

DIESEL On

TOUCHSCREEN SMARTWATCH

FAQ – DOMANDE FREQUENTI

CONFIGURAZIONE GENERALE E ASSOCIAZIONE

QUALI TELEFONI SONO COMPATIBILI CON IL MIO SMARTWATCH?

Wear OS by Google funziona su telefoni con Android 4.4 e versioni più recenti (esclusa la versione Go) o iOS 9.3 e versioni più recenti. Le funzionalità supportate possono variare in base alla piattaforma e al Paese. Tutti i dispositivi sono dotati della funzionalità Bluetooth®, con un trasferimento dati migliorato grazie alla tecnologia 4.1 Low Energy.

COME FACCIAMO A SCARICARE L'APP WEAR OS BY GOOGLE™?

iOS: visiti l'App Store® e selezioni Cerca dal menu inferiore. Digiti "Wear OS by Google" nella barra di ricerca, selezioni l'app Wear OS by Google e tocchi Ottieni. Attenda che l'app venga scaricata sul suo telefono.

ANDROID: visiti il Google Play™ Store, digiti Wear OS by Google nella barra di ricerca, selezioni l'app Wear OS by Google e tocchi Installa. Attenda che l'app venga scaricata sul suo telefono.

COME FACCIAMO A CARICARE IL MIO SMARTWATCH?

Prima di accendere lo smartwatch, si assicuri che la batteria sia carica. Tenga premuto il tasto centrale per almeno tre secondi. Lo smartwatch si accenderà anche quando sarà collegato al caricatore.

COME FACCIAMO A CONFIGURARE IL MIO SMARTWATCH?

Per configurare il suo smartwatch, consulti la Guida rapida introduttiva inclusa nel suo smartwatch o segua questi passaggi:

- Colleghi il suo smartwatch al caricatore, posizionando quest'ultimo a contatto con la parte posteriore dello smartwatch. I magneti del caricatore terranno lo smartwatch fermo.
- Dal suo telefono, scarichi l'app Wear OS by Google dall'App Store o dal Google Play Store.
- Apra l'app sul suo dispositivo e segua le istruzioni per accoppiare il suo smartwatch.
- Colleghi il caricatore in dotazione a una presa USB.

COME FACCIAMO AD ACCOPPIARE IL MIO SMARTWATCH CON IL MIO TELEFONO?

Per accoppiare il suo smartwatch, segua questi passaggi:

- Sul Smartwatch: Selezioni la lingua, poi scorra verso il basso per vedere l'identità.
- Sul telefono: aprì l'app Wear OS di Google e tocca Inizia. Seleziona il nome del tuo orologio. Consenti a Bluetooth di collegarsi al tuo orologio.
- Visualizzerai un codice di associazione sull'orologio e sul telefono. Conferma l'associazione dei dispositivi.
- Una volta che l'orologio sarà stato accoppiato, vedrà un messaggio di conferma. Quest'operazione potrebbe richiedere qualche minuto.
- Per completare la configurazione e l'associazione, segui le istruzioni sullo schermo del telefono e dell'orologio.

Nota: dopo l'accoppiamento col telefono, l'orologio potrebbe installare automaticamente un aggiornamento e riavviarsi. Se lo scaricamento dell'aggiornamento ha inizio, tenga il telefono vicino all'orologio e si assicuri che quest'ultimo rimanga in carica fino al completamento dell'aggiornamento.

QUANTO PUÒ ESSERE LONTANO IL MIO SMARTWATCH DAL MIO TELEFONO PER RIMANERE COLLEGATO?

La portata della connessione wireless Bluetooth fra il telefono e lo smartwatch può variare in grande misura, in base alle condizioni dell'ambiente. In generale, il raggio di copertura dovrebbe essere pari ad almeno 10 metri (o 30 piedi).

COME FACCIAMO A CONNETTERE LO SMARTWATCH AL WI-FI?

- Premi il pulsante centrale oppure scorri dall'alto verso il basso dello schermo.
- Scorra e tocchi Impostazioni.
- Tocchi Connettività.
- Tocchi Wi-Fi.
- Tocchi Aggiungi rete.
- Scorra per trovare le reti desiderate e la tocchi.
- Accenda il telefono e avvii l'app Wear OS by Google.
- Tocchi Inserisci sul telefono per inserire la password.
- Inserisca la password sul telefono.

Se il suo orologio è accoppiato con un telefono Android, e dispone di una connessione Wi-Fi, allora può connettersi automaticamente alle reti Wi-Fi salvate quando perde la connessione Bluetooth con il suo telefono. Pertanto, potrà ricevere le notifiche e usare la ricerca vocale sul suo telefono in tutta la sua casa e al lavoro, anche quando il telefono si trova in una stanza diversa.

