicaciones del sistema [desde el menú pequeño en la parte superior derecha] > Compartir Bluetooth > Almacenamiento > Borrar datos)
 - Abra los Ajustes del teléfono y vaya a la Sección de aplicaciones. Seleccione Gestor de aplicaciones y pulse en Mostrar aplicaciones del sistema. A continuación, seleccione Compartir Bluetooth, vaya a la sección de Almacenamiento y a Borrar datos.

- **¿CÓMO CALIBRO MI TELÉFONO INTELIGENTE HÍBRIDO?**
 - Calibre su reloj con la app pulsando en el menú de navegación en la parte superior izquierda de la pantalla. En el menú de navegación que se encuentra en la pantalla superior izquierda de la página principal, seleccione "Mis dispositivos", pulse en el dispositivo que se desea calibrar y seleccione "Calibrar". La aplicación le guiará por el proceso de calibración.



= Icono de actividad

CONTROL DE LA ACTIVIDAD

- **¿QUÉ TIPOS DE DATOS DE ACTIVIDAD RASTREA MI RELOJ INTELIGENTE HÍBRIDO?**
 - Su reloj hace un seguimiento de la actividad (pasos, calorías y distancia) y sueño (despierto, sueño ligero y sueño profundo). Además, la app le permite hacer un seguimiento del progreso hacia una meta personal como beber agua o hacer ejercicio.

- **¿CÓMO ME DESPLAZO ENTRE LA VISTA DIARIA, SEMANAL Y MENSUAL EN LA APP?**
 - Pulse el icono de Actividad de la parte inferior de la página principal.
 - En la vista diaria, deslice la pantalla hacia arriba para ver su vista semanal y hágalo de nuevo para ver su vista mensual. Para volver a la vista diaria, deslice hacia abajo.

- **¿CÓMO PUEDO VER MI HISTORIAL DE ACTIVIDAD EN LA APP?**
 - Pulse el icono de Actividad de la parte inferior de la página principal.
 - En la vista diaria, desplácese hacia abajo para ver su historial de actividad en su vista diaria, semanal y mensual.

- **¿CÓMO PUEDO ACCEDER A MI CONFIGURACIÓN DE LA ACTIVIDAD O ACTUALIZAR MI META DE PASOS?**
 - Pulse el icono de Actividad de la parte inferior de la página principal.
 - En la vista diaria, pulse en los 3 puntos de la esquina superior derecha de la pantalla y seleccione "Cambiar meta de pasos".

- **¿CÓMO PUEDO ACTUALIZAR MI ALTURA O PESO?**
 - Para actualizar su altura o peso, pulse el icono del menú de navegación en la esquina superior izquierda de la app. Pulse su nombre de usuario y se le dirigirá a su perfil, donde puede editar su altura y peso. Pulse "Guardar" en la parte superior derecha para guardar su información actualizada.

- **¿CÓMO PUEDO CAMBIAR LAS UNIDADES DE MEDIDA?**
 - Para cambiar el sistema de unidades, pulse el icono del menú de navegación en la esquina superior izquierda de la app. Seleccione "Configuración" en el menú. Pulse "Unidades" para seleccionar sus unidades de medida.

- **¿QUÉ ACTIVIDADES SON MÁS ADECUADAS PARA MI DISPOSITIVO?**
 - Este tracker de actividad es el más adecuado para capturar los pasos al caminar, correr y actividades similares durante todo el día. El dispositivo solo es

resistente a las salpicaduras, así que la natación no es una actividad recomendada.

- **NO PARECE HABER UN SEGUIMIENTO DE LOS DATOS SOBRE MIS PASOS/ACTIVIDAD, ¿CÓMO PUEDO SOLUCIONARLO?**
 - Asegúrese de haber incorporado la Actividad para configurar el seguimiento. Puede reiniciar su tutorial marcando "CÓMO PUEDO REINICIAR TUTORIALES" si lo ignoró al configurar el dispositivo por primera vez.
 - A continuación, compruebe que su dispositivo esté encendido, tiene la batería cargada y está conectado a la app. Para sincronizar, entre en la pantalla de Actividad y tire hacia abajo para iniciar el proceso de sincronización.