COME FACCIAMO A SPEGNERE IL MIO SMARTWATCH?

Premi il pulsante centrale oppure scorri dall'alto verso il basso dello schermo.

Scorra e tocchi Impostazioni.

Tocchi Sistema.

Scorra verso l'alto e tocchi Spegni.

Tocchi il segno di spunta per confermare.

PERCHÉ NON RIESCO AD ACCOPPIARE IL MIO SMARTWATCH CON IL MIO TELEFONO?

Si assicuri che il suo smartwatch sia acceso e che il Bluetooth sia abilitato sul suo telefono.

Esegua l'app Wear OS by Google e segua le istruzioni su schermo per accoppiare il suo orologio. Se non riesce a connettersi, controlli il menu Bluetooth sul suo telefono. Se vede lo smartwatch nella lista dei dispositivi, lo rimuova. Esegua l'app Wear OS by Google e ripeta il processo di accoppiamento.

QUANTI SMARTWATCH POSSO ACCOPPIARE CONTEMPORANEAMENTE CON L'APP?

iOS: solo un orologio alla volta può essere accoppiato con l'app.

ANDROID: possono essere accoppiati più orologi simultaneamente con l'app.

COME FACCIAMO A DISACCOPIARE IL MIO SMARTWATCH DAL MIO TELEFONO?

- Apri l'app Wear OS di Google e scorri verso il basso fino a Impostazioni avanzate.
- Per scollegare e reimpostare il dispositivo, tocca il pulsante dimentica orologio in fondo allo schermo.
- Rimuovi lo smartwatch dalle impostazioni Bluetooth del tuo telefono.

COME FACCIAMO AD AGGIORNARE IL WEAR OS BY GOOGLE TRAMITE GOOGLE PLAY STORE?

Puoi controllare la disponibilità e scaricare gli aggiornamenti tramite Play Store dal tuo smartwatch.

- Assicurati che il tuo smartwatch sia connesso alla rete Wi-Fi o 3G.
- Accedi al menu dell'app sul tuo smartwatch ed apri Play Store.
- Trova e tocca Wear OS by Google
- Sulla pagina dei dettagli, tocca Aggiorna. Se non vedi la voce Aggiorna, ciò significa che il tuo Wear OS by Google è già aggiornato.

COME FACCIAMO A DISINSTALLARE L'APP WEAR OS BY GOOGLE?

iOS: nel telefono, tenga premuta l'app Wear OS by Google fino a quando la schermata home inizia a muoversi e appare una "X" di colore rosso. Clicchi sulla "X" rossa sull'app Wear OS by Google per rimuoverla.

ANDROID: i passi specifici da seguire dipendono dal produttore del suo telefono. In generale, entri nel menu delle Impostazioni del telefono, selezioni Applicazioni o Gestione applicazioni, clicchi su Wear OS by Google e selezioni Disinstalla.

COME FACCIAMO A RIPRISTINARE LE IMPOSTAZIONI DI FABBRICA DEL MIO SMARTPHONE?

Ripristinando le impostazioni di fabbrica del suo orologio, perderà tutti i dati memorizzati sullo smartwatch. Questi dati non potranno essere più recuperati. I dati includono le notifiche attive e le schede, i dati sul fitness, qualsiasi app installata di terzi e qualsiasi altro dato da esse memorizzato, le impostazioni di sistema e le preferenze. Tuttavia, i dati archiviati nel suo account Google non andranno persi. Il ripristino del suo orologio non ripristinerà le impostazioni di fabbrica del suo telefono o tablet.

Per ripristinare le impostazioni di fabbrica, segua questi passaggi:

- Prema il tasto centrale per accendere lo schermo.
- Prema il tasto centrale per entrare nel menu dell'app.
- Scorra e tocchi Impostazioni.
- Tocchi Sistema.
- Tocchi Disconnettiti e Ripristina.
- Tocchi il segno di spunta per confermare.

- Dopo aver ripristinato le impostazioni di fabbrica del suo orologio, dovrà accoppiare nuovamente il suo smartwatch con il suo telefono.

NOTIFICHE

COME FUNZIONANO LE NOTIFICHE?

L'orologio utilizza le stesse impostazioni delle notifiche di ciascuna app sul suo telefono. Se una determinata app prevede la vibrazione o l'emissione di un suono per le notifiche sul suo telefono, l'orologio vibrerà. Se, invece, l'app non prevede la vibrazione o l'emissione di un suono per le notifiche, l'orologio non vibrerà, ma potrà comunque vedere una scheda sull'orologio.

QUALI NOTIFICHE RICEVERÒ?

La maggior parte delle notifiche che vede sul suo telefono saranno anche mostrate sul suo orologio. Tali notifiche includono quelle relative a chiamate perse, messaggi di testo, promemoria eventi e altre. Quando riceve una notifica, l'orologio si limita solamente a vibrare (ovvero non emetterà alcun suono).

COME FACCIO A CONTROLLARE QUALI NOTIFICHE POSSO RICEVERE SUL MIO SMARTWATCH?

Se riceve delle notifiche sul suo telefono che non vuole vedere sull'orologio, può bloccare le app specifiche in modo che le relative notifiche non siano visualizzate sull'orologio. Puoi modificare le preferenze relative alle notifiche nell'app Wear OS di Google. Nella sezione Impostazioni del menu sulla schermata principale tocca Notifiche. Dal menu Notifiche, puoi disattivare tutte le app dalle quali non desideri ricevere notifiche sul tuo orologio.

Quando ascolta la musica sul suo telefono, vedrà sempre la scheda della musica con le opzioni di pausa e riproduzione. Non può disattivare questa scheda.

COME USARE LA MODALITÀ NON DISTURBARE

La modalità Non disturbare disattiva gli avvisi di vibrazione, tuttavia le schede di notifica continueranno a essere visualizzate.

- Scorri dall'alto verso il basso dello schermo
- Per l'attivazione tocca l'icona del cerchio barrato
- Tocca di nuovo l'icona per disattivare la modalità Non disturbare

COME FACCIO A USARE LA MODALITÀ TEATRO?

Puoi usare la modalità teatro per disattivare temporaneamente lo schermo dell'orologio. In questo modo si disabilitano vibrazioni e notifiche visive.

- Scorri dall'alto verso il basso dello schermo
- Tocca l'icona dell'orologio per abilitare la modalità teatro
- Premi il pulsante centrale per riattivare lo schermo

NON RICEVO LE NOTIFICHE SUL MIO SMARTWATCH. COME FACCIO PER RISOLVERE QUESTO PROBLEMA?

L'app Wear OS di Google deve essere sempre attiva sul telefono per garantire la connessione con l'orologio. Chiudendo l'app, l'orologio viene disconnesso dal telefono e si blocca l'invio delle notifiche. Assicurati che l'app sia attiva sul telefono, ogni volta che indossi lo smartwatch.

- L'app visualizzerà un messaggio di Connessione
- Se l'app visualizza un messaggio di Disconnessione, scorri in alto sul quadrante dell'orologio e tocca il cerchio di aggiornamento sulla Scheda di ricollegamento

Accertati che la connessione Bluetooth del telefono sia attiva e che lo smartwatch sia sincronizzato con il tuo dispositivo.

Controlla nelle impostazioni che la versione del software del tuo telefono sia compatibile con lo smartwatch. Se il software del tuo telefono è obsoleto, aggiornalo per ottenere la sincronizzazione corretta dei dispositivi. Accertati che il software del tuo orologio sia aggiornato.

- Scorri dall'alto verso il basso sulla schermata dell'orologio.
- Tocca Impostazioni, quindi Sistema in fondo al menu.
- Tocca Chi siamo, quindi Aggiornamenti di sistema. Se il sistema non è aggiornato, questo ti richiederà di scaricare l'ultima versione del software disponibile in quel momento.

CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ SMARTWATCH

COME FUNZIONANO I PULSANTI DEL MIO SMARTWATCH?

Premi il tasto centrale per entrare nel menu dell'app. Tieni premuto a lungo il tasto centrale per lanciare Google Assistant e fare delle domande oppure per concludere le attività.

È possibile personalizzare i pulsanti superiori e inferiori per accedere alle funzionalità a scelta. Sull'orologio, aprire Impostazioni, quindi Personalizzazione. Per assegnare le nuove app dell'orologio al tuo pulsante, tocca i pulsanti hardware Personalizza.

COME CAMBIARE IL QUADRANTE DELL'OROLOGIO?

Scorri verso destra o sinistra e vedrà una lista di design di quadranti fra cui scegliere. Alcuni quadranti dell'orologio possono essere personalizzati.

COME PERSONALIZZARE L'ASPETTO DEL QUADRANTE?

La personalizzazione del quadrante è possibile, se è disponibile un'icona a forma di ingranaggio posta sotto il quadrante dell'orologio, quando scorri l'elenco delle opzioni. Tocca l'ingranaggio per accedere alle impostazioni di personalizzazione (tieni premuto il quadrante per accedere a queste impostazioni una alla volta).

COME CAMBIARE I PUNTI DATI SUL QUADRANTE DELL'OROLOGIO?