- **PARECE QUE LOS DATOS SOBRE MIS PASOS/ACTIVIDAD NO SON PRECISOS, ¿POR QUÉ?**
 - Podría ser por uno de los siguientes motivos:
 - Asegúrese de haber incorporado la Actividad y configurado el seguimiento.
 - Asegúrese de que la batería de su dispositivo no está agotada y de que se está sincronizando con la app.
 - Asegúrese de que el dispositivo esté ajustado a la muñeca.
 - El dispositivo solo hace un seguimiento de caminar, correr y otras actividades relacionadas. Si sostiene algo en la misma mano que el dispositivo mientras camina, puede que no cuente todos los pasos correctamente.
 - Utilizamos sensores y un complejo algoritmo para determinar cuando alguien ha dado un paso. Creemos que nuestro algoritmo es una representación exacta del movimiento real e ignora los falsos movimientos, como mover el brazo simplemente.

- **¿POR QUÉ NO VEO QUE SE CUENTE NINGUNA CALORÍA?**
 - No puede ver las métricas de calorías hasta establecer la altura y el peso. Para actualizarlo, consulte [¿CÓMO PUEDO ACTUALIZAR MI ALTURA O PESO?](#)

- **¿SI NO SINCRONIZO MI RELOJ, PERDERÉ MIS DATOS DE ACTIVIDAD?**
 - Su reloj puede almacenar datos durante 14 días entre sincronizaciones.

- **¿PUEDO APUNTAR MANUALMENTE ACTIVIDAD O EJERCICIO?**
 - No, en este momento no puede apuntar manualmente actividades físicas.

- **¿PUEDO ENVIAR MIS DATOS DE LA ACTIVIDAD A OTRAS APPS?**
 - Sí, puede enviar sus datos de pasos a las apps de Google Fit™, UA Record™ de Under Armour, UP de Jawbone™ y Apple Health.


- **¿PUEDO ENVIAR MIS DATOS DE ACTIVIDAD DE OTRAS APPS A ESTA APP?**

- No, solo puede exportar sus datos a otras apps (no puede importar datos).
- **¿POR QUÉ MI NÚMERO DE PASOS ES DIFERENTE EN ESTA APP QUE EN OTRAS APPS DE SEGUIMIENTO QUE USO?**
 - Utilizamos sensores y un algoritmo complejo para determinar los pasos que da. Cada app tiene un algoritmo diferente que causa variaciones en los datos.

CONTROL DEL SUEÑO

- **¿QUÉ TIPO DE ACTIVIDAD DE SUEÑO SE RASTREA?**
 - Si usa el dispositivo para dormir, puede realizar un seguimiento de forma automática de cuándo se duerme, la duración del sueño, la duración del sueño ligero y del sueño profundo, y de cuándo se despierta.
- **¿CÓMO ME DESPLAZO ENTRE LA VISTA DIARIA, SEMANAL Y MENSUAL EN LA APP?**
 - En la vista diaria, deslice la pantalla hacia arriba para ver su vista semanal y hágalo de nuevo para ver su vista mensual. Para volver a la vista diaria, deslice hacia abajo.
- **¿CÓMO PUEDO VER MI HISTORIAL DE SUEÑO EN LA APP?**
 - Deslice la pantalla de izquierda a derecha para ver su historial de sueño en las vistas diarias, semanales, y mensuales.
- **NO PARECE HABER UN SEGUIMIENTO DE LOS DATOS DE MI SUEÑO, ¿CÓMO PUEDO SOLUCIONARLO?**
 - Asegúrese de haber incorporado el sueño para configurar el seguimiento. Puede reiniciar su tutorial marcando "CÓMO PUEDO REINICIAR TUTORIALES" si lo ignoró al configurar el dispositivo por primera vez.
 - A continuación, compruebe que su dispositivo esté encendido, tiene la batería llena y está conectado a la app. Para sincronizar, entre en la pantalla de Sueño y tire hacia abajo para iniciar el proceso de sincronización.
- **PARECE QUE LOS DATOS DE MI SUEÑO NO SON PRECISOS EN LA APP, ¿POR QUÉ?**
 - Podría ser por uno de los siguientes motivos:
 - Asegúrese de haber incorporado el sueño para configurar el seguimiento.
 - Compruebe que su dispositivo esté encendido, cargado y conectado a la app.
- **¿CÓMO PUEDO MODIFICAR MI REGISTRO DE SUEÑO?**
 - En este momento no puede modificar su sueño.