Per modificare le informazioni visualizzate sul quadrante, tieni premuto il quadrante per accedere alle impostazioni di personalizzazione. Tocca il punto dati che vuoi modificare, quindi seleziona quali informazioni visualizzare sull'elenco delle opzioni. Premi il pulsante centrale e torna al quadrante principale, dopo aver salvato l'opzione desiderata.

COME POSSO SALVARE IL DESIGN PERSONALIZZATO DI UN QUADRANTE DELL'OROLOGIO?

Tieni premuto il quadrante dell'orologio per accedere alle impostazioni di personalizzazione. Scorri verso il basso e tocca Salva look. Il quadrante personalizzato dell'orologio è stato salvato nella brand app, alla quale si può accedere e che si può impostare dallo stesso menu dell'app.

COME MODIFICARE L'ORDINE DELLE APP NEL MENU DEL MIO SMARTWATCH?

Per modificare l'ordine delle app nel menu, tieni premuta l'icona dell'app e spostala fra le tue favorite in alto. Le app aperte di recente sull'orologio si muovono automaticamente in alto nel menu.

IL MIO SMARTWATCH È DOTATO DI UN CARDIOFREQUENZIMETRO?

Sì, il tuo smartwatch è dotato di un tracker per il cardiofrequenzimetro PPG.

COME MISURARE LA FREQUENZA CARDIACA?

Indossa lo smartwatch sull'osso del polso piatto e in modo che aderisca alla pelle.

Assegna una frequenza cardiaca a uno dei punti dati del quadrante dalle opzioni delle app dell'orologio. Il rilevamento del tuo BPM si aggiornerà automaticamente ogni venti minuti dopo la prima lettura, oppure puoi richiedere la lettura in ogni momento toccando l'icona. Dopo aver toccato l'icona della frequenza cardiaca, visualizzerai dei trattini sullo schermo; sii paziente. Potrebbero essere necessari dai 10 ai 15 secondi per rilevare la lettura. Se i sensori hanno difficoltà nel rilevare la frequenza cardiaca, lo smartwatch ti ricondurrà ai suggerimenti su come indossarlo.

Richiedi la lettura manuale in qualsiasi momento dall'app dell'orologio Google Fit, toccando il pulsante relativo al cuore. Le letture manuali effettuate mediante Fit verranno visualizzate qui con il timbro dell'ora. La tua frequenza cardiaca verrà rilevata automaticamente durante gli allenamenti. Le statistiche appariranno assieme al resto dei dati nella sezione Cronologia allenamento dell'app dell'orologio Google Fit.

LA MIA FREQUENZA CARDIACA NON VIENE RILEVATA CORRETTAMENTE. COME RISOLVERE QUESTO PROBLEMA?

- Accertati di indossare lo smartwatch sulla parte più alta del braccio e con i sensori più aderenti alla pelle sopra l'osso del polso.
- La temperatura, il sudore, i movimenti irregolari e i tatuaggi possono provocare interferenze. Tieni lo smartwatch il più fermo possibile e rimuovi la condensa fra il dispositivo e la pelle.
- Se hai dei tatuaggi sul polso, i sensori potrebbero non rilevare la lettura. Indossa l'orologio sull'altro braccio, se questo è privo di tatuaggi.
- Se la tua circolazione è lenta o se hai freddo, riscaldati prima di iniziare con l'allenamento, questo migliorerà la lettura della frequenza cardiaca.

IL MIO SMARTWATCH SUPPORTA LA FUNZIONE GPS?

Sì, lo smartwatch è dotato di GPS senza tethering per rilevare la tua posizione, senza telefono.

COME POSSO DISATTIVARE IL GPS SUL MIO SMARTWATCH?

Per disattivare la localizzazione e il tracciamento GPS dell'orologio e del telefono, apri Impostazioni nell'orologio, quindi tocca Connettività. Scorri fino a Posizione e disattiva.

IL MIO SMARTWATCH È RESISTENTE ALL'ACQUA?

Sì, il tuo smartwatch è resistente all'acqua e alla polvere. Oltre a essere resistente all'acqua fino a 30 m, questo dispositivo ha superato il test di 10.000 bracciate in acqua e può essere indossato durante il nuoto in acque poco profonde e sotto la doccia. Il microfono e il touchscreen potrebbero non funzionare correttamente, se l'orologio è immerso in acqua oppure non completamente asciutto.

COME TENGO TRACCIA DEI MIEI ALLENAMENTI IN ACQUA?

Per rilevare le vasche effettuate sul tuo smartwatch, dovrai scaricare un'app terza per il monitoraggio del nuoto dal Play Store di Google.