- **¿TENGO QUE DARLE A ALGÚN BOTÓN O HACER ALGO PARA EMPEZAR A HACER UN SEGUIMIENTO DE MI SUEÑO?**
 - No, su Reloj Inteligente Híbrido rastrea automáticamente su sueño, así que no necesita hacer nada para entrar al o salir del modo de sueño.
- **¿PUEDO ENVIAR MIS DATOS DE SUEÑO A OTRAS APPS?**
 - No, no puede enviar sus datos de sueño a otras apps.
- **¿PUEDO IMPORTAR MIS DATOS DE SUEÑO DESDE OTRAS APPS?**
 - No, no puede recibir datos de sueño de otras apps.

 = icono de Metas

SEGUIMIENTO DE METAS

- **¿QUÉ ES EL SEGUIMIENTO DE METAS?**
 - Su reloj le permite hacer un seguimiento hacia una meta preestablecida o personal de su elección. Crear metas le permite crear hábitos saludables como beber agua o hacer ejercicio.
- **¿CÓMO ESTABLEZCO UNA META?**
 - Pulse el icono de Metas al final de la parte inferior de la pantalla de la app.
 - Pulse el botón de "+" de la pantalla y luego elija una de las metas preestablecidas o cree una suya. En cuanto haya establecido la frecuencia y duración de su meta, pulse "Empezar Objetivo".
 - Si desea que un pulsador/botón rastree una meta, use el botón "ESTABLECER COMO RASTREADOR" de la página de Metas o vaya a Personalizar mi dispositivo en la app para asignar la función.
- **¿CÓMO PUEDO REGISTRAR MI PROGRESO?**
 - Registre el progreso hacia su meta pulsando el botón inferior del reloj o manualmente en la aplicación pulsando el botón "+".
- **¿CÓMO PUEDO MODIFICAR MI META?**
 - Pulse el icono de Metas en la parte inferior de la pantalla de la aplicación.
 - Pulse los 3 puntos de la parte superior derecha de la pantalla y seleccione "Editar Meta".
- **¿QUÉ PASA CUANDO ALCANZO MI META?**
 - La app le felicitará al alcanzar su meta. Puede decidir si finalizar su meta o continuar.



= icono de Personalizar dispositivo

PERSONALIZAR MI DISPOSITIVO

- **¿CÓMO PUEDO PERSONALIZAR MI DISPOSITIVO?**
 - Puede acceder a esta sección de la app pulsando el icono de Personalizar dispositivo en la parte inferior de la pantalla principal.
 - En esta sección puede configurar los pulsadores/botones del reloj para que desempeñen diversas funciones disponibles de una lista, como Fecha, Segundo huso horario, Control de música, Hacer sonar mi teléfono, etc.
 - También puede crear un conjunto predefinido de funciones para los botones/empujadores y guardar la configuración pulsando "Guardar" y nombrando su ajuste favorito.

- **¿CÓMO CAMBIO LAS ACCIONES DE LOS BOTONES DEL RELOJ?**
 - Puede cambiar los botones del reloj yendo a la sección del icono de Personalizar dispositivo de la app y pulsando "Editar" junto al nombre de la función y el botón asignado. Elija una función nueva para el botón que desee cambiar en la lista de funciones disponibles. Ahora su reloj realizará esta función cuando pulse el botón asignado.
 - Si ya ha asignado una función a un botón, no será posible asignar la misma función a otro botón. Primero debe modificar la función del botón, restableciendo la función que tenía asignada inicialmente, antes de asignarla a un botón nuevo.

- **¿CÓMO SE USA LA FUNCIÓN "ACTIVIDAD"?**
 - Asegúrese de establecer su meta de pasos diaria y asignar "Actividad" a uno de los botones del reloj en la sección del icono de Personalizar dispositivo de la app.
 - Al pulsar el botón asignado, las manecillas del reloj apuntan al progreso de la actividad en la esfera exterior.