- Accertati di essere connesso al Wi-Fi
- Premi il pulsante centrale dal menu dell'app
- Tocca il Play Store di Google
- Cerca Monitoraggio nuoto
- Scarica una delle opzioni
- Apri l'app e inizia ad allenarti per tracciare le tue vasche

PERCHÉ IL MIO SMARTWATCH FUNZIONA IN MODO INCOSTANTE QUANDO SI TROVA IN ACQUA?

Il touchscreen spesso interpreta il contatto con l'acqua come il contatto con l'utente, pertanto lo schermo pienamente funzionante immerso in acqua potrebbe attivare diverse funzioni non richieste.

Impostare lo schermo in modalità teatro durante le attività in acqua evita azioni non richieste e una minore durata della batteria causata da interazioni false.

- Scorri dall'alto verso il basso dello schermo
- Tocca l'icona dell'orologio per abilitare la modalità teatro
- Premi il pulsante centrale per riattivare lo schermo

PERCHÉ IL MIO TOUCHSCREEN NON RISPONDE QUANDO LO TOCCO IN ACQUA?

Quando lo smartwatch è bagnato per gran parte o nella sua totalità, lo schermo ha difficoltà nell'elaborare azioni specifiche. Asciuga lo schermo con un panno o con il braccio, se è ancora immerso in acqua, e riprova.

IL MIO SMARTWATCH HA UNA SVEGLIA?

Sì, il suo smartwatch ha la funzione sveglia. Per impostare una sveglia, preme il tasto dell'orologio per aprire il menu delle app e selezioni Sveglia dalla lista delle applicazioni.

IL MIO SMARTWATCH È DOTATO DI NFC?

Sì, il tuo smartwatch è dotato di NFC. Puoi salvare una delle tue carte di credito per effettuare pagamenti dal polso con l'app per orologio Google Pay. I dispositivi Wear OS di Google funzionano unicamente con Google Pay. [Di seguito i Paesi disponibili su Google Pay.](#)

COME ASCOLTO E SALVO LA MUSICA SUL MIO SMARTWATCH?

Per salvare la musica sul mio smartwatch, devi avere un abbonamento musicale a pagamento. Scarica l'app per orologio per il tuo servizio musicale preferito e accedi al tuo conto a pagamento. Segui le istruzioni nell'app musicale da te scelta per scaricare la musica direttamente sullo smartwatch. Una volta scaricata, puoi collegare le cuffie Bluetooth e ascoltare la musica senza il telefono.

COME POSSO UTILIZZARE LE CUFFIE BLUETOOTH CON IL MIO SMARTWATCH?

Dal quadrante dell'orologio, scorri dall'alto verso il basso. Tocca l'icona a forma di ingranaggio per accedere alle impostazioni. Tocca Connettività per accedere alle impostazioni Bluetooth. Dal menu Bluetooth, seleziona dall'elenco le cuffie che desideri associare.

IL MIO SMARTWATCH PUÒ MONITORARE IL MIO SONNO?

Il monitoraggio del sonno è disponibile solamente tramite app per il monitoraggio del sonno di terzi. Per accedere a tali app e scaricarle, visiti Google Play.

IL MIO SMARTWATCH È DOTATO DI UN MICROFONO E/O ALTOPARLANTE?

Il tuo smartwatch non è dotato di altoparlante, ma possiede un microfono. Ciò significa che puoi fare domande o inviare comandi vocali al microfono e che l'orologio fornirà la lettura delle risposte, ma che non sarà possibile ascoltare le tue richieste.

COME ABILITARE LO SCHERMO DELLO SMARTWATCH IN MODO CHE SIA SEMPRE ATTIVO?

Scorri dall'alto verso il basso dello schermo del tuo smartwatch, tocca l'icona dell'ingranaggio, quindi Display. Attiva Sempre sullo schermo. È preimpostato su disattivato per preservare la durata della batteria.

I CINTURINI SONO INTERCAMBIABILI?

Sì, i cinturini del suo smartwatch sono intercambiabili.

FUNZIONALITÀ GOOGLE

PERCHÉ È NECESSARIO ACCEDERE ALL'ACCOUNT GOOGLE PER DISPORRE PIENAMENTE DELLE FUNZIONI DEL MIO SMARTWATCH?

L'accesso all'account Google nell'app Wear OS by Google consente di sbloccare tutte le funzionalità per ottenere l'esperienza migliore. Questo abilita le seguenti funzionalità sul tuo smartwatch:

- Accesso a Google Assistant

- Esperienza Google Fit arricchita
- Accesso al Play Store di Google
- Sincronizzazione con Calendario di Google
- Sincronizzazione con Gmail

IN CHE MODO POSSONO USARE IL PLAY STORE DI GOOGLE PER IL MIO SMARTWATCH?

Il Play Store di Google consente di scaricare le app e i quadranti per orologio sul tuo smartwatch per espandere e personalizzare le caratteristiche del tuo stile di vita. Puoi cercare le app e i quadranti per dare uno sguardo a download e suggerimenti migliori. Gli utenti devono avere un account associato a G-mail per scaricare le app dal Play Store di Google.

- Assicurati di essere collegato al Wi-Fi.
- Apri il menu dell'app dell'orologio e lancia Play Store.
- Cerca le tue app preferite mediante la voce, oppure scrivendo e segui le istruzioni sullo schermo per il download.

COME IMPOSTARE E USARE GOOGLE ASSISTANT?

Tieni premuto il pulsante centrale sul tuo smartwatch. Segui i comandi per impostare Google Assistant. Non appena hai abilitato Assistant, per fare domande o inviare comandi in qualsiasi momento tieni premuto il pulsante centrale.

COME IMPOSTARE L'ATTIVAZIONE VOCALE "OK GOOGLE" PER GOOGLE ASSISTANT?

Per attivare l'attivazione vocale, tieni premuto il pulsante centrale, quindi scorri verso l'alto passando per la schermata delle domande e dei suggerimenti per accedere alle Impostazioni. Attiva il rilevamento "Ok Google" per l'Assistant mani libere sul polso.

POSSO INVIARE I DATI DELLE MIE ATTIVITÀ AD ALTRE APP?

No, può solo visualizzare i dati della sua attività.

COME USARE GOOGLE PLAY MUSIC SUL MIO SMARTWATCH

Apri il Play Store di Google dal tuo smartwatch, quindi cerca Google Play Music. Scarica l'app Play Music. Devi disporre di un abbonamento a pagamento per scaricare la musica direttamente sul tuo smartwatch.

Connetti lo smartwatch al Wi-Fi nella sezione Connettività delle Impostazioni. Apri Play Music, quindi accertati che l'account Google sincronizzato al tuo smartwatch sia legato a un abbonamento a pagamento. Tocca l'icona di download accanto alle canzoni, playlist e album che vuoi salvare sul tuo smartwatch.

Quando la musica è stata scaricata, noterai accanto un segno di spunta. Per eliminare un download, tocca il segno di spunta.

Connetti le cuffie Bluetooth dalla sezione Connettività delle Impostazioni, quindi riproduci la musica scaricata per ascoltare le canzoni senza il telefono.

BATTERIA

QUANTO DURA LA BATTERIA DEL MIO SMARTWATCH?

La batteria dura fino a 24 ore, a seconda dell'uso.

COME FACCIAMO A RICARICARE IL MIO SMARTWATCH?

Utilizza il caricatore wireless incluso nella confezione dello smartwatch. Non usare un hub USB, uno splitter USB, un cavo USB a "Y", un battery pack o altri dispositivi periferici per caricare il dispositivo. Posiziona il caricatore su una superficie piana, in un'area ben ventilata, non esposta direttamente alla luce del sole.

Posiziona il tuo smartwatch direttamente sul caricabatterie wireless. Il caricabatterie magnetico è dotato di due pin che si allineano con scanalature circolari sul retro della cassa. Accertati che l'orologio sia in carica, controllando l'indicatore a forma di fulmine in alto sul quadrante oppure scorrendo in basso per vedere il fulmine accanto alla percentuale della batteria.

Persino piccole quantità di sudore o umidità possono causare corrosione dei contatti elettrici quando sono collegati a un caricabatterie. La corrosione può impedire la carica e il trasferimento di dati. Per evitare danni al dispositivo:

- Pulisci il dispositivo passando un panno umido.
- Asciugalo.
- Lascia che si asciughi completamente prima della carica.

QUANTO TEMPO SERVE PER CARICARE LA BATTERIA DEL MIO SMARTWATCH?

La batteria del tuo smartwatch può essere caricata almeno al 80% in un'ora.

COME FACCIAMO A SAPERE QUANDO IL MIO SMARTWATCH SI STA RICARICANDO?

Nello schermo dell'orologio verrà visualizzato un indicatore a forma di fulmine. Inoltre, puoi scorrere verso il basso per controllare l'indicatore a forma di fulmine accanto alla percentuale della batteria. Inoltre, sullo schermo apparirà anche un indicatore circolare che mostrerà la percentuale di ricarica.

HO POSIZIONATO IL MIO SMARTWATCH NEL CARICATORE. PERCHÉ NON VEDO L'INDICATORE DI RICARICA SULLO SCHERMO?

Se l'indicatore di ricarica (fulmine) non viene visualizzato, ciò significa che il caricatore non ha rilevato l'orologio.