- **¿CÓMO SE USA LA FUNCIÓN "NOTIFICACIONES"?**
 - Asigne "Notificaciones" a uno de los botones del reloj en la sección del icono de Personalizar dispositivo de la app. La app le solicitará que configure las notificaciones seleccionadas para que funcionen con el botón del reloj asignado si no tiene ninguna notificación activa.
 - También puede añadir o editar sus notificaciones, seleccionando las 3 líneas en la parte superior izquierda de la aplicación para abrir el menú de navegación y tocando "Notificaciones".
 - Al pulsar el botón asignado, las manecillas del reloj apuntan a la última alerta que ha recibido.

- **¿CÓMO SE USA LA FUNCIÓN "FECHA"?**

- Asigne "Fecha" a uno de los botones del reloj en la sección del icono de Personalizar dispositivo de la app.
 - Al pulsar el botón asignado, las manecillas del reloj apuntan al día del mes en la esfera exterior.
- **¿CÓMO SE USA LA FUNCIÓN DE "SEGUIMIENTO DE METAS"?**
 - Asigne "Seguimiento de metas" a uno de los botones del reloj en la sección del icono de Personalizar dispositivo de la app. La app le solicitará que configure una meta para que funcione con el botón asignado del reloj si aún no tiene una meta establecida.
 - Al pulsar el botón asignado, se registra el progreso hacia la meta.
- **¿CÓMO SE USA LA FUNCIÓN DE "SEGUNDO HUSO HORARIO"?**
 - Asigne "Segundo huso horario" a uno de los botones del reloj en la sección del icono de Personalizar dispositivo de la app. La app le solicitará que configure un segundo huso horario para que funcione con el botón asignado del reloj si aún no tiene una meta establecida.
 - Al pulsar el botón asignado, la manecilla de la hora cambiará para mostrar su segundo huso horario.
- **¿CÓMO SE USA LA FUNCIÓN DE "HACER SONAR MI TELÉFONO"?**
 - Asigne "Hacer sonar mi teléfono" a uno de los botones del reloj en la sección del icono de Personalizar dispositivo de la app.
 - Al pulsar el botón asignado, el teléfono sonará. Pulse de nuevo el botón para silenciar el sonido.
 - La app debe ejecutarse en segundo plano para que esta función se ejecute.
- **¿CÓMO SE USA LA FUNCIÓN DE "CONTROLAR MI MÚSICA"?**
 - Asigne "Controlar mi música" a uno de los botones del reloj en la sección del icono de Personalizar dispositivo de la app.
 - Al pulsar el botón asignado, la música se reproducirá o pausará. Haga doble clic en el botón para saltar un pista o pulse y mantenga pulsado para volver a la pista anterior.
 - La app debe estar abierta y la app del dispositivo debe ejecutarse en segundo plano para que esta función se ejecute.
- **¿CÓMO SE USA LA FUNCIÓN DE "SUBIR VOLUMEN DE MÚSICA"?**
 - Asigne "Subir volumen de música" a uno de los botones del reloj en la sección del icono de Personalizar dispositivo de la app.
 - Cuando pulse el botón asignado y la aplicación musical esté abierta, el volumen subirá.
- **¿CÓMO SE USA LA FUNCIÓN DE "BAJAR VOLUMEN DE MÚSICA"?**

- Asigne "Bajar volumen de música" a uno de los botones del reloj en la sección del icono de Personalizar dispositivo de la app.
 - Cuando se pulse el botón asignado y la aplicación musical esté abierta, el volumen bajará.
- **¿CÓMO SE USA LA FUNCIÓN DE "HACER UNA FOTO"?**
 - Asigne "Hacer una foto" a uno de los botones del reloj en la sección del icono de Personalizar dispositivo de la app.
 - Abra la app de la cámara de su teléfono. Pulse una vez para hacer una foto o pulse y mantenga pulsado para hacer una ráfaga de fotos.
- **Soy usuario de Android, y la característica de "Haz una foto" no funciona correctamente en mi teléfono. ¿Cómo lo arreglo?**
 - Los ajustes de la cámara de tu teléfono parece estar configurado para hacer zoom con los botones del volumen. Esto hace que la cámara haga zoom en vez de sacar una fotografía cuando está en tu reloj. Para solucionar esto, ve a los ajustes de cámara de tu teléfono y cambia el control del volumen de zoom a hacer fotos.

NOTIFICACIONES

- **¿QUÉ ES "NOTIFICACIONES"?**
 - Notificaciones es una sección de la app que le permite personalizar las notificaciones que desea recibir en su reloj.
- **¿QUÉ ES LA FUNCIÓN "MI GENTE" Y CÓMO FUNCIONA?**
 - Mi Gente le permite recibir notificaciones de personas seleccionadas de su lista de contactos. Puede elegir si quiere ser notificado cuando le llamen, envíen un mensaje y/o un correo electrónico.
 - Active las Notificaciones y deslice el botón de la esquina derecha superior de la pantalla de Notificaciones. Junto a "Mi gente", puede tocar para "Añadir" o "Editar". Busque o desplácese por los contactos que desea añadir y toque en la flecha de atrás para guardar.
 - Para que las notificaciones de su correo electrónico funcionen correctamente, debe activarlas en los ajustes del teléfono.
 - Puede añadir hasta 6 personas.
- **¿CÓMO SELECCIONO LAS APPS DE LAS QUE QUIERO RECIBIR NOTIFICACIONES?**
 - En la página de inicio de notificaciones, pulse "Añadir" junto a "Mis Aplicaciones", busque las apps que quiera elegir y pulse la flecha de atrás para guardar.
 - Para que las notificaciones de la app funcionen correctamente, debe activarlas en los ajustes del teléfono.

- Puede añadir hasta 6 apps.
- **¿QUÉ PASA SI RECIBO VARIAS NOTIFICACIONES DE APPS A LA VEZ?
¿APARECEN TODAS EN MI DISPOSITIVO?**
 - En iPhone, no se enviarán todas las notificaciones en caso de que reciba varias notificaciones al mismo tiempo (por ejemplo, si recibe Notificaciones de Mi App para todas sus apps y su teléfono recibe Gmail, Inbox, Google+, Facebook y Facebook Messenger al mismo tiempo, es posible que solo se active una de las notificaciones de "Mi App").
- **¿PUEDO DESACTIVAR TODAS MIS NOTIFICACIONES?**
 - Para desactivar todas las notificaciones, deslice el botón de on/off de la esquina superior derecha en la página de inicio de Notificaciones.
- **¿CÓMO PUEDO ELIMINAR UN CONTACTO O UNA APP DE MIS NOTIFICACIONES?**
 - Pulse "Editar" junto a "Mi Gente" o "Mis Aplicaciones" y pase el dedo hacia la izquierda en el contacto o aplicación que desea eliminar. Pulse el icono de papelera.
- **¿CÓMO PUEDO DESACTIVAR EL MOVIMIENTO DE LAS AGUJAS PARA LAS NOTIFICACIONES CUANDO SOLO QUIERO QUE MI RELOJ VIBRE?**
 - Pulse el texto o el icono de Solo vibración para cada contacto o app para el que desea desactivar el movimiento de las manecillas. Su reloj solo vibrará cuando reciba una notificación de ese contacto o app.
- **¿CÓMO PUEDO CAMBIAR LA POTENCIA DE LA VIBRACIÓN DE MI RELOJ INTELIGENTE HÍBRIDO?**
 - Solo algunos modelos permiten cambiar la potencia de la vibración.
 - Para cambiar la potencia de la vibración, pulse las líneas del icono de Menú de navegación en la parte superior izquierda de la pantalla para abrir el menú de navegación y vaya a "Configuración". Pulse "Potencia de vibración" y seleccione Suave, Media o Fuerte.
- **¿QUÉ PASA SI NO RECIBO NOTIFICACIONES EN MI DISPOSITIVO?**
 - Debería comprobar que su dispositivo tenga batería y que esté conectado correctamente a la app. La app debe ejecutarse en segundo plano para que las notificaciones funcionen correctamente. Si el problema continúa, puede desemparejar el dispositivo del teléfono y emparejarlo de nuevo. Si está usando otro reloj inteligente que recibe notificaciones (por ejemplo, Apple Watch, Pebble, etc.), es posible que la notificación no llegue siempre a ambos dispositivos y que en algunos casos solo llegue a uno de los dos.
- **¿QUÉ PASA SI NO APARECEN LAS NOTIFICACIONES?**