Provi a seguire questi passaggi:

- Riposizioni l'orologio sopra il caricatore
- Accertati che i pin del caricabatterie siano allineati alle scanalature del retro della cassa
- Verifichi che l'orologio aderisca bene al caricatore, senza che vi siano spazi
- Verifichi l'assenza di eventuali oggetti frapposti fra il caricatore e il dispositivo (es: polvere, nastro adesivo, ecc.)

- Verifichi che il caricatore stia ricevendo corrente.
- Provi a utilizzare un'altra presa di corrente per il caricatore (ad esempio, utilizzando la presa a muro del portatile).

A volte, se il dispositivo si surriscalda eccessivamente durante la ricarica, entra in modalità di spegnimento termico fino a quando si raffredda; quando la temperatura raggiunge il livello di sicurezza, il processo di ricarica riprenderà. Provi a scollegare il dispositivo dal caricatore, attenda che si raffreddi e lo posizioni nuovamente sul caricatore.

COME FACCIAMO A GESTIRE LA DURATA DELLA BATTERIA?

Per massimizzare la durata della batteria del suo orologio, segua questi passaggi:

PROVI A SELEZIONARE UN QUADRANTE DIVERSO: Alcuni quadranti, specialmente quelli con animazioni, contenuti interattivi e colori più luminosi consumano più batteria rispetto agli altri.

MODIFICHI LA LUMINOSITÀ DELLO SCHERMO: Più è luminoso lo schermo, maggiore sarà il consumo di batteria dell'orologio. Diminuisca la luminosità dello schermo dell'orologio per risparmiare più batteria. Scorri verso il basso, tocca l'ingranaggio per accedere alle Impostazioni, quindi tocca il display per regolare la luminosità.

DISATTIVI LE NOTIFICHE INDESIDERATE: La disattivazione delle notifiche permette di risparmiare batteria. Modifica quali avvisi desideri ricevere nella Sezione notifiche dell'app Wear OS di Google.

ATTIVI LA MODALITÀ TEATRO: Spenga lo schermo e disattivi le notifiche, abilitando temporaneamente la modalità Teatro. Scorri dal basso verso l'alto dello schermo, quindi tocca l'icona dell'orologio per abilitare la modalità teatro. Accendi la schermata, premendo il pulsante centrale.

MODALITÀ AEREO: Se sei interessato solo all'ora e alle funzioni che non richiedono la connettività per gli aggiornamenti, la modalità aereo ti consente di continuare a visualizzare ciò che ti interessa di più, senza scaricare la batteria con le altre funzioni. Scorri verso il basso, quindi tocca l'aereo.

SINCRONIZZAZIONE E RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

LA BATTERIA NON SI CARICA QUANDO HA SUPERATO UNA DETERMINATA PERCENTUALE. COME RISOLVERE QUESTO PROBLEMA?

Consenti allo smartwatch di scaricarsi completamente. Carica lo smartwatch fino a quando lo schermo indica che la carica è completa. Dopo che la batteria ha raggiunto il 100%, mantieni premuto il pulsante di accensione fino a quando il dispositivo si riavvia.

COME MI ACCERTO CHE IL SOFTWARE DEL MIO SMARTWATCH È AGGIORNATO?

Lancia le Impostazioni sullo smartwatch, quindi apri il Sistema. Tocca Chi siamo, quindi Aggiornamenti di sistema. Se il tuo OS risale all'ultima versione recente, lo schermo invierà il messaggio, sistema aggiornato. In caso contrario, richiederà l'ultima versione per avviare l'aggiornamento.

IL DOWNLOAD DEGLI AGGIORNAMENTI DEL MIO SMARTWATCH NON È AVVENUTO O IMPIEGA TROPPO TEMPO. COME RISOLVERE QUESTO PROBLEMA?

- Conferma che l'orologio sia connesso direttamente a una rete con un buon segnale Wi-Fi. Puoi aggiungere una rete alla sezione Connettività delle Impostazioni.
- Per evitare interferenze, disattiva il Bluetooth dopo averlo collegato alla Wi-Fi.
- Accertati che l'orologio abbia raggiunto almeno il 50% di carica.
- Riavvia l'orologio.
- Riavvia il telefono.

IL MIO SMARTWATCH CONTINUA A DISCONNETTERSI QUANDO SI TROVA NELLA COPERTURA BLUETOOTH DEL MIO TELEFONO. COME RISOLVERE QUESTO PROBLEMA?