- Compruebe la aplicación que ha seleccionado para enviarle notificaciones tiene los ajustes configurados para mostrar notificaciones en la pantalla de bloqueo del teléfono. Esto determina qué notificaciones llegan a su dispositivo.
- **¿QUÉ PASA SI LAS MANECILLAS NO APUNTAN AL LUGAR QUE HE ELEGIDO EN MIS NOTIFICACIONES?**
 - Compruebe que la app que ha seleccionado para enviarle notificaciones tiene los ajustes configurados.
 - En caso de que un contacto esté guardado con dos nombres diferentes, por ejemplo, Juan H y Juan Herrera, asegúrese de que ambos están incluidos.

AJUSTES DE CUENTA Y DEL DISPOSITIVO

- **¿CÓMO PUEDO ACCEDER AL MENÚ DE CONFIGURACIÓN?**
 - Seleccione las 3 líneas de la parte superior izquierda de la app para abrir el menú de Navegación y pulse "Configuración". En su menú de Configuración puede modificar sus metas de actividad y sueño, gestionar su perfil, apps conectadas, notificaciones, potencia de vibración y recibir soporte.
- **¿CÓMO PUEDO MODIFICAR MI PERFIL?**
 - Para editar su nombre o apellidos, contraseña o datos personales, vaya a "Configuración" en el menú de la app. Pulse en el campo que quiera modificar y use el teclado. Pulse la flecha de atrás cuando haya terminado.
- **¿CÓMO PUEDO ELIMINAR MI CUENTA?**
 - Para eliminar su cuenta, vaya a Configuración y pulse "Mi perfil". Pulse "Eliminar cuenta" en la parte inferior de la pantalla y en "OK" para confirmar.
- **¿CÓMO PUEDO ELEGIR RECIBIR O NO RECIBIR EMAILS?**
 - Para elegir recibir o no recibir emails, vaya a Configuración y pulse "Opt-In". Cambie la opción de recibir o no recibir emails.
- **¿CÓMO PUEDO ELIGIR RECIBIR O NO RECIBIR NOTIFICACIONES PUSH?**
 - Para elegir no recibir notificaciones push, vaya a Configuración y pulse "Opt-In". Cambie la opción de recibir o no recibir notificaciones push.
- **¿CÓMO PUEDO CAMBIAR EL IDIOMA DE LA APP?**
 - El idioma de la app se selecciona automáticamente en función del idioma de su teléfono. Si el idioma del teléfono no es uno de los idiomas a los que se ha traducido la app, el idioma predeterminado es el inglés.

PRIVACIDAD

- **¿CÓMO SE USAN MIS DATOS PERSONALES?**
 - Consulte la "Política de privacidad" de la app bajo la sección de "Configuración". Seleccione las 3 líneas en la parte superior izquierda de la app para abrir el menú de Navegación y desplácese hasta "Configuración". Desplácese hacia abajo para seleccionar "Acerca de", donde encontrará enlaces a la Política de privacidad y los Términos de uso.
- **¿QUÉ GARANTÍA TIENE MI RELOJ INTELIGENTE HÍBRIDO?**
 - Su Reloj Inteligente Híbrido cuenta con una garantía limitada de 2 años. Las opciones de servicios disponibles dependen del país en el que se solicite el servicio y podrían limitarse al país de la venta original. Visite services.fossilgroup.com para obtener más información.
- **¿QUÉ PASA SI TENGO UNA PREGUNTA QUE NO ESTÁ CONTESTADA AQUÍ?**
 - Para contactar con atención al cliente, pulse el botón de Soporte de la Configuración de la App.

USA: 855-322-6483

LUXEMBOURG: 3228086244

JAPAN: 81345783359

CHINA: 108001402269

BELGIUM: 3228086244

HK/MACAU: 85258034519

NEW ZEALAND: 6448318805

CANADA: 855-322-6481

INDIA: 8000401245

KOREA: 827047326701

AUSTRALIA: 61285203689

UK: 442038685985

ITALY: 390694802650

FRANCE: 33184889309

SWITZERLAND: 41315281634

THE NETHERLANDS: 31208082972

GERMANY: 4932221092809

emporioarmaniconnected@wearablesupport.com