- Accertati che il telefono sia acceso.
- Accertati che ci sia la connessione dati o Wi-Fi attraverso il telefono.
- Accertati che il telefono non sia in modalità aereo.
- Accertati che il Bluetooth sia acceso.
- Accertati che l'app sia aperta e che il dispositivo appaia "Connesso" nell'app.
 - Se si mostra "Scollegato", apri l'app e tocca il dispositivo per ricollegarlo.
 - Se l'utente ha un iPhone, accertati che l'app Wear OS di Google sia in esecuzione in background.
- Accertati che il telefono abbia raggiunto almeno il 70% di carica.
- Accertati che l'orologio abbia raggiunto almeno il 70% di carica.
- Accertati che l'orologio sia aggiornato.
- Accertati che il telefono sia dotato dell'ultimo sistema operativo nelle impostazioni del tuo telefono.

COME RIPRISTINO LE IMPOSTAZIONI PREDEFINITE SUL MIO DISPOSITIVO

Se riscontrassi continuamente problemi non risolti dalle altre modalità di risoluzione dei problemi, potrebbe essere necessario scollegare e ripristinare l'orologio. Dato che il ripristino rimuove tutte le impostazioni e gli account precedentemente installati, dopo il ripristino dovrai impostare di nuovo l'orologio.

- Scorri dal basso verso l'alto dello schermo.
- Tocca Impostazioni, quindi scorri verso il basso e tocca Sistema.
- Tocca Scollega e ripristina, quindi tocca il segno di spunta per confermare.
- Durante il ripristino dello smartwatch, entra nelle impostazioni Bluetooth del telefono e rimuovi il dispositivo dall'elenco.

COME FACCIO A RIACCOPPIARE LO STESSO SMARTWATCH CON L'APP?

Dopo aver ripristinato e rimosso il tuo dispositivo dalle impostazioni Bluetooth del telefono, puoi riassocierle nell'app Wear OS di Google. Apri il menu in alto a sinistra, tocca Collegare un orologio. Questa azione ti riporterà alla procedura di associazione e configurazione.

HO DIMENTICATO IL CODICE DI ACCESSO CHE HO IMPOSTATO SUL MIO SMARTWATCH E ADESSO NON POSSO PIÙ ACCEDERE. COME FACCIO PER RISOLVERE QUESTO PROBLEMA?

Per poter accedere nuovamente al suo smartwatch, dovrà ripristinare le impostazioni di fabbrica. Segua questi passaggi:

- Inserisca un codice di accesso errato per 3 volte di fila. Attenda 15 secondi.
- Inserisca nuovamente un codice di accesso errato, per altre 3 volte di fila. Attenda 15 secondi.
- Inserisca un codice di accesso errato un'ultima volta, per altre 3 volte di fila. Attenda 15 secondi.
- Sull'orologio apparirà una finestra di pop-up che chiederà di ripristinare le impostazioni di fabbrica. Tocchi il segno di spunta o il tasto fatto.
- Una volta ripristinate le impostazioni di fabbrica, dovrà riaccoppiare lo smartwatch al suo telefono.
- Elimini il nome del dispositivo dalla cache del Bluetooth prima di eseguire l'accoppiamento all'interno dell'app.

IMPOSTAZIONI ACCOUNT E DISPOSITIVO

COME FACCIO AD ACCEDERE AL MENU DELLE IMPOSTAZIONI?

Apri Wear OS dall'app Google. È possibile accedere e modificare le notifiche, il calendario e le impostazioni avanzate dalla schermata principale.

COME FACCIO A MODIFICARE IL MIO NOME?

Il suo nome è lo stesso del suo account Google. Modifichi il suo nome nel suo account Google sul telefono o sul computer.

COME FACCIO A MODIFICARE LA MIA PASSWORD?

La sua password è la stessa del suo account Google. Modifichi la password nel suo account Google sul telefono o sul computer.

COME FACCIO A CAMBIARE LA LINGUA DELL'APP WEAR OS BY GOOGLE?

La lingua dell'app dipende dalla lingua impostata sul suo telefono. Modifichi le impostazioni della lingua sul suo smartphone, per cambiare la lingua dello smartwatch.

COME VENGONO USATI I MIEI DATI PERSONALI?

Per saperne di più su come vengono utilizzati i suoi dati, segua questi passaggi:

- Apri l'app Wear OS di Google, quindi il menu nell'angolo in alto a sinistra.
- iOS: per saperne di più sull'utilizzo dei dati, tocca Informativa sulla privacy.
- Android: tocca Chi siamo, quindi Informativa sulla privacy.

DA QUALE GARANZIA È COPERTO IL MIO SMARTWATCH?

Il suo smartwatch è coperto da una garanzia limitata di 2 anni.

Google, Wear OS di Google, Google Play, Google Fit, Google Pay, Google Assistant, Google Calendar, Gmail, Android e Android Go Edition sono marchi registrati di Google LLC.

App Store è un marchio registrato di Apple, Inc.

Bluetooth è un marchio registrato di Bluetooth SIG, Inc.